



基本取引約款	MAIN TERMS AND CONDITIONS
<p>本基本取引約款（以下「本約款」）は、本約款を参照する有効な全てのサービス発注書及びその他正式に締結された文書（総称して「本契約」）と共に、Workivaによる顧客へのサービス提供について規定するものとする。本約款は、ワーキーバジャパン合同会社（以下「Workiva」と「顧客事業所住所」に所在する法人「顧客法人名」（以下「顧客」）との間において、最後の当事者が署名した日付（「発効日」）からその効力を生じるものとする。</p>	<p>THESE MAIN TERMS AND CONDITIONS (“Main Terms”) with any active Orders for Services and any other duly executed documents referencing these Main Terms (collectively, the “Agreement”) shall govern Workiva’s provision of Services to Customer. The Main Terms are effective on the date signed by the last party (“Effective Date”) between Workiva Japan G.K. (“Workiva”) and, «ACCOUNT_LEGAL_NAME» (“Customer”) a company with a business address of «ACCOUNT_CORPORATE_STREET_1» «ACCOUNT_CORPORATE_STREET_2» «ACCOUNT_CORPORATE_CITY», «ACCOUNT_CORPORATE_STATE_PROVINCE» «ACCOUNT_CORPORATE_ZIP».</p>
<p>1.0 サービス</p>	<p>1.0 Services.</p>
<p>1.1 サブスクリプション・サービス</p>	<p>1.1 Subscription Services.</p>
<p>(a) Workiva は顧客（及び本約款で規定される顧客の関連会社）に対し、本契約の条件に従ってサブスクリプション・サービスを提供する。Workiva は、本サブスクリプション期間中、本契約の条項に従い、顧客及びその利用者に対して、適用されるサブスクリプション注文書に従って本サブスクリプション・サービスにアクセスし、これを使用及び表示するための非独占的かつ譲渡不可の世界的な権利（及びダウンロード可能なソフトウェアに適用される範囲でのライセンス）を付与する。</p>	<p>(a) Workiva will provide Customer (and Customer’s Affiliates as provided herein) with the Subscription Services pursuant to the terms of the Agreement. During the Subscription Term, subject to the terms of the Agreement, Workiva grants to Customer and its Users, a non-exclusive, non-transferable, worldwide right (and license only to the extent applicable to any downloadable software) to access, use, and display the Subscription Services pursuant to an applicable Subscription Order.</p>
<p>(b) 顧客が利用者に本サブスクリプション・サービスへのアクセスを許可できるのは、個々のユーザーアカウント単位のみとする。顧客は、各利用者の作為及び不作為について責任を負うものとし、利用者（顧客の代わりに利用者として行動する権限を有する第三者を含む）による本契約の違反行為についても、Workiva に対して責任を負うものとする。</p>	<p>(b) Customer may only allow Users to access the Subscription Services on an individual user account basis. Customer is responsible for each of its Users’ acts and omissions and remains liable to Workiva for any User’s (including an authorized third party acting as a User on Customer’s behalf) breach of the Agreement.</p>
<p>(c) Workiva は、独自の裁量により、本サービスを更新することができる。但し、当該更新は顧客に費用の負担をさせず、既存の機能や性能を著しく低下させるものであってはならない。顧客は、本サブスクリプション・サービスへの接続、アクセス、及び利用に必要な全ての電気通信機器、ハードウェア、ソフトウェア、その他の機器の取得、設置、保守管理を含め、本サブスクリプション・サービスへの全てのネ</p>	<p>(c) Workiva may, in its sole discretion, update the Services; provided that such updates will be at no cost to Customer and will not materially degrade existing features and functionality. Customer is solely responsible for providing, at its own expense, all network access to the Subscription Services, including, without limitation, acquiring, installing and maintaining all telecommunications equipment, hardware, software and other equipment as may be necessary to connect to, access and use</p>

<p>ネットワークアクセスを自己の費用で提供することについて全責任を負うものとする。本サブスクリプション・サービスの最低システム要件は本文書に記載されている。</p>	<p>the Subscription Services. Minimum system requirements for the Subscription Services are set forth in the Documentation.</p>
<p>1.2 <u>プロフェッショナル・サービス</u> 該当する場合、Workiva は作業指示書の記載通りにプロフェッショナル・サービスを提供する。</p>	<p>1.2 <u>Professional Services</u>. If applicable, Workiva will provide Professional Services as set forth in a Statement of Work.</p>
<p>1.3 <u>関連会社</u> 顧客の関連会社は、参照によって本約款に組み込まれた当該顧客の関連会社及び Workiva（又は Workiva の関連会社）が交わした注文書（「<u>関連会社契約書</u>」）に従って、Workiva（又は Workiva の関連会社）からサービスを個別に購入できるものとする。この場合、（a）本約款は顧客の関連会社と Workiva（又は Workiva の関連会社）との間で交わした注文書と共に、顧客の関連会社と Workiva（又は Workiva の関連会社）間の関連会社契約を構成するものとし、（b）顧客の関連会社は、当該関連会社契約における顧客とみなされるものとし、（c）顧客の関連会社は、本関連会社契約に基づく義務について全責任を負うものとする。</p>	<p>1.3 <u>Affiliates</u>. Customer's Affiliate may separately purchase Services from Workiva (or a Workiva Affiliate, as the case may be), pursuant to an Order executed by such Customer Affiliate and Workiva (or Workiva Affiliate) that incorporates these Main Terms by reference ("<u>Affiliate Agreement</u>"). In such instances: (a) these Main Terms combined with any Order between Customer Affiliate and Workiva (or Workiva Affiliate) will constitute the Affiliate Agreement between Customer Affiliate and Workiva (or Workiva Affiliate), (b) Customer Affiliate shall be considered the Customer to such Affiliate Agreement, and (c) the Customer Affiliate will be solely responsible for its obligations under the Affiliate Agreement.</p>
<p>1.4 <u>使用制限</u> 顧客は、直接又は第三者を通じて以下のことを行ってはならないものとする。（a）Workiva の書面による事前の同意なく、利用者以外の人物に本サブスクリプション・サービスへのアクセス権を付与すること、（b）Workiva の書面による事前の同意なく、本契約に基づいて顧客に付与された権利の全部又は一部を、販売、再販売、譲渡（第 10.6 条（譲渡）に定める場合を除く）、リース、レンタル、サブライセンス付与、又はその他の方法で第三者に移転または利用可能にすること、（c）本サブスクリプション・サービスのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブリを行うこと、又はその他の方法で本サブスクリプション・サービスのソースコードを解明する試みを行うこと、（d）導入されているセキュリティ対策を無効又は回避する試みを行うこと、（e）本サブスクリプション・サービスの全部又は一部を複製又はコピーすること、（f）本サブスクリプション・サービスの全部又は一部を修正、改変、又は二次的著作物を作成すること、又は第三者にこれらを許可すること、（g）本サブスクリプション・サービスに表示されている、又は組み込まれている独占所有物、企業秘密、著作権表示を削除、除去、修正、曖昧化、再現不能にする、又はその他の方法で干渉すること、（h）本サブスクリプション・サービスを利用して、誹謗中傷やその他違法又は不法な内容、あるいは第三者のプライバシー権を侵害する内容を保管又は送信すること、（i）本サブスクリプション・サービス又はそこに含まれる第三者のデータの完全性や性能を妨害又は中断すること、又は（j）本契約で認められていない方法又は本契約で認められた範囲を超える方法で本サブスクリプション・サービスのいかなる部分を使用または使用する試みを行うこと。不</p>	<p>1.4 <u>Usage Restrictions</u>. Customer shall not directly or through a third party: (a) grant rights of access to the Subscription Services to anyone other than Users without Workiva's prior written consent; (b) sell, resell, assign (except as set forth in Section 10.6 - Assignment), lease, rent, sublicense, or otherwise transfer or make available the rights granted to Customer under the Agreement for use by third parties, in whole or in part, without Workiva's prior written consent; (c) reverse engineer, decompile, or disassemble any Subscription Services or otherwise attempt to discover the source code thereof; (d) attempt to disable or circumvent any security measures in place; (e) reproduce or copy the Subscription Services, in whole or in part; (f) modify, adapt, or create derivative works of the Subscription Services, in whole or in part, or permit any third party to do so; (g) delete, remove, modify, obscure, fail to reproduce, or in any way interfere with any proprietary, trade secret, or copyright notice appearing on or incorporated into the Subscription Services; (h) use Subscription Services to store or transmit libelous or otherwise unlawful or tortious material or any material in violation of third party privacy rights; (i) interfere with or disrupt the integrity or performance of Subscription Services or third party data contained therein; or (j) use or attempt to use any portion of the Subscription Services in a manner that is unauthorized or would exceed the scope granted under the Agreement, or facilitate any such unauthorized access or use for any third party. If any unauthorized access or use occurs, Customer shall: (a) promptly notify Workiva of the incident, and (b) reasonably cooperate in resolving the issue.</p>

<p>正なアクセス又は使用が発生した場合、顧客は (a) Workiva にその事案を速やかに通知し、(b) 当該問題の解決に合理的に協力するものとする。</p>	
<p>2.0 セキュリティ、顧客データ</p>	<p>2.0 Security; Customer Data.</p>
<p>2.1 <u>セキュリティ及びデータプライバシー</u> Workiva は、別紙 A に定める Workiva のセキュリティ基準（「セキュリティ基準」）に記載の通り、顧客データのセキュリティ、機密性、完全性を保護する上で適切な管理上、物理的、及び技術的な保護対策を維持するものとする。顧客データに顧客個人データ（DPA で定義）が含まれている場合、Workiva は顧客からの要請に従って、又は別紙 B（「データ処理契約」又は「DPA」）に定められている方法でのみ当該データを処理する。</p>	<p>2.1 <u>Security and Data Privacy.</u> Workiva shall maintain appropriate administrative, physical, and technical safeguards to protect the security, confidentiality and integrity of Customer Data, as described in Workiva's security standards set forth in Exhibit A ("Security Standards"). To the extent Customer Data includes Customer Personal Data (as defined in the DPA), Workiva will only process such data pursuant to Customer's requests or as otherwise set forth in Exhibit B ("Data Processing Agreement" or "DPA").</p>
<p>2.2 <u>顧客データ、責任</u> 本契約に別途定めがある場合（又は顧客が指示した場合）を除き、Workiva が顧客データを処理するのは、本契約に基づくサービスを提供する場合及びその権利を行使する場合のみとする。Workiva は、顧客又はその利用者が投稿した情報やコンテンツの正確性又は完全性を確認する責任を負わず、また法的責任も一切負わないものとする。</p>	<p>2.2 <u>Customer Data; Responsibilities.</u> Except as otherwise provided in the Agreement (or instructed by Customer), Workiva shall only process Customer Data to provide the Services and enforce its rights under this Agreement. Workiva will neither have the responsibility to review, nor any liability as to the accuracy or integrity of, any information or content posted by Customer or its Users.</p>
<p>2.3 <u>利用状況データ</u> 本契約に矛盾する規定がある場合においても、Workiva は本サービスの運用又は顧客若しくは利用者による本サービスの利用に関連する、又はそこから派生するデータ（顧客データを除く、以下「利用状況データ」）を収集、保管、及び利用することができる。Workiva は、診断及び修正が必要な場合、本サービス及びその他 Workiva の製品・サービスの改善及び開発に必要な場合、及び Workiva の事業運営に必要な場合、利用状況データを活用できる。利用状況データに個人データが含まれている場合、Workiva は当該個人データの管理者となり、適用されるデータ保護法（各用語は DPA でそれぞれ定義）及び Workiva のサービスプライバシーポリシー（https://www.workiva.com/legal/services-privacy-policy から入手可能）に従って当該個人データを処理する。Workiva は、第 5.0 条（機密保持）に従い、顧客及びその利用者を特定できないように集計及び匿名化された場合のみ、利用状況データを第三者に共有できるものとする。Workiva は、利用状況データの利用を通じて Workiva が生成した知的財産の所有者となる。</p>	<p>2.3 <u>Usage Data.</u> Notwithstanding anything contrary in this Agreement, Workiva may collect, store and use data (excluding Customer Data) relating to or derived from the operation or Customer's or Users' use of the Services ("Usage Data"). Workiva may use Usage Data for diagnostic and corrective purposes, to improve and develop the Services and Workiva's other offerings, and to operate Workiva's business. To the extent Usage Data contains any Personal Data, Workiva is the Controller of such Personal Data and will process such Personal Data in accordance with Applicable Data Protection Law (as these terms are respectively defined in the DPA) and Workiva's Services Privacy Policy (available here: https://www.workiva.com/legal/services-privacy-policy). Subject to Section 5.0 (Confidentiality), Workiva may share Usage Data with third parties only if it is aggregated and anonymized such that Customer and its Users cannot be identified. Workiva will be the owner of any intellectual property generated through Workiva's use of Usage Data.</p>
<p>3.0 料金、支払い</p>	<p>3.0 Fees; Payment.</p>
<p>3.1 <u>請求及び更新</u> 料金は前払い、又は注文書に記載の請求頻度又は条件に従って支払うものとする。適用される注文書に別途定めがない限り、顧客は請求書の日付から 30 日以内（「支払期間」）に異論のない料金を全額支払うものとする。</p>	<p>3.1 <u>Invoicing and Renewals.</u> Fees are payable in advance or in accordance with any billing frequency or terms stated in the Order. Unless otherwise specified in the applicable Order, Customer shall pay all undisputed Fees no later than</p>

<p>る。請求書に記載の支払期限から 15 日（「猶予期間」）経過しても異論のない料金が全額支払われない場合、Workiva は顧客が全額支払うまで、本契約に基づいて提供される全てのサービスを停止する権利を有する。Workiva は、サービス停止予定の 10 日前までに通知するものとする。顧客が請求書の処理を行う際に第三者の利用が必要な場合、顧客は当該第三者に関連する費用及び経費の全額を単独で負担するものとする。注文を更新する旨の書面による通知には当該更新期間に適用される料金を記載し、その有効期限の少なくとも 45 日前までに顧客に提示するものとする。</p>	<p>thirty (30) days from date of invoice ("Payment Period"). If undisputed Fees are not paid in full fifteen (15) days after the invoice due date ("Grace Period"), Workiva has the right to suspend all Services provided under the Agreement until Customer pays in full. Workiva will provide a ten (10) day prior notice of pending suspension. If Customer requires the use of a third party for invoice processing, Customer shall be the sole bearer of any cost and expense associated with such third party. Any written notice of an Order renewal shall include the applicable Fees for such renewal period and be provided to Customer at least forty-five (45) days prior to the expiration thereof.</p>
<p>3.2 紛争 顧客が請求書に関して誠意を持って異議を申し立てる場合、顧客は支払期限以内に Workiva に通知するものとし、両当事者は当該紛争の解決を図るものとする。顧客は紛争が解決するまで紛争中の料金を支払う義務はないが、異論のない料金については期限内に支払うものとする。紛争解決時において、該当する場合、顧客は支払義務があると認められた未払いの料金を合理的に可能な限り速やかに支払うものとする。</p>	<p>3.2 Disputes. If Customer disputes an invoice in good faith, Customer will notify Workiva within the Payment Period and the parties will seek to resolve the dispute. Customer is not required to pay disputed Fees prior to resolution, but will timely pay all undisputed Fees. Upon resolution, if applicable, Customer will pay such Fees found to be due and owing as soon as reasonably practicable.</p>
<p>3.3 利用確認 Workiva は、顧客の本契約及び／又はサブスクリプション注文書の範囲及び条件の履行状況を確認する目的で、本サービスの利用状況を確認することができる。顧客が本契約又はサブスクリプション注文書に基づいて付与されたアクセス権及び利用権限を超えていると Workiva が判断した場合、Workiva は第 10.4 条（通知）に従い、当該不履行の可能性又は実際の不履行に関して顧客に書面による通知を行うものとする。その後、顧客が (i) 当該通知から 30 日以内に不履行を是正しなかった場合、又は (ii) 履行状況を確認する限定的な目的で顧客の環境に一時的にリモートアクセスできる権利を Workiva に提供しなかった場合、Workiva は、自己の裁量で、(a) 顧客へのサービスを一時停止する、又は (b) 該当する注文書を解除できるものとする。継続する不履行を解決する上で必要な場合、Workiva は顧客に対し、顧客による実際の利用状況を反映するために必要な追加のサブスクリプション・サービスを購入する注文書を交わすことを要求できる。当該注文書は、両当事者間で合意して交わすものとする。</p>	<p>3.3 Use Verification. Workiva may review use of the Services in order to verify Customer's compliance with the scope and terms of this Agreement and/or any Subscription Order. If Workiva determines that Customer is exceeding its permitted access and usage rights granted under this Agreement or a Subscription Order, Workiva will provide written notice per Section 10.4 (Notice) to Customer regarding such potential or actual non-compliance. If Customer fails to then (i) cure its non-compliance within thirty (30) days of such notice or (ii) to provide Workiva with temporary remote access to its environment for the limited purpose of verifying compliance, Workiva may, at its sole discretion, (a) suspend Customer's Services, or (b) terminate the applicable Order(s). If necessary to resolve any continuing non-compliance, Workiva may request that Customer enter into an Order to purchase additional Subscription Services as necessary to reflect Customer's actual usage. Any such Order shall be mutually agreed upon and executed by both parties.</p>
<p>3.4 税金 注文書に記載の料金には、適用される税金は含まれない。Workiva の純利益又は資産に基づく税金を除き、本契約に基づいて提供される本サービスの結果としていかなる管轄区域においても発生し適用される全ての税金、賦課金、手数料又はその他の料金の支払いについては顧客が責任を負うものとし、これには、全ての売上税、使用税、付加価値税、消費税、総収入税（純利益にかかる税に代わるものを除く）、物品税、印紙税、譲渡税など、名称の如何を問わず含まれるものとする。顧客は当該税金を期限までに支払うも</p>	<p>3.4 Taxes. Fees stated in the Orders do not include applicable taxes. Except for taxes based on Workiva's net income or property, Customer shall be responsible for payment of all applicable taxes, impositions, fees, or other charges that arise in any jurisdiction as a result of the Services provided under the Agreement, including without limitation all sales, use, value added, consumption, gross receipts (other than in lieu of net income tax), excise, stamp or transfer taxes, however designated. Customer shall pay any such tax when due or reimburse Workiva at Workiva's request. If Customer is exempt</p>

<p>のとし、又はWorkivaの要請に応じて返金するものとする。顧客が当該税金の免除対象となる場合、顧客は Workiva に対して、当該免除について記載のある証明書又は許可書を提出するものとする。顧客が料金の一部を源泉徴収又は控除することが義務付けられている場合、Workiva は、税金及び関税の控除後にWorkivaが受け取る料金の正味受取額が、当該税金又は関税の対象外であった場合における受取額と同額となるよう、顧客から当該金額を受け取る権利を有するものとする。事実関係、状況、又は税法の変更により、Workiva が顧客に代わって税金を支払う必要がある場合、本契約期間中であるか否かを問わず、当該税金の全額は別途顧客に請求され、顧客は速やかに支払うものとし、適用される時効によって更に制限される。Workiva 及び顧客は、本契約に関連する納税義務を軽減するために協力することに同意する。</p>	<p>from such taxes, Customer shall provide Workiva with a certificate or permit documenting this exemption. If Customer is required to withhold or deduct any portion of the Fees, then Workiva shall be entitled to receive from Customer such amounts as will ensure that the net receipt, after tax and duties, to Workiva in respect of the Fees is the same as it would have been were the payment not subject to the tax or duties. If Workiva is required to pay any taxes on behalf of Customer due to a change in facts, circumstances, or tax legislation, the full amount of such tax will be billed to Customer separately, whether or not during the Agreement Term, and promptly paid by Customer as further limited by any applicable statute of limitations. Workiva and Customer agree to cooperate to reduce any tax liability related to this Agreement.</p>
<p>3.5 <u>注文書</u> 顧客は、注文書の提出は顧客の管理上の便宜のみを目的としたもので、適用される発注書に基づく顧客の義務を免除するものではないことを了承するものとする。なお、顧客が管理情報（発注番号、契約番号又は契約 ID、又はその他同様の性質を持つ管理情報等）を提供しなかったことを理由に、請求書及び／又は請求書に記載の料金について異議を申し立てることはできない。</p>	<p>3.5 <u>Purchase Orders</u>. Customer acknowledges that providing a purchase order is solely for Customer's administrative convenience and does not discharge Customer's obligations under an applicable executed Order. For the avoidance of doubt, invoices and/or the Fees therein may not be disputed for Customer's failure to provide administrative information, including purchase order numbers, contract numbers or IDs, or any other administrative information of a similar nature.</p>
<p>4.0 期間、終了</p>	<p>4.0 Term; Termination.</p>
<p>4.1 <u>契約期間</u> 本契約は発効日から効力を生じ、本契約に関連する全ての注文書の有効期限が満了又は終了するまで継続する（以下「本契約期間」という）。</p>	<p>4.1 <u>Agreement Term</u>. The Agreement begins on the Effective Date, and continues until all Orders associated with the Agreement have expired or been terminated (the "Agreement Term").</p>
<p>4.2 <u>サブスクリプション期間</u> 本サブスクリプション・サービスは、サブスクリプション注文書に定められた開始日から開始され、当該サブスクリプション注文書で指定された期間（以下「サブスクリプション期間」）中は有効に存続する。両当事者は、適用されるサブスクリプション注文書に記載の通りにサブスクリプション・サービスを更新することに合意することができ、本条項との矛盾が生じた場合は、当該サブスクリプション注文書が優先される。</p>	<p>4.2 <u>Subscription Term</u>. The Subscription Services will begin on the Start Date defined in a Subscription Order and remain in effect for the period specified therein (the "Subscription Term"). The parties may agree to renew the Subscription Services as set forth in the applicable Subscription Order which will control in cases of conflict with this Section.</p>
<p>4.3 <u>作業指示書の期間</u> プロフェッショナル・サービスの履行期間については、該当する作業指示書（SOW）に記載するものとする。</p>	<p>4.3 <u>Statements of Work Term</u>. The period of performance for Professional Services will be set forth in the applicable SOW.</p>
<p>4.4 <u>無理由解除</u> 顧客は、30 日前の書面による通知をもって本契約又は個々の注文を理由なく解除できるものとする。顧客は、サブスクリプション注文を理由なく解除した場合においても、引き続きサブスクリプション・サービス料金の全額に対する責任を負うものとする。顧客が作業指示書を</p>	<p>4.4 <u>Termination without Cause</u>. Customer may terminate the Agreement or any individual Order without cause upon thirty (30) days written notice. If Customer terminates a Subscription Order without cause, Customer will remain responsible for all Subscription Services Fees. If Customer terminates a Statement of Work without cause, Workiva will refund any</p>

<p>無理由解除した場合、Workiva は、当該解除の効力発生日時点で前払い済みだが未使用分のプロフェッショナル・サービス料金を返金するものとする。顧客が本条項に基づく権利を行使した場合、未払い分の料金については、当該料金が本サブスクリプション・サービス未使用分へのアクセスに関連する場合であっても、当該解除の効力発生日時点又はそれ以前に顧客が支払うものとする。</p>	<p>prepaid but unearned Professional Services Fees outstanding as of the effective date of such termination. If Customer exercises its rights under this Section, any unpaid Fees shall be payable by Customer on or prior to the effective date of such termination, even if such Fees are related to unused access to the Subscription Services.</p>
<p>4.5 正当事由による解除 いずれの当事者も、相手方による重大な違反について書面による通知を行ってから 30 日以内に当該違反が是正されない場合、本契約または個別の注文書を解除できるものとする。Workiva による重大な違反が是正されずに本契約が解除となった場合、Workiva は当該解除の効力発生日から 30 日以内に、本契約期間の残存期間分の料金を按分して返金するものとする。</p>	<p>4.5 Termination for Cause. Either party may terminate the Agreement, or any individual Order, for a material breach by the other party that is not cured within thirty (30) days after written notice of such material breach. If the Agreement is terminated due to Workiva's uncured material breach, within thirty (30) days of the termination effective date Workiva will refund a pro-rated portion of Fees for the remainder of the Agreement Term.</p>
<p>4.6 破産による解除 いずれの当事者も、相手方が支払不能、破産、又は事業の継続を停止した場合、本契約又は個々の注文書を解除できるものとする。</p>	<p>4.6 Termination for Bankruptcy. Either party may terminate the Agreement or any individual Order if the other party becomes insolvent, bankrupt, or ceases to do business.</p>
<p>5.0 機密保持</p>	<p>5.0 Confidentiality.</p>
<p>5.1 機密情報 各当事者は、本契約の期間中、相手方（「受領当事者」）に機密情報を開示（「開示当事者」）することができる。書面により別途合意された場合を除き、各当事者は機密情報には以下の情報が含まれることに合意するものとする。(a) 本契約に関連して開示当事者が通知し、機密扱いと特定される全ての情報、(b) 顧客が追加で購入したサービスに関連して当事者間で交換する情報（提案依頼書、入札、往復書簡、交渉、その他の協議など、本契約では現在対応していない将来の取引関係やサービスに関連した情報を含む）、及び (c) 本契約の条項、及び (d) 開示当事者が通知した全ての情報で、開示当事者にとって機密であることが合理的な人物によって理解できる情報。Workiva の機密情報には、本サービス、料金、Workiva の開発計画、セキュリティ仕様、及び本サービス、Workiva 又はそのライセンサー及び第三者に関連する報告書又は評価が含まれる。顧客の機密情報には顧客データが含まれる。</p>	<p>5.1 Confidential Information. Each party may disclose (the "Disclosing Party") to the other (the "Receiving Party") Confidential Information during the course of the Agreement. Except as otherwise agreed upon in writing, each party agrees that Confidential Information includes: (a) all information communicated by the Disclosing Party in connection with the Agreement and identified as confidential, (b) any information exchanged between the parties in connection with Customer's purchase of any additional Services (including information related to future business relationships or Services not currently addressed under the Agreement, such as requests for proposals, bids, correspondence, negotiations, and other discussions), (c) the terms of the Agreement, and (d) all information communicated by a Disclosing Party that a reasonable person would understand to be confidential to the Disclosing Party. Workiva Confidential Information includes the Services, Fees, Workiva's development plans, any security specifications, and reports or assessments related to the Services, Workiva or its licensors and third parties. Customer Confidential Information includes Customer Data.</p>
<p>5.2 注意義務、第三者 受領当事者は、開示当事者の機密情報を保護するにあたり、自らの情報（又はその顧客の情報）で同様の性質を持つ情報を保護する際に用いる手法と同等以上の注意義務を払って取り扱うものとし、いかなる場合においても、合理的な注意義務を下回らないものとする。受領当事者は、開示当事者の機密情報へのアクセスを、当該情報を知る必要があり、かつ本契約（又はその他専門的若しくは受託者としての機密保持義務）に定める義務と同等以上に</p>	<p>5.2 Standard of Care; Third Parties. Receiving Party will use at least the same degree of care to safeguard the Confidential Information of the Disclosing Party as it employs for its own information (or information of its customers) of a similar nature, and in any event, no less than reasonable care. Receiving Party will limit access to Disclosing Party's Confidential Information to its employees, consultants, contractors, advisors and other third parties ("Representatives") subject to written confidentiality</p>

<p>制限を課した書面による機密保持義務を負う従業員、コンサルタント、請負業者、アドバイザー、及びその他の第三者（以下「関係者」）に限定するものとする。受領当事者は、その関係者による機密情報の不適切な開示又は使用について責任を負うものとする。</p>	<p>obligations at least as restrictive as those set forth in the Agreement (or other professional or fiduciary obligations of confidentiality), and have a need to know. Receiving Party will be responsible for any improper disclosure or use of Confidential Information by its Representatives.</p>
<p>5.3 制限事項 受領当事者は、以下の行為を行わないものとする。(a) 本契約に基づく自らの権利及び義務を履行する以外の目的で、開示当事者の機密情報を使用すること、(b) 開示当事者の機密情報に対する権利の取得又は留置権の主張を行うこと、(c) 開示当事者の機密情報（又はその二次的著作物）を販売、譲渡、リース、又はその他の方法で商業的に利用すること。受領当事者は、開示当事者から要請があった場合、開示当事者の機密情報（そのコピーを含む）を速やかに返却するものとし、いかなる理由（開示当事者による本契約の実際の違反又はその申し立てを含む）であっても、これを保留できず、拒否もできないものとする。</p>	<p>5.3 Restrictions. Receiving Party will not (a) use Confidential Information of Disclosing Party except to fulfill its rights and obligations under the Agreement, (b) acquire any right in or assert any lien against the Confidential Information of Disclosing Party, or (c) sell, assign, lease, or otherwise commercially exploit the Confidential Information (or any derivative works thereof) of Disclosing Party. The Receiving Party may not withhold or refuse for any reason (including due to the other Disclosing Party's actual or alleged breach of the Agreement) to promptly return to the Confidential Information of the Disclosing Party (including copies thereof) if requested to do so.</p>
<p>5.4 返却及び破棄 本契約の期間満了又は終了時、及び本契約に基づく受領当事者の義務が完了した時点で、受領当事者は、開示当事者の要請に応じて、開示当事者の機密情報を返却又は破棄するものとする。Workiva は、1 人の利用者が本文書に記載のファイル形式で顧客データをダウンロードすることを唯一の目的として、当該利用者に対して本サブスクリプション・サービスへのアクセスを 30 日間を超えない期間提供することで顧客データの返却義務を履行するものとする。なお、前文で述べた利用者へのアクセス提供により、顧客は Workiva のプラットフォームから自らの顧客データにアクセスして、削除、ダウンロード、又は移行が可能になり、その際 Workiva が顧客データにアクセスして、ダウンロード、保存、又は送信することはない。契約終了に伴い、データ取得又は移行のサービスを顧客から追加で依頼された場合、当該サービスは双方で締結した作業指示書（SOW）に従うものとする。前述の機密保持義務を条件として、いずれの当事者も、自らの履行を記録するため又は適用される法令や規制を遵守するために必要な範囲で、相手方の機密情報のコピーを保持できる。</p>	<p>5.4 Return and Destruction. Upon expiration or termination of the Agreement and completion of Receiving Party's obligations under the Agreement, Receiving Party will, as requested by Disclosing Party, return or destroy Disclosing Party's Confidential Information. Workiva will fulfill the obligation to return Customer Data by providing one (1) User with access to the Subscription Services, for a period not to exceed thirty (30) days, solely to allow such User to download Customer Data in the file formats set forth in the Documentation. For clarity, provision of User access as described in the previous sentence enables Customer to directly access, delete, download, or transition its Customer Data out of Workiva's platform without Workiva accessing, downloading, storing, or transmitting Customer Data. If additional termination-related data retrieval or transition services are requested by Customer, any such services will be subject to a mutually executed SOW. Subject to the foregoing confidentiality obligations, either party may retain copies of the Confidential Information of the other party to the extent required to document its performance or for compliance with applicable laws or regulations.</p>
<p>5.5 除外事項、許可された用途 本第 5.0 条は、受領当事者が以下を証明できる情報には適用されない。(a) 開示時に公知であった情報、(b) 開示後、受領当事者の過失によらず公開された、又はその他の方法で公知となった情報、(c) 開示時に受領当事者が所有しており、かつ既存の機密保持義務の対象でなかった情報、(d) 開示後に受領した情報で、当該情報を開示する合法的権利を有する第三者（対応する機密保持義務を負わない）から受領した情報、又は (e) 受領当事者が開示当事者の機密情報を利用することなく独自に開発した情報。また、受領当事者は、管轄の政府当局又は規制当局</p>	<p>5.5 Exclusions; Permitted Use. This Section 5.0 will not apply to any information that Receiving Party can demonstrate: (a) was, at the time of disclosure, in the public domain, (b) after disclosure, is published or otherwise becomes part of the public domain through no fault of the Receiving Party, (c) was, at the time of disclosure, in the possession of Receiving Party and was not the subject of a pre-existing confidentiality obligation, (d) was received after disclosure from a third party who had a lawful right to disclose such information (without corresponding confidentiality obligations), or (e) was independently developed by or for Receiving Party without use of the Confidential</p>

<p>の法的要件を満たすために必要な範囲において開示当事者の機密情報を開示する場合、本第 5.0 条で定める義務の違反とはみなされないものとする。但し、当該要請を受けた場合、受領当事者は、法的に許容される範囲で、当該開示を行う前に開示当事者に速やかに通知し、当該開示に対する異議申し立て、当該機密情報の機密保持を確保するための措置、又は（適用される法令に従うことを条件として）当該機密情報を保護する上で適切であると考えられるその他の措置を講じるための合理的な機会を開示当事者に提供するものとする。</p>	<p>Information of Disclosing Party. In addition, Receiving Party will not be in breach of this Section 5.0 for disclosing Confidential Information of Disclosing Party to the extent required to satisfy any legal requirement of a competent governmental or regulatory authority, provided that promptly upon receiving any such request, to the extent legally permissible, Receiving Party advises Disclosing Party prior to making such disclosure and provides a reasonable opportunity to Disclosing Party to object to such disclosure, take action to ensure confidential treatment of the Confidential Information, or (subject to applicable law) take such other action as it considers appropriate to protect the Confidential Information.</p>
<p>5.6 <u>不正アクセス</u> 受領当事者は、以下のことを行うものとする。(a) 受領当事者が知り得た開示当事者の機密情報に関して重大な不正所有、利用、開示、又は認識について、開示当事者に速やかに通知すること、(b) 不正な所有、利用、開示、認識、又はその試みの詳細を開示当事者に速やかに提供し、機密情報の不正な所有、利用、認識、又はその試みの再発について開示当事者が調査又は再発防止を行う際には、合理的な努力を払うこと、(c) 開示当事者が自らの所有権を保護する上で必要だと判断した第三者に対する訴訟及び調査において、開示当事者と協力するために合理的な努力を払うこと、(d) 機密情報の不正な所有、利用、又は認識の再発防止に向けて速やかに合理的な努力を払うこと。</p>	<p>5.6 <u>Unauthorized Access.</u> Receiving Party will: (a) notify Disclosing Party promptly of any material unauthorized possession, use, disclosure, or knowledge of Disclosing Party's Confidential Information that becomes known to Receiving Party, (b) promptly furnish to Disclosing Party details of the unauthorized possession, use, disclosure, or knowledge, or attempt thereof, and use reasonable efforts to assist Disclosing Party in investigating or preventing the recurrence of any unauthorized possession, use, or knowledge, or attempt thereof, of Confidential Information, (c) use reasonable efforts to cooperate with Disclosing Party in any litigation and investigation against third parties deemed necessary by Disclosing Party to protect its proprietary rights, and (d) promptly use reasonable efforts to prevent a recurrence of any such unauthorized possession, use, or knowledge of Confidential Information.</p>
<p>6.0 所有権、フィードバック、RPA</p>	<p>6.0 Ownership; Feedback; RPA.</p>
<p>6.1 <u>Workiva の所有権</u> Workiva（又はそのライセンサー）は、本サービス、及び Workiva が本サービスを提供する際に利用する、又は Workiva に代わって利用される全てのソフトウェア、機器、プロセス、施設、及び資料に関する全ての知的財産権、並びに全ての特許、商標、著作権、企業秘密、及びその他の財産又は知的財産権の所有権及び権原を保持する。顧客は、Workiva（又はそのライセンサー）が本サービスに対する修正、二次的著作物、拡張又は改善に関する全ての権利、権限、権益を所有すること、また、顧客はこれらに対するその他の権利又は従属的な権利を一切所有しないことを了承し、これに同意するものとする。顧客は、本契約で明示的に付与された限定的な使用権以外の権利を取得しないものとする。本契約に基づいて顧客に明示的に付与されない本サービスに関連する全ての権利は、Workiva（又はそのライセンサー）が留保する。</p>	<p>6.1 <u>Workiva Ownership.</u> Workiva (or its licensors) retains all ownership of, and title to, all intellectual property rights in, the Services, and all software, equipment, processes, facilities, and materials utilized by or on behalf of Workiva to provide the same, including all patents, trademarks, copyrights, trade secrets, and other property or intellectual property rights. Customer acknowledges and agrees Workiva (or its licensors) shall own all right, title and interest in and to any modifications, derivative works, expansions or improvements to the Services, without any other or subordinate right whatsoever being held by Customer. Customer shall acquire no rights other than those limited rights of use specifically conferred by this Agreement. All rights related to the Services that are not expressly granted to Customer under the Agreement are reserved by Workiva (or its licensors).</p>
<p>6.2 <u>顧客の所有権</u> Workiva と顧客の間において、顧客が全ての顧客データの所有者である。Workiva は、本契約に従って本サービスを提供する場合、又は顧客が書面で別途許可</p>	<p>6.2 <u>Customer Ownership.</u> As between Workiva and Customer, Customer is the owner of all Customer Data. Workiva will only process Customer Data to provide the Services and in accordance with the Agreement or as otherwise permitted by</p>

<p>した場合に限り、顧客データを処理するものとする。Workiva は、顧客又はその利用者から顧客データに関するいかなる権利、権原、又は権益（その知的財産権も含む）も取得しない。顧客は、本契約に従って本サブスクリプション・サービスを使用して生成された報告書又は文書の所有権を有する。当該報告書又は文書に Workiva が所有する既存の知的財産が含まれている場合、Workiva は顧客に対して、当該既存の知的財産を顧客の報告書又は文書の一部として作成された範囲において、当該知的財産の複製、修正、二次的著作物の作成及び配布、ライセンス付与、サブライセンス付与を行うための、全世界を対象とした、永続的、非独占的、著作権使用料無料、及び取消不能なライセンスをここに付与する。</p>	<p>Customer in writing. Workiva acquires no right, title, or interest from Customer or its Users to Customer Data, including any intellectual property rights therein. Customer will own any reports or documents generated through Customer's use of the Subscription Services in accordance with this Agreement. If such reports or documents include any pre-existing intellectual property owned by Workiva, Workiva hereby grants to Customer a worldwide, perpetual, nonexclusive, royalty-free, and irrevocable license to copy, modify, create derivative works of and distribute, license and sublicense such pre-existing intellectual property to the extent made a part of Customer's reports or documents.</p>
<p>6.3 <u>フィードバック</u> 「フィードバック」とは、本サービス又はプレビュー機能に関して、顧客又はその利用者が提供するコメント、提案、その他のフィードバックを意味する。顧客又はその利用者が Workiva にフィードバックを提供する場合、顧客は Workiva に対して、当該フィードバックを利用するための永続的、取消不能、著作権使用料無料、全額払い込み済み、且つ全世界を対象としたライセンスをここに付与する。Workiva は、顧客に対する制限又は義務を負うことなく、当該フィードバックをいかなる方法でも利用できる権利を有するが、利用する義務はない。Workiva は、当該フィードバックの利用によって生じた本サービスの修正、機能拡張、又は二次的著作物の独占的所有者となる。フィードバックには顧客の機密情報は含まれない。</p>	<p>6.3 <u>Feedback</u>. “Feedback” means comments, suggestions, or other feedback provided by Customer or its Users regarding the Services, or Preview Feature(s). If Customer or its Users provide Workiva with Feedback, Customer hereby grants Workiva a perpetual, irrevocable, royalty-free, fully paid-up, worldwide license to use such Feedback. Workiva has the right, but not the obligation, to use such Feedback in any way without restriction or obligation to Customer. Workiva will be the exclusive owner of any modifications, enhancements, or derivative works of the Services resulting from Workiva's use of such Feedback. Feedback excludes Customer Confidential Information.</p>
<p>6.4 <u>ロボティックプロセスオートメーション (RPA)</u> 顧客は、本サブスクリプション・サービスにアクセスする場合、本第 6.4 条の条件に従って RPA を使用及び展開できる。Workiva は、RPA が (i) 本サービスの完全性や性能、又は Workiva の他の顧客のデータを妨害した場合、又は (ii) 第三者の知的財産権を侵害した、又は侵害の疑いがある場合、RPA（又は合理的に必要な場合は、本サービス全体）を直ちに一時停止することができる。Workiva は顧客に対して、当該一時停止に関する通知を後日提供するものとする。Workiva が前述の内容に従って当該 RPA を一時停止できない場合、顧客は Workiva の要請に応じて直ちに当該 RPA の使用を中止、及び／又は一時停止することに同意するものとする。RPA に関する責任については顧客が単独で負うものとする。</p>	<p>6.4 <u>RPA</u>. Customer may use and deploy RPAs when accessing the Subscription Services, subject to the terms of this Section 6.4. Workiva may immediately suspend such RPAs (or the Services as a whole, if reasonably necessary), if the RPAs (i) disrupt the integrity or performance of the Services or any data of Workiva's other customers, or (ii) infringe, or allegedly infringe, the intellectual property rights of a third party. Workiva will provide Customer with subsequent notice regarding any such suspension. If Workiva is unable to suspend such RPAs in accordance with the foregoing, Customer agrees to immediately, upon Workiva's request, discontinue use of, and/or suspend such RPAs. Customer is solely responsible for RPAs.</p>
<p>7.0 保証、免責事項、法令遵守</p>	<p>7.0 Warranties; Disclaimers; Compliance with Laws.</p>
<p>7.1 <u>相互の表明及び保証</u> 各当事者は以下を表明及び保証するものとする。(a) 本契約を締結し、その義務を履行する完全な権利、権限、及び権能を有していること、(b) 代表者による本契約の締結が、当該当事者の企業又は組織において必要な全ての手続きを経て承認を受けていること、(c) 両当事者によって締結及び交付された時点で、本約款に組み込</p>	<p>7.1 <u>Mutual Representations and Warranties</u>. Each party represents and warrants that: (a) it possesses the full right, power, and authority to enter into the Agreement and perform its obligations hereunder, (b) the execution of the Agreement by its representative(s) has been duly authorized by all necessary corporate or organizational action of such party, and (c) when</p>

<p>まれる注文書が、当該当事者にとって法的拘束力のある有効な義務を構成し、その条項に従って法的強制力があること。</p>	<p>executed and delivered by both parties, an Order incorporating these Main Terms will constitute the legal, valid, and binding obligation of such party, enforceable in accordance with its terms.</p>
<p>7.2 <u>Workivaの表明及び保証</u> Workivaは以下を表明及び保証する。(a) 本サブスクリプション・サービスが本文書及び本契約に従って実質的に履行されること、(b) 顧客又はその利用者から報告された重大な不具合を修正する際には、商業的に合理的な努力を払うこと、(c) 本サービスの履行においては、同様のサービスに用いる商業的に合理的な業界基準及び慣行と一致したレベルの注意力、スキル、慣行、及び判断力を持って適宜、専門的、且つ手際の良い方法で履行し、必要なスキル、経験、及び資格を有する人員を採用して、本契約に基づくWorkivaの義務を履行するための十分なりソースを投入すること、(d) 本文書を更新して、本サブスクリプション・サービス及び本サービスが重要な点において引き続き記述されるようにすること、(e) 本サブスクリプション・サービスには、顧客のシステム、ソフトウェア、又は顧客データに対する妨害、損害、干渉を目的としたコードが含まれていないこと。顧客は、注文書に記載のサービスレベルから利益を受けるため、及び本第7.2条に基づく権利を留保するためには、本文書に記載のWorkivaシステム要件への継続した遵守が必要であることを了承し、これに同意するものとする。</p>	<p>7.2 <u>Workiva Representations and Warranties.</u> Workiva represents and warrants: (a) that the Subscription Services will perform materially in accordance with the Documentation and the Agreement, (b) to use commercially reasonable efforts to correct material defects that are reported by Customer or its Users, (c) to perform the Services in a timely, professional, and workmanlike manner with a level of care, skill, practice, and judgment consistent with commercially reasonable industry standards and practices for similar services, using personnel with the requisite skill, experience, and qualifications, and will devote adequate resources to meet Workiva's obligations under the Agreement, (d) it will update the Documentation so that it continues to describe the Subscription Services and Services in all material respects, and (e) the Subscription Services do not contain code intended to disrupt, damage, or interfere with Customer systems, software, or Customer Data. Customer acknowledges and agrees that in order to receive the benefit of the stated service levels in the Order, and in order to reserve rights under this Section 7.2, Customer must remain in compliance with Workiva system requirements set forth in the Documentation.</p>
<p>7.3 <u>法令遵守</u></p>	<p>7.3 <u>Compliance with Laws.</u></p>
<p>(a) 各当事者は、本契約に基づく義務を履行する際には、適用される法令、規制、及び公正な商慣行を常に遵守することを表明し、保証するものとする。</p>	<p>(a) Each party represents and warrants that it shall at all times comply with all applicable laws, regulations and good business practices when performing its duties under the Agreement.</p>
<p>(b) いずれかの当事者が適用される贈賄防止法、汚職防止法、又は奴隷禁止法、及び関連する全ての法令及び／又は後継の法令及び規制に違反する行為を行った場合、非違当事者は、本第4.5条(重大な違反による解除)に従って、更なる義務又は責任を負うことなく本契約を直ちに終了できるものとする。</p>	<p>(b) If either party takes an action that violates applicable anti-bribery, anti-corruption, or anti-slavery laws and all associated and/or successor legislation and regulation, the non-violating party may immediately terminate the Agreement in accordance with Section 4.5 (Termination for Material Breach) without further obligation or liability hereunder.</p>
<p>(c) 顧客は、Workivaのサブスクリプション・サービスが米国原産であることから、米国財務省のSDN (Specially Designated Nationals) リスト、又は米国商務省のDPL (Denied Persons List) 又はEL (Entity List) (いずれの場合も「制裁対象リスト」) の対象となっている国又は利用者からはアクセスできないことを了承するものとする。顧客は、制裁対象リストに記載されている国に本サービスを輸出又は再輸出できないことを了承するものとする。当該制裁対象リストは、予告なく、また制限なく随時変更される場合が</p>	<p>(c) Customer acknowledges that Workiva's Subscription Services are of United States origin and thus cannot be accessed in countries or by Users that are subject to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Persons List or Entity List (in either case, a "Sanctions List"). Customer acknowledges that the Services may not be exported or re-exported to any countries on the Sanctions List, which are subject to change from time to time without notice and limitation. Workiva reserves the right to block Users' access if they are</p>

<p>ある。Workiva は、利用者が禁輸対象国に所在する場合、その利用者のアクセスをブロックする権利を留保する。更に、Workiva は、利用者が当該制裁対象リストの対象となっている場合、予告なく直ちに当該利用者を一時停止できるものとする。顧客は、顧客及び顧客の取締役、役員、代理人、従業員、関連会社、又は顧客若しくはその関連会社や子会社の代わりに関与若しくは行動するその他の人物が、いかなる制裁対象リストにも記載されていないことを表明及び保証するものとする。</p>	<p>located in any embargoed country. In addition, Workiva may, without notice, immediately suspend a User if such a User is subject to the Sanctions Lists. Customer represents and warrants that Customer and any Customer director, officer, agent, employee, affiliate or other person associated with or acting on Customer's behalf or any of its affiliates or subsidiaries is not included within any Sanctions List.</p>
<p>(d) 顧客は、本サービスが「国際武器取引規則 (International Traffic in Arms Regulations)」の対象となるデータの取り扱い又は処理を行う目的で設計されていないことを了承するものとし、当該データを本サービスに保存、送信、又は導入しないことに同意するものとする。</p>	<p>(d) Customer acknowledges the Services are not designed to handle data or include services subject to International Traffic in Arms Regulations and agrees not to store, transmit, or introduce any such information into the Services.</p>
<p>7.4 <u>顧客の同意事項</u> 当事者間において、顧客は、顧客データを本サブスクリプション・サービスに入力する上で必要となる全ての権利及び同意を取得する責任を単独で負うものとする。顧客は、本約款により、以下の事項を表明及び保証するものとする。(a) 本契約に基づいて Workiva に顧客データを提供するための十分な権利を有していること、(b) 顧客データが第三者の権利を違反又は侵害する恐れがないこと。顧客はまた、Workiva 及び本サブスクリプション・サービスのいずれにおいても、顧客データに対応する主要な記録管理システムではないことを了承し、当該記録管理を目的としたファイルについては定期的にバックアップするものとする。第 7.2 条 (b) に従い、本サービスの不具合が顧客のハードウェア又はソフトウェアの問題に起因する場合、Workiva は顧客に通知し、必要な修理又は修正の手配及び費用負担は顧客の責任となるものとする。</p>	<p>7.4 <u>Customer Acknowledgments.</u> As between the parties, Customer is solely responsible for obtaining all necessary rights and consents to enter Customer Data into the Subscription Services. Customer hereby represents and warrants that (a) Customer has sufficient rights to provide Customer Data to Workiva under the Agreement, and (b) Customer Data will not violate or infringe the rights of any third party. Customer further acknowledges that neither Workiva nor the Subscription Services is a primary system of record of Customer Data, and Customer shall regularly backup any files for which it intends as such. Subject to 7.2(b), if a malfunction in the Services is due to a problem with Customer hardware or software, Workiva will inform Customer and it will be Customer's responsibility to obtain and pay for any required repairs or modifications.</p>
<p>7.5 <u>免責事項</u></p>	<p>7.5 <u>Disclaimers.</u></p>
<p>(a) 本契約で明示的に定められている場合を除き、且つ法律で認められている最大限の範囲において、(i) 本サービスは「現状有姿」で提供され、Workiva は本サービスにおいて (A) 中断又はエラーが発生しないこと、又は (B) 他のハードウェア又はソフトウェアと組み合わせて動作することを表明又は保証しないものとする。但し、当該ハードウェア又はソフトウェアが、第三者のソフトウェア又はハードウェアの場合、若しくは Workiva が明示的に承認した又は推奨したものである場合は除く。(ii) Workiva、そのライセンサー、及びサービス提供者は、明示的又は黙示的な保証 (設計、商品性、特定目的への適合性、又は取引過程若しくは商習慣から</p>	<p>(a) EXCEPT AS SPECIFICALLY SET FORTH IN THE AGREEMENT, AND TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, (I) THE SERVICES ARE PROVIDED ON AN "AS IS" BASIS AND WORKIVA DOES NOT REPRESENT OR WARRANT THAT THE SERVICES (A) WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE, OR (B) WILL OPERATE IN COMBINATION WITH OTHER HARDWARE OR SOFTWARE UNLESS SUCH HARDWARE OR SOFTWARE IS THIRD PARTY SOFTWARE OR HARDWARE OR SOFTWARE EXPRESSLY APPROVED OR RECOMMENDED BY WORKIVA; AND (II) WORKIVA, ITS LICENSORS, AND SERVICE PROVIDERS DO NOT MAKE, AND EXPRESSLY DISCLAIM, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES,</p>

<p>生じる保証を含む)は一切行わず、またこれらの保証を明示的に否認する。</p>	<p>INCLUDING THE WARRANTIES OF DESIGN, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.</p>
<p>(b) 顧客は、Workiva 及びそのライセンサーが以下に対して責任を負わないことを了承し、これに同意するものとする。(i) 顧客又はその利用者の機器、ハードウェア、RPA、ソフトウェア、ネットワーク、及びインターネット接続の性能、(ii) Workiva が所有していない、又は直接管理していない通信ネットワーク及び施設を介したデータの転送に起因する遅延、配信の失敗、又はその他の損失や損害（顧客又はその利用者によるインターネット接続を含む）について、顧客は、本サブスクリプション・サービスが当該通信設備の使用に内在する制限、遅延、及びその他の問題の影響を受ける可能性があることを了承するものとする。</p>	<p>(a) Customer acknowledges and agrees that Workiva and its licensors are not responsible for: (i) the performance of Customer's or its Users' equipment, hardware, RPA, software, network, and internet connection; or (ii) delays, delivery failures, or other loss or damage resulting from the transfer of data over communications networks and facilities which are not owned by Workiva or under its direct control, including Customer's or its Users' connection to the internet, and Customer acknowledges that the Subscription Services may be subject to limitations, delays, and other problems inherent in the use of such communications facilities.</p>
<p>8.0 権利侵害に関する補償義務</p>	<p>8.0 Infringement Indemnification.</p>
<p>8.1 <u>Workivaの補償義務</u> Workivaは、以下の補償義務を負うものとする。(a) 顧客が本契約で認められた正当な方法で本サブスクリプション・サービスを利用している場合に、当該サブスクリプション・サービスが第三者の特許、著作権、又は商標を侵害していると主張する当該第三者による請求に対して顧客を弁護すること、(b) 当該請求に関連して、Workiva が当該請求の弁護に協力する際に実際に発生した合理的な費用及び経費、並びに裁判所が裁定した、又はWorkiva が和解で合意した損害賠償金及び費用（合理的な弁護士費用を含む）に関して顧客を補償し、免責するものとする。</p>	<p>8.1 <u>Workiva Indemnification.</u> Workiva will: (a) defend Customer from and against any claim by a third party alleging that the Subscription Services, when used as authorized under the Agreement, infringes such third party's patents, copyrights, or trademarks, and (b) in relation to such claim, indemnify and hold harmless Customer from any actual and reasonable costs and expenses incurred in cooperating with Workiva's defense of the claim and from any damages and costs awarded by a court or agreed to in settlement by Workiva (including reasonable attorneys' fees).</p>
<p>8.2 <u>顧客の補償義務</u> 顧客は、以下の補償義務を負うものとする。(a) 顧客データが第三者の特許、著作権、又は商標を侵害していると主張する当該第三者による請求に対してWorkiva を弁護すること、(b) 当該請求に関連して、顧客が当該請求の弁護に協力する際に実際に発生した合理的な費用及び経費、並びに裁判所が裁定した、又は顧客が和解で合意した損害賠償金及び費用（合理的な弁護士費用を含む）に関してWorkiva を補償し、免責するものとする。</p>	<p>8.2 <u>Customer Indemnification.</u> Customer will (a) defend Workiva from and against a claim by a third party alleging Customer Data infringes such third party's patents, copyrights, or trademarks, and (b) in relation to such claim, indemnify and hold harmless Workiva from any actual or reasonable costs and expenses incurred in cooperating with Customer's defense of the claim and from any damages and costs awarded by a court or agreed to in settlement by Customer (including reasonable attorneys' fees).</p>
<p>8.3 <u>補償手続き</u> 第 8.1 条又は第 8.2 条に従って補償義務を負う当事者（「補償者」）の義務は、補償を受ける当事者（「被補償者」）による以下の事項の同意を明示的に条件とする。(a) 被補償者が実際に認識している当該請求について、補償者に対して速やかに書面で通知すること（但し、通知を怠ったことで重大な不利益を招いた範囲でのみ、補償者の義務は免除される）、(b) 当該請求の弁護及びその和解に</p>	<p>8.3 <u>Procedures for Indemnification.</u> The obligations of the party required to indemnify pursuant to Sections 8.1 or 8.2 ("Indemnitor") are expressly conditioned on the party being indemnified ("Indemnitee"), (a) promptly notifying Indemnitor in writing of any such claim of which Indemnitee has actual knowledge (provided that failure to do so will only release Indemnitor from this obligation to the extent that such failure led to material prejudice), (b) granting Indemnitor sole control of the</p>

<p>向けた全ての交渉を書面によって単独で管理する権利を補償者に付与すること、但し、当該和解によって被補償者に金銭的又はその他の義務を課すことはできない、(c) 当該請求の和解又は弁護を円滑に進めるために補償者と合理的に協力すること。</p>	<p>defense of any such claim and of all negotiations for its settlement or compromise in writing, provided that no such settlement or compromise may impose any monetary or other obligations on Indemnitee, and (c) reasonably cooperating with Indemnitor to facilitate the settlement or defense of the claim.</p>
<p>8.4 <u>製品の交換</u> 本サブスクリプション・サービスが、特許、企業秘密、商標、又は著作権の侵害の請求対象となった場合、又はその可能性があるとして Workiva が判断した場合、Workiva は以下のいずれかを行うことができる。(a) 顧客が本サブスクリプション・サービスを引き続き利用する権利を、追加費用なしで顧客に提供すること、(b) 本サブスクリプション・サービスを顧客に費用負担させることなく交換又は修正し、侵害を回避する。但し、交換又は修正したサブスクリプション・サービスの主要な機能が同等の動作をする場合に限る。(c) Workiva が前述の「(i)」及び「(ii)」が商業的に実現不可能だと判断した場合、本契約（又は該当する注文）を終了し、本サブスクリプション期間の残存期間に適用される前払い料金の按分額を顧客に返金する。</p>	<p>8.4 <u>Replacement.</u> Should the Subscription Services become, or if in Workiva's opinion are likely to become, the subject of a claim of infringement of a patent, trade secret, trademark, or copyright, Workiva may (a) procure for Customer, at no additional cost to Customer, the right to continue to use the Subscription Services, (b) replace or modify the Subscription Services, at no cost to Customer, to make it non-infringing, provided that the same material function is performed by the replacement or modified Subscription Services, or (c) if in Workiva's judgment the aforementioned "(i)" and "(ii)" are not commercially feasible, terminate the Agreement (or the applicable Order) and grant Customer a pro-rated refund of any advance Fees paid applicable to the remainder of the Subscription Term.</p>
<p>8.5 <u>製品の組み合わせ</u> Workiva は、以下に起因する請求に関して、前述の義務を負わないものとする。(a) Workiva が提供していない技術、ソフトウェア、ハードウェア、又はサービスと本サブスクリプション・サービスとの組み合わせ又は使用によるもので、当該組み合わせ又は使用がなければ当該侵害は発生しなかった場合、但し、当該使用又は組み合わせを行わなくても、本サブスクリプション・サービスを商業的に合理的で侵害を回避した方法で使用できない場合を除く、(b) 顧客が第 1.4 条（使用制限）を遵守しなかった場合、又は (c) 顧客が本サブスクリプション・サービスを改造した場合。</p>	<p>8.5 <u>Combination.</u> Workiva shall have no obligation under the foregoing with respect to any claim arising from: (a) the combination or use of the Subscription Services with any technology, software, hardware or services not provided by Workiva where the infringement would not have occurred but for such combination or use, unless there is no commercially reasonable non-infringing use of the Subscription Services without such use or combination, (b) Customer's non-compliance with Section 1.4 (Usage Restrictions), or (c) Customer's modification of the Subscription Services.</p>
<p>8.6 <u>制限事項</u> 本第 8.0 条は、本サービス、ソフトウェア、又は顧客データ、若しくはその一部に起因する第三者による侵害について、補償者の全責任を規定するものであり、補償者は請求又は証明された侵害について追加の責任を負わないものとする。</p>	<p>8.6 <u>Limitation.</u> This Section 8.0 states the entire liability of Indemnitor with respect to third party infringement arising from the Services, Software, or Customer Data, or any parts thereof, and Indemnitor shall have no additional liability with respect to any alleged or proven infringement.</p>
<p>9.0 特定の損害に対する免責及び責任の制限</p>	<p>9.0 Disclaimer of Certain Damages and Limitation of Liability.</p>
<p>9.1 <u>特定の損害に対する免責</u> 本第 9.0 条に定める場合を除き、法律で認められている最大限の範囲において、いずれの当事者も、相手方に対して、本サービスに関連して、又はサービスの履行若しくは不履行、又は注文に関連して、責任の根拠の如何に関わらず、当該当事者が当該損害の可能性について助言を受けた場合においても、特別損害、間接損</p>	<p>9.1 <u>DISCLAIMER OF CERTAIN DAMAGES.</u> EXCEPT AS SET FORTH IN THIS SECTION 9.0, TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO EVENT WILL EITHER PARTY BE LIABLE TO THE OTHER FOR SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, OR EXEMPLARY DAMAGES IN CONNECTION WITH THE SERVICES, OR THE PERFORMANCE OR</p>

害、付随的損害、派生的損害、懲罰的損害、又は懲罰的損害賠償の責任を負わないものとする。	NONPERFORMANCE OF SERVICES OR ANY ORDER, REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, EVEN IF SUCH PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
9.2 <u>責任の制限</u> 本契約に基づいて各当事者が負担する賠償責任総額は、当該請求に起因する特定のサービスに対して、顧客が当該請求発生前の 12 か月で実際に支払った金額、又は支払うべき金額に制限されるものとする。但し、第 5.0 条（機密保持）、別紙 A（セキュリティ基準）、及び別紙 B（DPA）に基づく義務違反に対する Workiva の賠償責任額は、当該請求に起因する特定のサービスに対して、顧客が当該請求発生前の 12 か月で実際に支払った金額、又は支払うべき金額の 2 倍に相当する金額に制限するものとする。	9.2 <u>LIMITATION OF LIABILITY.</u> EACH PARTY'S AGGREGATE LIABILITY UNDER THE AGREEMENT SHALL BE LIMITED TO THE ACTUAL AMOUNT PAID OR PAYABLE BY CUSTOMER DURING THE TWELVE (12) MONTHS PRIOR TO SUCH CLAIM(S) FOR THE SPECIFIC SERVICE(S) GIVING RISE TO SUCH CLAIM(S), PROVIDED WORKIVA'S LIABILITY FOR ITS BREACH OF ITS OBLIGATIONS UNDER SECTION 5.0 (CONFIDENTIALITY), EXHIBIT A (SECURITY STANDARDS), AND EXHIBIT B (DPA) SHALL BE LIMITED TO AN AMOUNT EQUAL TO TWO TIMES (2X) THE ACTUAL AMOUNT PAID OR PAYABLE BY CUSTOMER DURING THE TWELVE (12) MONTHS PRIOR TO SUCH CLAIM(S) FOR THE SPECIFIC SERVICE(S) GIVING RISE TO SUCH CLAIM(S).
9.3 <u>責任の制限に関する除外事項</u> 第 9.1 条及び第 9.2 条の制限事項は、以下には適用されないものとする。(a) 第 8.0 条に定めるいずれかの当事者の補償義務、(b) いずれかの当事者による重大な過失、詐欺行為、犯罪行為、又は故意の不法行為、(c) 顧客の支払義務。	9.3 <u>Exclusions to the Limitation on Liability.</u> The limitations in Sections 9.1 and 9.2 shall not apply to: (a) either party's indemnity obligations set forth in Section 8.0, (b) either party's gross negligence, fraud, criminal acts or willful misconduct, (c) Customer's payment obligations.
10.0 雑則	10.0 Miscellaneous.
10.1 <u>公表</u> 顧客が別途書面で合意しない限り、顧客は Workiva に対して、顧客の名称及び／又はロゴを Workiva のマーケティング資料、ソーシャルメディア、及びウェブサイトで使用する権利を付与するものとする。	10.1 <u>Public Announcements.</u> Unless otherwise agreed by Customer in writing, Customer hereby grants Workiva the right to use Customer's name and/or logo in Workiva's marketing materials, social media and websites.
10.2 <u>プレビュー機能</u> Workiva は、その裁量において、顧客にプレビュー機能へのアクセス及び利用を招待できるものとする。プレビュー機能の詳細については、招待時に顧客に公開される Workiva のウェブサイト で説明される。顧客は、Workiva から送付されるプレビュー機能への招待状を受け入れる義務を負わないものとする。顧客は、当該招待状に記載された期間中、プレビュー機能にアクセスできる。プレビュー機能は、本約款に従って Workiva が提供する本サブスクリプション・サービスの一部ではない。但し、顧客によるプレビュー機能の利用は無償で行われ、技術評価のみを目的とする。また、本サブスクリプション・サービスに適用される本契約のその他の制限事項は、プレビュー機能にも適用されるものとする。顧客によるプレビュー機能の利用は、プレビュー機能の利用規約に従うものとする。	10.2 <u>Preview Features.</u> Workiva may, at its discretion, invite Customer to access and use Preview Features. Preview Features will be further described on Workiva's website, which will be made available to Customer at the time of the invitation. Customer is under no obligation to accept Workiva's Preview Feature invitation. Customer will have access to the Preview Feature for the period of time specified in the invitation. Preview Features are not part of the Subscription Services provided by Workiva pursuant to these Main Terms; provided that Customer's use of Preview Features is free of charge and for technical evaluation only, and any other restrictions in the Agreement that apply to the Subscription Services shall also apply to the Preview Feature. Customer's use of a Preview Feature is subject to the Preview Feature Terms.
10.3 <u>当事者間の関係</u> 両当事者は、独立した当事者であることに同意するものとする。本契約において、いずれの当事者も相手方の提携企業、合併企業、雇用者、又は従業員とはみなされないものとする。本契約は当事者間の代理関係を発生させるものではなく、いずれの当事者もいかなる取引に	10.3 <u>Relationship of the Parties.</u> The parties agree they are independent parties. Neither party shall be considered to be a partner, joint venture, employer, or employee of the other under the Agreement. The Agreement creates no agency in either party, and neither party has any authority whatsoever to

<p>において相手方を拘束する権利、又は相手方に代わって表明を行う権利を有さないものとする。</p>	<p>bind the other party in any transaction or make any representations on behalf of the other party.</p>
<p>10.4 <u>通知</u> 本契約に基づいて送達の必要がある通知又は請求については、全ての目的において、以下の方法で送達された場合に十分に送達及び受領されたものとする。(a) 手渡し、(b) 確認済みの電子送信、(c) 国内で認知されている翌日配達便、(d) 配達証明郵便又は書留郵便（郵便料金及び手数料は前納）で該当する注文書に記載の郵送先住所又は電子メールアドレス宛、且ついずれかの当事者が書面による通知で指定したその他の担当者又は役員宛てに送付されてから 5 日後。</p>	<p>10.4 <u>Notice.</u> Any notice or demand which is required to be given under the Agreement will be deemed to have been sufficiently given and received for all purposes when delivered by: (a) hand, (b) confirmed electronic transmission, (c) nationally recognized overnight courier, or (d) five (5) days after being sent by certified or registered mail, postage and charges prepaid, to the mailing address or e-mail address identified in the applicable Order, and to the attention of such other person(s) or officer(s) as either party may designate by written notice.</p>
<p>10.5 <u>準拠法および管轄裁判所</u> 本契約に起因又は関連する紛争又は訴訟に適用される法律、及び当該紛争又は訴訟の管轄裁判所は日本とする。</p> <p>10.5A <u>適用される言語</u> 本契約は、両当事者によって英文形式と和文形式の併記で作成され、解釈され、交渉され、及び締結されるものとする。両当事者は、両当事者によって他の言語で締結される可能性のある本契約のいかなる翻訳版を含むいかなる言語よりも、本英文形式が優先されるものとすることに同意する。英文版と他の言語の版の間に相違がある場合、両当事者は本契約の英文版が優先され、有効であり、両当事者を拘束することに同意する。</p>	<p>10.5 <u>Governing Law; Jurisdiction.</u> The law that will apply in any dispute or lawsuit arising out of or in connection with this Agreement, and the courts that have jurisdiction over any such dispute or lawsuit is Japan.</p> <p>10.5A <u>Governing Language.</u> This Agreement shall be prepared, interpreted, negotiated and executed by the Parties in bilingual English and Japanese forms. The Parties agree that the English form shall prevail over any languages including any translated version of this Agreement that may be executed by the Parties in other language(s). In the event of discrepancies between the English version and the other version(s), the Parties agree that this English version of this Agreement shall prevail and be valid and binding against the Parties</p>
<p>10.6 <u>譲渡</u> いずれの当事者も、相手方の書面による事前の同意なく、本契約又はその権利を譲渡することはできない。但し、当該同意は不合理に保留又は遅延させてはならない。但し、以下に関連した譲渡が必要な場合については、事前の同意は不要とするものとする。(a) 本契約の主題に関連する事業全体又は実質上事業全体の売却、(b) 事業合併、支配権の売却、又はその他の支配権変更、(c) 本契約に基づく義務の全部又はその一部の関連会社への譲渡。前文に記載の譲渡が行われる場合、譲渡当事者は、合理的に可能な限り速やかに書面による通知を行うものとする。本契約は、当事者が認めた後継者及び譲受人に適用され、当該後継者及び譲渡人を法的に拘束するものとする。</p>	<p>10.6 <u>Assignment.</u> Neither party may assign the Agreement, or any of its interests herein, without the prior written consent of the other party, which consent may not be unreasonably withheld or delayed; provided, however, that no such prior approval shall be required for an assignment in connection with (a) a sale of all or substantially all of a party's business related to the subject matter of the Agreement, (b) any merger, sale of a controlling interest, or other change of control of such party, or (c) a party's assignment of all or part of its obligations under this Agreement to an Affiliate. In the event of assignment as mentioned in the previous sentence, the assigning party shall provide written notice as soon as is reasonably practicable. The Agreement applies to and binds the permitted successors and assigns of the parties.</p>
<p>10.7 <u>不可抗力</u> いずれの当事者も、不可抗力事象によって本契約に基づく義務の履行の遅延又は不履行が生じた場合、当該遅延又は不履行について、債務不履行又はその他の責任を負わないものとする。いずれの当事者も、不可抗力事象によって本契約に基づく義務を履行できない場合、又は義務の履行が遅延する場合、当該不可抗力事象の影響を受けた当事者は相手方に対して速やかに通知を行うものとする。両当事者は、不可抗力事象による影響を緩和するために、商業的に合理的な努力を払うことに同意するものとする。不可抗</p>	<p>10.7 <u>Force Majeure.</u> Neither party will be in default or otherwise liable for any delay in, or failure of, its performance under the Agreement if such delay or failure arises due to a Force Majeure Event. If either party is unable to perform, or is delayed in performing, its obligation under this Agreement due to a Force Majeure Event, the party so affected by the Force Majeure Event will promptly give notice to the other party. Both parties agree to use commercially reasonable efforts to mitigate the impact of a Force Majeure Event. If a delay or failure due to a Force Majeure Event continues for more than thirty (30)</p>


<p>力事象による遅延又は不履行が連続して 30 日間続いた場合、いずれの当事者も、書面による通知をもって、影響を受けた注文を直ちに解除することで、未履行のサブスクリプション注文又は作業指示書を取り消すことができる。顧客は、終了通知の日付から未使用分の前払い料金の返金を受ける権利を有するものとする。本条項は、通常の災害復旧手順に従うための合理的な措置を講じる当事者の義務、又は契約終了日まで本サービスの料金を支払う顧客の義務を免除するものではない。</p>	<p>consecutive days, either party may cancel the underperformed Subscription Order or Statement of Work by immediately terminating the affected Order upon written notice. Customer shall be entitled to a refund of any pre-paid unused Fees for the terminated Order from the date of termination notice. This Section does not excuse either party's obligation to take reasonable steps to follow its normal disaster recovery procedures or Customer's obligations to pay for the Services up until date of termination.</p>
<p>10.8 <u>差止命令による救済</u> 各当事者は、いずれかの当事者が第 5.0 条（機密保持）又は第 6.0 条（所有権、フィードバック、RPA）に基づく義務に違反（履行前の違反又は違反の恐れを含む）場合、非違反当事者に対して即座に回復不能な損害を与える可能性があり、金銭的な損害賠償が適切な救済措置とならない可能性があることを了承し、これに同意するものとする。従って、非違反当事者は、本約款に基づく違反当事者の義務に関して、損害実額の証明、及び保証金又はその他の担保の提供なく、及び差止命令による救済措置を求める権利を有する。当該救済措置は、違反当事者による契約違反に対する排他的な救済措置とはみなされず、非違反当事者が法律上又は衡平法上で利用できる他の全ての救済措置に加えて適用されるものとする。</p>	<p>10.8 <u>Injunctive Relief</u>. Each party acknowledges and agrees that a breach, including an anticipatory or threatened breach, by either party of its obligations under Sections 5.0 (Confidentiality) or 6.0 (Ownership; Feedback; RPA) may cause immediate and irreparable harm to the non-breaching party for which monetary damages may not constitute an adequate remedy. Accordingly, the non-breaching party shall be entitled to seek injunctive relief for the breaching party's obligations herein, without the non-breaching party having to prove actual damages and without the posting of bond or other security. Such remedy shall not be deemed to be the exclusive remedy for the breaching party's breach of the Agreement, but shall be in addition to all other remedies available to the non-breaching party at law or in equity.</p>
<p>10.9 <u>第三者</u> 提供される特定のサービスに基づき、顧客は特定の第三者のパススルー条件の承諾を義務付けられる場合がある。本約款と矛盾する場合は、当該第三者の規約が優先されるものとする。本契約の受益者となる第三者は存在せず、また本契約の条項を直接強制する権利を有する第三者も存在しないものとする。但し、相互に締結した注文書に別途明示的に定められている場合を除く。Workiva は、本契約に違反した第三者に対する責任を負うことを条件として、サービスの提供を自らの関連会社及び第三者に再委託できる。</p>	<p>10.9 <u>Third Parties</u>. Based on the particular Services being provided, certain third party pass-through terms may be required to be accepted by Customer. Such third party terms will take precedence in cases of conflict with these Main Terms. No other third party will be a beneficiary of the Agreement or be entitled to directly enforce the terms of this Agreement, unless otherwise explicitly set forth in a mutually executed Order. Workiva may subcontract provision of Services to its Affiliates and to third parties provided that it will remain responsible for breaches of the Agreement caused by such third parties.</p>
<p>10.10 <u>電子保存</u> 本契約の電子画像化及び電子保存は許可されるものとする。当該画像を本契約の原本の代わりに証拠として許容することは、両当事者が署名している場合は有効である。当事者は、コンピュータから印刷された本契約の画像は、通常の業務の過程で維持管理される場合、適用される裁判所又は仲裁における証拠規則に基づき「原本」とみなされることに同意し、用紙又はハードコピーの形式で維持管理される業務記録と同等の範囲及び条件であれば、両当事者は証拠としての採用を許可できるものとする。両当事者は、あらゆる訴訟又はその他の裁判において当事者間で行われる訴訟手続きにおいて、本契約の画像が電子形式で保存又は処理されたことを理由に、当該画像の許容性、有効性、又は強制執行可能性を争わないことに同意するものとする。</p>	<p>10.10 <u>Electronic Storage</u>. Electronic imaging and storage of the Agreement is permitted. The admissibility into evidence of such an image instead of the original paper version of the Agreement is valid, if signed by both parties. The parties stipulate that any computer printout of any such image of the Agreement shall be considered to be an "original" under the applicable court or arbitral rules of evidence when maintained in the normal course of business and shall be admissible as between the parties to the same extent and under the same conditions as other business records maintained in paper or hard copy form. The parties agree not to contest, in any proceeding involving the parties in any judicial or other forum, the admissibility, validity, or enforceability of any image of the Agreement because of the fact that such image was stored or handled in electronic form.</p>

<p>10.11 <u>存続</u> 本契約の期間満了又は終了は、本契約の規定に従って両当事者が負う義務及び権利（顧客の未払金支払義務等）を終了させるものではなく、明示的な条項によって存続することが意図されている場合、当該規定は本契約の期間満了又は終了後も存続する。前述の規定を制限することなく、本約款の第 1.0 条（サービス）、第 5.0 条（機密保持）、第 6.0 条（所有権、フィードバック、RPA）、第 7.0 条（保証、免責、法令遵守）、第 9.0 条（特定の損害に対する免責及び責任の制限）、第 10.0 条（雑則）、及び第 11.0 条（定義）に基づく両当事者におけるそれぞれの権利及び義務は、本契約の期間が満了又は終了した場合においても、当該終了が効力を生じる時期に関係なく存続するものとする。</p>	<p>10.11 <u>Survival</u>. Expiration or termination of the Agreement will not terminate those obligations and rights of the parties pursuant to provisions of the Agreement (i.e.: Customer's outstanding payment obligations) which by their express terms are intended to survive and such provisions will survive the expiration or termination of the Agreement. Without limiting the foregoing, the respective rights and obligations of the parties under Sections 1.0 (Services), 5.0 (Confidentiality), 6.0 (Ownership; Feedback; RPA), 7.0 (Warranties; Disclaimers; Compliance with Laws), 9.0 (Disclaimer of Certain Damages and Limitation of Liability), 10.0 (Miscellaneous), and 11.0 (Definitions) of these Main Terms will survive the expiration or termination of the Agreement regardless of when such termination becomes effective.</p>
<p>10.12 <u>権利放棄</u> 本契約のいずれかの条項に対する違反または違反行為について、いずれかの当事者が権利放棄を行う場合は書面で行われるものとし、（書面で別途合意がない限り）その後続く同条項又はその他の条項への違反行為に対する権利放棄として、又は権利放棄と解釈されることはない。</p>	<p>10.12 <u>Waiver</u>. The waiver by either party of a breach or violation of any provision of the Agreement shall be in writing, and (unless otherwise agreed in writing) will not operate as, or be construed to be, a waiver of any subsequent breach of the same or any other provision hereof.</p>
<p>10.13 <u>法的強制力</u> 本契約のいずれかの条項が何らかの理由で執行不可能と判断された場合であっても、その執行不可能性は本契約の他の条項には影響せず、他の条項は有効に存続し、その条項に従って法的強制力を持つものとする。執行不可能と判断された条項に関して、適用される仲裁人又は裁判所は、当該仲裁人又は裁判官の見解に基づいて、当該条項又は規定を執行可能とするために必要な範囲で修正されたものとみなし、両当事者の権利及び義務はそれに応じて解釈及び執行されるものとし、本約款で定める両当事者の意図及び合意が可能な限り最大限に保持されるものとする。本約款の見出しは、その規定の解釈に使用されないものとする。</p>	<p>10.13 <u>Enforceability</u>. If any provision of the Agreement is held to be unenforceable for any reason, the unenforceability thereof will not affect the remainder of the Agreement, which will remain in full force and effect and enforceable in accordance with its terms. With respect to any unenforceable provision, the applicable arbitrator or court shall deem the provision modified to the extent necessary, in such adjudicator's opinion, to render such term or provision enforceable, and the rights and obligations of the parties will be construed and enforced accordingly, preserving to the fullest permissible extent the intent and agreements of the parties set forth herein. Headings in these Main Terms shall not be used to interpret or construe its provisions.</p>
<p>10.14 <u>優先順位</u> 本約款の条項、及び注文書、別紙、又はその他の文書の条項との間に矛盾がある場合は、以下の優先順位に従って解決される。第一優先は本約款の第 1.0~11.0 及び添付の別紙（特定の目的においては、注文書が優先される場合がある）、第二優先は注文書に記載の条項、第三優先は前述のいずれかで言及しているその他の文書の条項となる。</p>	<p>10.14 <u>Order of Precedence</u>. The following order of precedence will be followed in resolving any inconsistencies between the terms of these Main Terms and the terms of any Orders, exhibits, or other documents: first, Sections 1.0 – 11.0 of these Main Terms, including the attached exhibits (which may give priority to Orders for certain purposes); second, terms contained in an Order; and third, the terms of any other documents referenced in any of the foregoing.</p>
<p>10.15 <u>一般条項</u> 本契約は、その効力発生日をもって、その主題に関して当事者間でそれ以前に行われた全ての協議、交渉、了承事項、及び合意事項（本約款の第 5.0 条（機密保持）でその全てが明示的に優先される機密保持契約及び／又は義務を含む）に優先し、本約款の主題に関する当事者間の完全合意を構成する。本契約に明示的に組み込まれていない口頭による声明又は資料は、いかなる効力も持たないものとする。本契約は、起草者とされる当事者に不利に解釈されな</p>	<p>10.15 <u>General</u>. On the Effective Date, the Agreement supersedes all previous discussions, negotiations, understandings, and agreements between the parties with respect to its subject matter, including any non-disclosure agreements and/or obligations which will be expressly superseded in their entirety by Section 5.0 (Confidentiality) of these Main Terms, and constitutes the entire Agreement between the parties with regard to the subject matter herein. No oral statements or material not specifically incorporated herein</p>

<p>いものとする。両当事者は、本契約の意図、目的、及び義務をより明確に証明及び反映する、又はその履行能力を示すために合理的に必要とされる追加の保証を提供するため、各々が合理的に協力するものとする。顧客又は利用者が Workiva のウェブサイトを通じて（電子的又はその他の方法で）承認または了承した諸条件を除き、本約款の変更又は追加は、修正によって本約款に組み込まれるか、注文書で相互に合意し、両当事者の正式代表者が署名しない限り、有効とは認められない。顧客の仕入確認書に記載された一般条件又はその他顧客の一般購買条件の適用については、本約款をもって、Workiva により明示的に除外されるものとし、適用された場合、Workiva は異議を申し立てることができる。本約款は、いずれかの当事者が提出した形式（電子形式又はその他の形式）で事前に用意した諸条件に優先して適用されるものとする。</p>	<p>will be of any force and effect. The Agreement will not be construed against either party as the purported drafter. The parties shall reasonably cooperate with each other to provide such further assurances as may be reasonably required to better evidence and reflect, or to show the ability to carry out the intent, purposes, and obligations of the Agreement. With the exception of any terms or conditions that have been accepted or acknowledged (electronically or otherwise) by Customer or a User via Workiva's website or the Subscription Services, no changes in or additions to these Main Terms will be recognized unless incorporated herein by amendment, or as mutually agreed in an Order, and signed by duly authorized representatives of both parties. The application of Customer's general terms and conditions in any vendor acknowledgement or Customer's other general purchasing conditions are hereby expressly excluded and objected to by Workiva. These Main Terms shall apply and supersede the pre-printed terms and conditions of any form submitted, in electronic format or otherwise, by either party.</p>
<p>11.0 定義 以下にある括弧内の用語は本契約で使用される用語で、以下に定める意味を有する。</p>	<p>11.0 Definitions. The following capitalized terms used in the Agreement have the meanings set forth below:</p>
<p>11.1 「関連会社」とは、顧客又は Workiva のいずれかを直接的又は間接的に支配する、若しくは支配される、或いは顧客又は Workiva のいずれかと共通の支配下にある人物又は法人を意味し、該当する場合に適用される。本定義において、「支配する」、「支配される」、又は「共通の支配下にある」という用語は、対象となる法人の議決権の 50%以上を直接的又は間接的に所有又は支配すること、議決権のある株式持分の所有、契約、又はその他の方法によって当該法人の経営及び方針を指示又は指示させる権限を有することを意味する。</p>	<p>11.1 "Affiliate" means any person or entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with either Customer or Workiva, as applicable. For purposes of this definition the term "controls", "is controlled by" or "under common control with" means the direct or indirect ownership or control of more than fifty percent (50%) of the voting interests of the subject entity, or the power to otherwise direct or cause the direction of the management and policies of such entity, whether through the ownership of voting securities, by contract or otherwise.</p>
<p>11.2 「機密情報」とは、開示当事者の事業運営、財務状況、顧客、製品、サービス、又は技術知識に関する情報を指す。</p>	<p>11.2 "Confidential Information" is information that relates to the Disclosing Party's business operations, financial condition, customers, products, services, or technical knowledge.</p>
<p>11.3 「顧客データ」とは、顧客又はその利用者（若しくは顧客又は利用者の要請により Workiva）が、本サブスクリプション・サービスにアップロード、入力、編集したあらゆるデータ又は情報を指し、これにはフォント、文書、RPA、及びその他のコンテンツが含まれる。</p>	<p>11.3 "Customer Data" means any data or information uploaded, inputted or edited by Customer or its Users (or by Workiva at Customer's or a User's request) into the Subscription Services, including fonts, documents, RPA and other content.</p>
<p>11.4 「文書」とは、性能、機能、動作特性を説明するマニュアル、仕様、及びその他の資料を指し、これらの更新版を含めて support.workiva.com から入手できる。</p>	<p>11.4 "Documentation" means the manuals, specifications, and other materials describing the functionality, features, and operating characteristics of the software, available at support.workiva.com, including any updates thereto.</p>
<p>11.5 「料金」とは、該当する注文書に定められたサービスに対する料金を意味する。</p>	<p>11.5 "Fees" means fees for Services as set forth in an applicable Order.</p>

11.6 「 不可抗力事象 」とは、当事者による合理的な支配を超える事由で生じる遅延又は不履行を意味し、これにはパンデミック、地震、洪水、火災、市民、政府、規制、又は軍当局による行為、テロ、暴動、輸送や通信の不具合又は遅延が含まれる。	11.6 “ Force Majeure Event ” means a delay or failure that arises due to any reason beyond a party’s reasonable control, including pandemics, earthquakes, floods, fires, acts of civil, governmental, regulatory, or military authority, terrorism, riots, or failures or delays in transportation or communications.
11.7 「 注文 」とは、サブスクリプション注文又は作業指示書（総称して「 注文 」）を指す場合がある。	11.7 “ Order ” may refer to either a Subscription Order or Statement of Work (collectively, “ Orders ”).
11.8 「 プレビュー機能 」とは、Workiva の顧客基盤には通常提供されない独自の機能を指し、これには「ベータ版」、「アーリーアダプター版」、「限定提供版」、「プレビュー版」、又は「プレリリース版」などと呼ばれるサービスや機能が含まれるが、これらに限定されない。	11.8 “ Preview Feature ” means proprietary features that are not generally available to Workiva’s customer base, including but not limited to any services or features referenced as “beta”, “early adopter”, “limited availability”, “preview”, or “pre-release”.
11.9 「 プレビュー機能の利用規約 」とは、顧客に提供するプレビュー機能に適用される利用規約を指し、規約の詳細については、 https://www.workiva.com/legal/preview_feature_terms で確認できる。	11.9 “ Preview Feature Terms ” means the terms and conditions that apply to any Preview Features made available to Customer, as further set forth here: https://www.workiva.com/legal/preview_feature_terms .
11.10 「 プロフェッショナル・サービス 」とは、Workiva が該当する作業指示書（SOW）に記載の通りに提供する各種設定、トレーニング、及びその他の専門サービスを指す。	11.10 “ Professional Services ” means setups, trainings, and other professional services provided by Workiva as set forth in an applicable SOW.
11.11 「 ロボティックプロセスオートメーション 」又は「 RPA 」とは、顧客又は顧客の利用者が本サブスクリプション・サービスに導入するロボティックプロセスオートメーション、コンピュータスクリプト、又はその他類似した人間以外の利用者を指す。	11.11 “ Robotic Process Automation ” or “ RPA ” refers to robotic process automation, computer scripts, or any similar type of non-human Users introduced by Customer or Customer’s Users into the Subscription Services.
11.12 「 サービス 」とは、サブスクリプション・サービス及びプロフェッショナル・サービスを意味する。	11.12 “ Services ” means Subscription Services and Professional Services.
11.13 「 作業指示書 」又は「 SOW 」とは、プロフェッショナル・サービスの注文書を指す。	11.13 “ Statement of Work ” or “ SOW ” means an ordering document for Professional Services.
11.14 「 サブスクリプション注文書 」とは、サブスクリプション・サービスの注文書を指す。	11.14 “ Subscription Order ” means an ordering document for Subscription Services.
11.15 「 サブスクリプション・サービス 」とは、顧客の利用者を通じて利用可能な、Workiva が提供するクラウドベースのソフトウェアプログラムへのサブスクリプション方式のアクセスを指し、これには、Workiva の専有ソフトウェア、本文書、付随的にダウンロード可能な Workiva 開発のソフトウェア、サポート、及び該当する第三者ソフトウェアで構成され、詳細については、該当するサブスクリプション注文書に記載される。	11.15 “ Subscription Services ” means subscription based access, exercisable through Customer’s Users, to Workiva’s cloud based software programs which are made up of Workiva’s proprietary software, the Documentation, incidental downloadable software created by Workiva, support, and applicable Third Party Software, as more adequately described in the applicable Subscription Order.
11.16 「 第三者ソフトウェア 」とは、サブスクリプション・サービスの一部として提供されるが、第三者によって作成されたソフトウェア及びサービスを意味する。	11.16 “ Third Party Software ” means software and services made part of the Subscription Services but authored by a third party.
11.17 「 利用者 」とは、顧客の従業員、コンサルタント、代理人、請負業者、関連会社、及びその他の第三者であって、(i) 顧客に代わって本サブスクリプション・サービスに	11.17 “ Users ” means Customer’s employees, consultants, agents, contractors, Affiliates, and other third parties that are (i) authorized by Customer to access the Subscription Services on behalf of Customer, or otherwise use the Services for the benefit

Workiva 社内 ID :

アクセスすることを顧客から許可されている者、又はその他の方法で顧客に代わって本サービスを利用する者、及び (ii) 顧客のアカウントへのアクセスに必要なユーザーID 及びパスワードを提供された者 (又は Workiva が顧客の要請で提供した者) を指す。	of Customer, and (ii) provided with (or that Workiva provides at Customer's request) user identifications and passwords to access Customer's account.
以上の証として、両当事者は以下に署名することにより、上記の約款に拘束されることに同意する。	IN WITNESS WHEREOF , by signing below the parties agree to be bound by the foregoing Main Terms.
[顧客] [CUSTOMER] 署名 By : _____ 氏名 Name : _____ 役職 Title : _____ 日付 Date : _____	 署名 By : _____ 氏名 Name : _____ 役職 Title : _____ 日付 Date : _____

<p style="text-align: center;">別紙 A セキュリティ基準</p>	<p style="text-align: center;">EXHIBIT A SECURITY STANDARDS</p>
<p>1.0 Workiva 情報セキュリティ基準</p>	<p>1.0 Workiva Information Security Standards.</p>
<p>1.1 Workiva は、顧客データを保護する上で必要となる管理的、技術的、物理的な保護対策を含む包括的な情報セキュリティプログラム（「Workiva セキュリティプログラム」）の維持管理を行う。Workiva の保護対策は、Workiva が利用できる商業的に合理的で業界標準のリソースと顧客データの種類に応じて顧客データを保護する目的で維持管理されるものとする。Workiva セキュリティプログラムは以下を目的として設計されている。</p> <p>(a) 顧客データの可用性、完全性及び機密性を保護する。</p> <p>(b) 顧客データの機密性、完全性、及び可用性に対して予想される脅威又は危険から保護する。</p> <p>(c) Workiva が保有する顧客データを違法な不正アクセス、不正利用、開示、改ざん、破壊から保護する。</p> <p>(d) 顧客データを偶発的な紛失、破壊、損害から保護する。</p>	<p>1.1 Workiva will maintain a comprehensive information security program ("Workiva Security Program") which includes administrative, technical and physical safeguards to protect Customer Data. Workiva safeguards are maintained to protect Customer Data based on commercially reasonable and industry standard resources available to Workiva and the type of the Customer Data. The Workiva Security Program is designed to:</p> <p>(a) Protect the availability, integrity and confidentiality of Customer Data;</p> <p>(b) Protect against any anticipated threats or hazards to the confidentiality, integrity, and availability of Customer Data;</p> <p>(c) Protect against any unlawful unauthorized access, unlawful use, disclosure, alteration, or destruction by Workiva of Customer Data; and</p> <p>(d) Protect against any accidental loss, destruction, or damage to Customer Data.</p>
<p>1.2 Workiva は、以下の事項を確実に実施する目的で、Workiva セキュリティプログラムの監視、評価、変更を行う。</p> <p>(a) 顧客データの保護に関連する業界標準技術の利用。</p> <p>(b) 顧客データの保護に関する社内手続きに関連する変更に応じて、又は適用される法律への準拠に必要な場合に実施する、本サービス、サブスクリプション・サービス、Workiva セキュリティプログラム又は Workiva のシステムに対する商業的に合理的な更新。</p> <p>(c) Workiva の技術環境に関連する Workiva 社内の変更（第三者、アウトソーシング契約、インフラ及び情報システムを含む）。</p>	<p>1.2 Workiva will also monitor, evaluate and modify the Workiva Security Program to ensure:</p> <p>(a) Use of industry standard technology pertinent to the protection of Customer Data;</p> <p>(b) Commercially reasonable updates to the Services, Subscription Services, Workiva Security Program or Workiva's systems, based on relevant changes in internal procedures for the protection of Customer Data, or as necessary to comply with applicable law; and</p> <p>(c) Workiva relevant internal changes to Workiva's technical environment including third parties, outsourcing arrangements, infrastructure and information systems.</p>
<p>2.0 ガバナンス Workiva は、以下を含むガバナンスプログラムを維持管理する。</p>	<p>2.0 Governance. Workiva will maintain a governance program which includes:</p>
<p>2.1 SaaS (Software as a Service) クラウドサービスプロバイダーを対象としたセキュリティ管理基準の遵守。</p>	<p>2.1 Compliance with the baseline of security controls for a Software as a Service (SaaS) Cloud Service Provider</p>

Workiva 社内 ID :

2.2	NIST サイバーセキュリティフレームワーク、ISO 27001:2022、及びその他の業界標準フレームワークに基づく方針および手順。	2.2	Policies and procedures based on the NIST Cybersecurity Framework, ISO 27001:2022, and other industry standard frameworks;
2.3	データの分類。	2.3	Data classification;
2.4	顧客データ保存時の位置情報オプション。	2.4	Geo-location options for storage of Customer Data;
2.5	リスク管理。	2.5	Risk management; and
2.6	第三者のセキュリティリスク管理。	2.6	Third party security risk management.
3.0	アクセス制御 Workiva は、以下を目的とした方針、手続き及び論理的な制御を維持管理するものとする。	3.0	Access Controls. Workiva will maintain policies, procedures and logical controls designed to:
3.1.	Workiva の施設及びシステムへのアクセスを制限し、これらのシステムへのアクセスを許可された人物に制限する。	3.1.	Limit access to Workiva facilities and systems where those systems are limited to authorized persons;
3.2.	職務分掌を徹底することにより、Workiva の従業員による顧客データへのアクセスを制限する。	3.2.	Limit Workiva employees' access to Customer Data by enforcing segregation of duties;
3.3.	顧客データへの不正アクセスを防止する。	3.3.	Protect from unauthorized access to Customer Data;
3.4.	本サービスの履行において顧客データへのアクセスが不要になった場合、又は顧客からの要請があった場合、Workiva の従業員による顧客データへのアクセスを適時削除又は制限する。	3.4.	Remove or restrict Workiva employees' access to Customer Data in a timely manner when access thereto is no longer required to perform Services, or upon Customer request;
3.5.	本サービスの提供のために Workiva が顧客データへアクセスする際は、フェデレーションサービスを通じた多要素認証を必須とする。	3.5.	Require multi-factor authentication through Federated Service for Workiva access to Customer Data for the provision of Services; and.
3.6.	NIST ガイドラインに準拠したパスワードポリシー（例：二要素認証で 12 文字以上）を維持する。	3.6.	Maintain a password policy within NIST guidelines (i.e., 12 character minimum with two factor authentication).
4.0	人的資源のセキュリティ Workiva は、人的資源に関するセキュリティ及びプライバシーに関する方針と手続を維持管理し、これには以下の内容が含まれる。	4.0	Human Resource Security. Workiva will maintain security and privacy policies and procedures for Human Resource including:
4.1.	適用法に従い、該当する従業員のデータへのアクセスレベルに合わせた採用前の身元調査を実施する。	4.1.	Performing pre-employment background screening commensurate with such employee's level of access to data, subject to applicable law;
4.2.	全従業員に守秘義務契約書への署名を義務付ける。	4.2.	Requiring all employees sign non-disclosure agreements;
4.3.	セキュリティ及びプライバシーに関する役職別年次トレーニング（Workiva セキュリティプログラムの要件、顧客データ保護の重要性、及びフィッシング攻撃の診断方法を含む）。	4.3.	Annual security and privacy role-based training (including requirements of the Workiva Security Program, the importance of securing Customer Data, and how to diagnose phishing attacks); and

4.4. 定期的なトレーニング、フィッシング評価、ブログ、及びセキュリティのベストプラクティスを奨励するプログラムを通じて、セキュリティ意識向上の文化を促進する。	4.4. Promoting a culture of security awareness through periodic training, phishing assessments, blogs and programs which reward security best practices.
5.0 物理的及び環境的セキュリティ Workiva は、不正アクセス及び環境リスクから保護するための管理を行うものとする。これには以下が含まれる。	5.0 Physical and Environmental Security. Workiva will maintain controls that are designed to protect from unauthorized access and against environmental hazards, including:
5.1. Workiva 施設へのアクセス制限	5.1. Controlled access to Workiva facilities;
5.2. FedRAMP Moderate 準拠の IaaS (Infrastructure as a Service) 及び PaaS (Platform as a Service) のクラウドサービスプロバイダー (CSP) による物理的及び環境的セキュリティ対策の継承	5.2. Inheritance of Physical and Environmental security controls from FedRAMP Moderate compliant Infrastructure as a Service (IaaS) and Platform as a Service (PaaS) CSPs.
5.3. Workiva の施設及びシステムへのアクセス、及び不正アクセスのログ記録と監視	5.3. Logging and monitoring of access and unauthorized access to Workiva facilities and systems;
5.4. Workiva 施設のカメラ監視	5.4. Camera monitoring of Workiva facilities;
5.5. Workiva 施設の温度、防火、湿度の監視	5.5. Temperature, fire protection, humidity monitoring of Workiva facilities; and
5.6. Workiva 施設への安定した電源供給で、Workiva 事業継続計画に準拠した正常な作業条件の維持	5.6. Uninterrupted power supplies to Workiva facilities to maintain normal working conditions in compliance with our Business Continuity Plan.
6.0 安全な開発ライフサイクル Workiva は、開発が商業的に合理的なセキュリティ慣行に基づいて行われることを合理的に保証する方針及び手順を維持管理するものとする。これには以下が含まれる。	6.0 Secure Development Lifecycle. Workiva will maintain policies and procedures which will reasonably assure that development is done with commercially reasonable security practices including:
6.1. 安全な開発に関する方針	6.1. Secure development policies;
6.2. 安全な開発に関する研修	6.2. Secure development training;
6.3. Workiva のセキュリティ強化ガイドラインに従ったシステム及びネットワーク機器の設定	6.3. Configuring systems and network devices in accordance with Workiva hardening guidelines;
6.4. 静的アプリケーションセキュリティテスト (SAST) 及び動的アプリケーションセキュリティテスト (DAST) 用のツールを使用したリリースに向けたコードレビューによる開発	6.4. Development with code review for releases using tools for Static Application Security Testing (SAST) and Dynamic Application Security Testing (DAST);
6.5. 方針で定めるスケジュールに従った脆弱性の管理及び修復	6.5. Vulnerability management and remediation within policy timelines;
6.6. 開発レビュー及びリリース管理の職務分離	6.6. Segregation of duties for development review and release management;
6.7. OWASP TOP10、CWE 及び SANS TOP25 を含む脆弱性テスト	6.7. Vulnerability testing which includes OWASP Top 10, CWE and SANS Top 25; and

6.8. 職務分掌を伴う正式な変更管理プログラムの維持及び実施	6.8. Workiva has and will maintain a formal change management program with segregation of duties.
7.0 監視 Workiva は、以下を目的として、ネットワーク、システム、アプリケーション（サーバー、ディスク、セキュリティイベントを含む）の監視を提供する。	7.0 Monitoring. Workiva will provide network, system and application monitoring including servers, disks and Security events for any potential problems designed to:
7.1. システム及びインフラの変更を確認する	7.1. Review changes to systems and infrastructure;
7.2. システム、認証権限、及び監査を取り扱う変更を確認する	7.2. Review changes which handle systems, authentication authorization and auditing;
7.3. Workiva システムへの特権アクセスを確認する	7.3. Review privileged access to Workiva systems;
7.4. Workiva の本番環境へのアクセス（異常なアクセスを含む）を確認する	7.4. Review access to Workiva production environment including abnormal access; and
7.5. Workiva のシステム環境に対する第三者の脆弱性及び侵入テストを定期的実施し、その報告書を顧客に提供する	7.5. Engage third party vulnerability and penetration testing for Workiva systems environment on a regular basis with a report available for customers.
7.6. FedRAMP 継続監視プログラムに参加する。このプログラムには、毎月行われる脆弱性のスキャンと修復、第三者機関による年次評価、及び侵入テストが含まれる	7.6. Participate in the FedRAMP Continuous Monitoring Program which includes monthly vulnerability scanning and remediation, annual third party assessments and penetration testing.
8.0 暗号化 Workiva は、NIST ガイドラインに準拠した暗号化アルゴリズムを用いて顧客データの保護を合理的に保証する。これには以下が含まれる。	8.0 Encryption. Workiva will provide reasonable assurance of the protection of Customer Data through encryption algorithms within NIST guidelines, which includes:
8.1. TLS 1.2 と AES 128 以上の暗号化方式を用いた通信の暗号化	8.1. Transmission encryption using a minimum of AES 128 with TLS 1.2;
8.2. AES 256 を用いた保存データの暗号化	8.2. Encryption at rest using AES 256; and
8.3. 本番データにアクセスできる全てのハードドライブに対する AES128 以上を用いたフルディスク暗号化	8.3. Full disk encryption on all hard drives with access to production data with at least AES 128.
9.0 インシデント対応 Workiva は、あらゆる種類のセキュリティ事象又は侵害に対応できることを顧客に合理的に保証する目的で、インシデント対応に関する方針を維持管理する。これには以下が含まれる。	9.0 Incident Response. Workiva will maintain an incident response policy with procedures to provide Customer with reasonable assurances that Workiva can respond to any type of security event or breach, and which includes:
9.1. 年度ごとに評価されるチーム及び専任リーダーの役割及び責任	9.1. Roles and responsibilities with a team and a dedicated leader which is tested annually;
9.2. 事象を評価し、その事象がもたらすリスクを判断するための調査方法及びエスカレーション方法	9.2. Methods for investigation and escalation assessing the event to determine the risk the event poses including proper escalation;
9.3. 社内コミュニケーション、報告及び通知に関するプロセス、並びに顧客への社外報告及び通知を不当に遅延させることなく行うこと。いずれの場合においても、実行場合の場合、Workiva は顧客データの偶発的又は違法な破壊、紛失、	9.3. Processes regarding internal communications, reporting and notification and external reporting and notification to customers without undue delay, and in any case, where feasible, notify within forty-eight (48) hours of Workiva's discovery of any incident involving the accidental or unlawful

<p>改ざん、不正開示、又はアクセスを含むインシデントを発見してから 48 時間に通知すること（適時な通知を促進するため、顧客は security@workiva.com に通知する最新の電子メールアドレスを登録及び維持管理する必要がある）、当該電子メールアドレスが提供されない場合における通知手段は、Workiva の合理的な裁量によって選択されることを顧客は了承するものとする）、事象、インシデント、及び調査の内容及び担当者を適切に文書化し、その後の分析及び法的措置の可能性を考慮した承認を得ること</p>	<p>destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of or access to Customer Data (to facilitate timely notification Customer must register and maintain an up-to-date email with notice to security@workiva.com; where no such email is provided, Customer acknowledges that the means of notification shall be at Workiva's reasonable discretion); Appropriate documentation of the event, incident and investigation of what was done and by whom with authorization for later analysis and possible legal action; and</p>
<p>9.4. インシデントに関する適切な文書の作成、根本原因の分析及び是正に向けた調査及び監査の実施、その後の分析及び法手措置の可能性を考慮した承認の取得。但し、本第 9.4 条における Workiva の義務は、利用者認証情報のセキュリティ及び機密性を維持管理しなかった場合を含め、顧客による作為又は不作為によるインシデントには適用されない。</p>	<p>9.4. Creation of appropriate documentation of the incident and performance of an investigation and audit for root cause analysis and remediation with authorization for later analysis and possible legal action, provided, however, Workiva's obligations in this Section 9.4 do not apply to incidents resulting from an act or omission of Customer, including, without limitation, a Customer's failure to maintain the security and confidentiality of User credentials.</p>
<p>10.0 緊急時対応計画 Workiva は、システム及び顧客データの環境に損害又は影響を与える可能性のある自然災害又はパンデミックなどの緊急事態又はその他の事象への対応及び復旧に関する方針及び手順を維持管理するものとする。当該手順には以下が含まれる。</p>	<p>10.0 Contingency Planning. Workiva will maintain policies and procedures for the response and or recovery of an emergency or other occurrence either natural or pandemic that could damage or affect systems, and the environment of customer data. Such procedures include:</p>
<p>10.1. 冗長性によるデータの耐障害性でデータを復元する手順</p>	<p>10.1. Data resiliency through redundancy to recover data;</p>
<p>10.2. 定期的なデータのバックアップ（バックアップ及び復元手順の年次評価も含む）手順</p>	<p>10.2. Regular data backups, including annual testing of the backup and restoration procedures;</p>
<p>10.3. 事象発生時に社内に周知され、利用できる事業継続計画及び災害復旧計画に従い、重要なリソースへの影響又は損失を最低限に抑える手順</p>	<p>10.3. Business Continuity and Disaster Recovery plan which is communicated and made available within an event to minimize the impact and or loss of vital resources;</p>
<p>事業継続計画及び災害復旧計画の年次評価手順（要請に応じて顧客にエグゼクティブサマリーを提供する手順）</p>	<p>10.4. Annual testing of the Business Continuity Plan and Disaster Recovery Plan (Executive Summary available to Customer upon request); and</p>
<p>10.5. 災害復旧計画を評価する際の監査手順</p>	<p>10.5. Auditing of the Disaster Recovery test.</p>
<p>11.0 監査及び評価</p>	<p>11.0 Audit and Testing.</p>
<p>11.1. Workiva による DPA 及び一連のセキュリティ基準への遵守を顧客が確認できるようにするため、顧客の要請に応じて、Workiva は顧客に対し、（Workiva の費用負担で）以下を提供するものとする。(a) CAIQ (Cloud Security Alliance Consensus Assessments Initiative Questionnaire) 評価報告書、(b) SOC 1 Type 2 報告書、(c) SOC 2 Type 2 報告書、(d) ISO/IEC 27001:2022 認証報告書、(e) Workiva 情報セキュリティ方針、(f) Workiva 本番環境以外の同等環境に対するウェブアプリケーション脆弱性評価及び侵入テストに関する報告書、これには (i) ネットワークスキャン、(ii) 不適</p>	<p>11.1. So that Customer can verify Workiva's compliance with the DPA and these Security Standards, upon Customer's request, Workiva shall provide to Customer (at Workiva's expense) the following: (a) Cloud Security Alliance Consensus Assessments Initiative Questionnaire (CAIQ); (b) SOC 1 Type II; (c) SOC 2 Type II; (d) ISO/IEC 27001:2022: Certification; (e) Workiva Information Security Policies; and (f) Web Application Vulnerability Assessment and Penetration Testing of Workiva equivalent, non-production environment which includes: (i) network scanning; (ii) improper input handling (e.g., cross site scripting, SQL injections, XML injection, and cross site flashing);</p>

<p>切な入力の処理（クロスサイトスクリプティング、SQL インジェクション、XML インジェクション、及びクロスサイトフッシング等）、(iii) 脆弱なセッションの管理、(iv) 不十分な認証、(v) 不十分な認可、(vi) データ検証の不具合及びデータの完全性、(vii) OWASP Top 10、及び (viii) CWE/SANS Top 25（総称して「報告書」）が含まれる。</p>	<p>(iii) weak session management; (iv) insufficient authentication; (v) insufficient authorization; (vi) data validation flaws and data integrity; (vii) OWASP Top 10; and (viii) CWE/SANS Top 25 (collectively, the "Reports").</p>
<p>11.2. 提供された報告書が Workiva による DPA 又はセキュリティ基準への遵守を証明するには不十分である場合、顧客の費用負担で、Workiva は、顧客データの処理又はセキュリティに関する合理的な情報の請求に対し、12 か月に 1 回を上限として、書面（機密扱い）による回答も行うことができる。</p>	<p>11.2. If the Reports provided are insufficient to demonstrate Workiva's compliance with the DPA or the Security Standards, at Customer's expense Workiva shall also provide written responses (on a confidential basis) to reasonable requests for information related to Workiva's processing or security of Customer Data, including responses to information security and audit questionnaires, no more than once in any twelve (12) month period.</p>
<p>11.3. 第 11.1 条及び第 11.2 条に基づいて提供された情報が、DPA 又はセキュリティ基準への遵守を証明するには不十分であると顧客が合理的に証明する場合、顧客は、第 11.4 条に従い、顧客の費用負担で以下を実施できる。</p> <p>(a) Workiva による顧客データの処理及びセキュリティに関する監査（顧客の第三者監査人によって実施することも可能。但し、その場合は Workiva による合理的な承認を得ることが条件）（「監査」）</p> <p>(b) 本番環境以外の同等環境に対する侵入テスト（「ペネテスト」）。</p>	<p>11.3. If Customer reasonably demonstrates that the information provided pursuant to Sections 11.1 and 11.2 is insufficient to demonstrate compliance with the DPA or the Security Standards, subject to Section 11.4, Customer may perform at Customer's expense:</p> <p>(a) An audit in relation to Workiva's processing and security of Customer Data (which may also be performed by Customer's third party auditor, subject to Workiva's reasonable approval) ("Audit"); or</p> <p>(b) A penetration test of an equivalent, non-production environment ("Pen Test").</p>
<p>11.4. 第 11.3 条 (a) 又は第 11.3 条 (b) に起因する要請を Workiva が受領した後、Workiva 及び顧客は当該監査及びペネテストの開始日、範囲、期間、並びに機密性、セキュリティ、又はその他本サービス若しくは Workiva の事業を中断させる可能性のある潜在的なリスクを軽減するための合理的な条件を含む詳細について、事前に相互で合意するものとする。監査、ペネテスト、及びそこから生じる全ての情報は、Workiva の機密情報とみなされる。顧客がペネテストに関連して実際又は潜在的な脆弱性を発見した場合、顧客は直ちにその旨を Workiva に開示しなければならず、本契約に基づいて明示的に許可されている場合を除き、第三者に開示してはならないものとする。顧客は、監査の過程で発見された重大な不適合に関する情報を直ちに Workiva に通知するものとする。顧客は、監査及びペネテストは、Workiva への 30 日前の書面通知をもって、顧客の費用負担で、通常の営業時間内に（ペネテストについては事前に相互で合意した場合はこの限りではない）、12 か月に 1 回を上限として、Workiva の合理的なセキュリティ要件及び機密保持要件に従い、且つ第 11.3 条に基づく権利の行使が適用されるデータ保護法を侵害しない範囲でのみ実施されることを了承するものとする。</p>	<p>11.4. Following receipt by Workiva of a request arising out of 11.3(a) or 11.3(b), Workiva and Customer shall mutually agree in advance on details of such Audit or Pen Test, including the start date, scope and duration, as well as reasonable conditions designed to mitigate potential risks to confidentiality, security, or other potential disruption of the Service or Workiva's business. Audits, Pen Tests and any information arising therefrom are deemed Workiva's Confidential Information. If Customer discovers any actual or potential vulnerability in connection with a Pen Test, Customer must immediately disclose it to Workiva and shall not disclose it to any third-party except as expressly permitted under the Agreement. Customer shall immediately notify Workiva with information regarding any material noncompliance discovered during the course of an Audit. Customer acknowledges that Audits and Pen Tests will be performed at Customer's own expense, with thirty (30) days advance written notice to Workiva, during normal business hours (unless otherwise mutually agreed upon in advance for Pen Tests), no more than once in any twelve (12) month period, subject to Workiva's reasonable security and confidentiality requirements, and solely to the extent the exercise of rights under Section 11.3 would not infringe Applicable Data Protection Laws.</p>

<p>12.0 廃棄 Workiva は、顧客データの適切な廃棄について合理的な保証を提供するための方針及び手順を用意するものとする。これには以下が含まれる。</p>	<p>12.0 Disposal. Workiva has policies and procedures to provide reasonable assurance to the appropriate disposal of Customer Data including:</p>
<p>12.1. 印刷された文書及び顧客データの安全なシュレッター処理</p>	<p>12.1. Secure shredding of printed documents and Customer Data; and</p>
<p>12.2. Workiva が提供する破棄証明書による顧客データの安全な廃棄</p>	<p>12.2. Secure destruction of Customer Data with a certificate of destruction provided by Workiva.</p>
<p>13.0 エンドポイントデバイス Workiva は、エンドポイントデバイスを保護するための方針、手順、及び技術的な制御を用意するものとする。これには以下が含まれる。</p>	<p>13.0 Endpoint Devices. Workiva has policies, procedures and technical controls to protect endpoint devices including:</p>
<p>13.1. 自動更新、及び一元化された追跡と管理、並びに定期的な更新とパッチ適用を用いたマルウェア保護</p>	<p>13.1. Malware protection with automated updates and centralized tracking and management, and regular updates and patches;</p>
<p>13.2. フルディスク暗号化（顧客データがエンドポイントデバイスに保存されていないため、管理が軽減される）</p>	<p>13.2. Full Disk Encryption (mitigating control as Customer Data is not stored on endpoint devices);</p>
<p>13.3. 本サブスクリプション・サービス、Workiva のシステム及びブラウザの定期的な更新とパッチ適用</p>	<p>13.3. Regular updates and patching of the Subscription Services, Workiva's systems and browsers; and</p>
<p>13.4. リムーバブルメディア（USB）への書込みの禁止</p>	<p>13.4. No write to removable media (USB).</p>
<p>14.0 マルウェア及びパッチ適用 Workiva は、本契約期間中、標準的な業界慣行に従って、以下を行うものとする。</p>	<p>14.0 Malware and Patching. Throughout the Agreement Term and in accordance with standard industry practice, Workiva will:</p>
<p>14.1. セキュリティパッチの定期的な監視の実施</p>	<p>14.1. Perform regular monitoring for security patches;</p>
<p>14.2. 変更管理を通じたテスト実施後、パッチの適時適用</p>	<p>14.2. Apply patches in a timely manner after testing through change control; and</p>
<p>14.3. システム及びネットワークの定期的な更新による新規リリースの適用</p>	<p>14.3. Regularly update systems and networks with new releases.</p>
<p>15.0 共有セキュリティモデル 顧客は、本サブスクリプション・サービスのセキュリティがWorkiva及び顧客との間で共有される責任であることを了承するものとする。本別紙に記載の技術的セキュリティについては、Workiva が責任を負うものとする。（i）顧客のサブスクリプション・サービスアカウントに関連する不審な活動（利用者の認証情報が侵害された場合など）を速やかにWorkivaへ報告すること、及び（ii）顧客データの性質を考慮した上で、利用者及び役割に基づいたアクセス制御を適切に設定すること（利用者がアクセスする範囲及び期間を含む）は、顧客の責任である。</p>	<p>15.0 Shared Security Model. Customer acknowledges the security of the Subscription Services is a shared responsibility between Workiva and Customer. Technical security, as outlined in this Exhibit, is the responsibility of Workiva. It is the responsibility of Customer to (i) promptly report to Workiva any suspicious activities related to Customer's Subscription Services account (e.g., a user credential has been compromised), and (ii) appropriately configure User and role-based access controls, including scope and duration of User access, taking into account the nature of its Customer Data.</p>

別紙 B データ処理契約（「DPA」）	EXHIBIT B DATA PROCESSING AGREEMENT（“DPA”）
<p>1. DPA の目的 本 DPA は、本契約に基づく Workiva による本サービスの提供に関連して、また、適用されるデータ保護法の要件に従って、Workiva が顧客に代わって顧客個人データを処理することに関して、顧客と Workiva との間で締結する義務的契約の要件を満たすことを目的としている。各当事者は、適用されるデータ保護法に基づいて適用される義務を遵守するものとする。</p>	<p>1. Purpose of the DPA. This DPA is intended to satisfy the requirement for an obligatory contract between Customer and Workiva with regard to Workiva's Processing of Customer Personal Data on behalf of customer in connection with Workiva's provision of Services under the Agreement and in accordance with the requirements of Applicable Data Protection Law. Each party shall comply with the obligations that apply to it under Applicable Data Protection Law.</p>
<p>2. 定義 本 DPA の目的上、本別紙で使用される用語は以下の意味を有するものとする。</p>	<p>2. Definitions. For the purpose of this DPA, these terms shall mean the following:</p>
<p>2.1. 「適用されるデータ保護法」とは、各当事者に関して、各当事者の事業及び業務に関連して適用される、政府当局が定めた個人情報保護又はデータプライバシーに関する法律、規範、法令、条例、規則、または規制を意味する。本 DPA 第 5 条に定める顧客個人データの処理に該当する場合においては、米国、欧州連合、欧州経済地域（「EEA」）及び／又はその加盟国、スイス、英国、及び／又はカナダにおける関係法令が含まれ、一般データ保護規制（規制（EU）2016/679）（「GDPR」）、英国の欧州連合（離脱）法 2018 の第 3 条によって英国法に組み入れられた GDPR 及び英国データ保護法 2018（総称して「英国 GDPR」）、スイス連邦データ保護法（「FADP」）、オーストラリアプライバシー原則を含むプライバシー法 1988（Cth）（スパム法 2003（Cth）及びその他オーストラリア法に基づいて適用される法律、規則、規制を含む）、日本の個人情報に関する法律、及びシンガポールの個人データ保護法 2012 が含まれるが、これらに限定されないものとする。</p>	<p>2.1. “Applicable Data Protection Law” shall mean in respect of each party, the personal data protection or data privacy laws, codes, statutes, ordinances, rules, or regulations of, any governmental authority that apply in connection in each respective party's business and operations including, where applicable, the laws and regulations of the United States, the European Union, the European Economic Area (“EEA”) and/or their member states, Switzerland, the United Kingdom, and/or Canada as applicable to the Processing of Customer Personal Data as set forth in Section 5 of this DPA, including but not limited to, the General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) (“GDPR”), the GDPR as saved into United Kingdom law by virtue of Section 3 of the United Kingdom's European Union (Withdrawal) Act 2018 and the United Kingdom Data Protection Act 2018 (collectively the “UK GDPR”), the Swiss Federal Act on Data Protection Act (“FADP”), Privacy Act 1988 (Cth) including the Australian Privacy Principles (including the Spam Act 2003 (Cth) and any other applicable laws, rules or regulations under Australian law), Act on the Protection of Personal Information of Japan, and the Personal Data Protection Act 2012 of Singapore.</p>
<p>2.2. 「権限者」とは、(a) 該当するサービスを遂行する目的で、顧客個人データを知る必要がある、又はその他の方法でアクセスする必要がある Workiva の従業員及び Workiva 関連会社の従業員、並びに (b) Workiva が同サービスを遂行するにあたり、顧客個人データを知る必要がある、又はその他の方法でアクセスする必要がある Workiva の請負業者、代理人、及び監査人を意味する。</p>	<p>2.2. “Authorized Personnel” means (a) Workiva employees and Workiva Affiliates' employees who have a need to know or otherwise access Customer Personal Data for the purposes of performing applicable Services; and (b) Workiva's contractors, agents, and auditors who have a need to know or otherwise access Customer Personal Data to enable Workiva to perform the Services.</p>

2.3. 「 管理者 」とは、個人データの処理の目的及び手段を決定する法人を意味する。	2.3. “ Controller ” means the entity which determines the purposes and means of the Processing of Personal Data.
2.4. 「 顧客個人データ 」とは、個人データに該当する顧客データを意味する。	2.4. “ Customer Personal Data ” means Personal Data that is Customer Data.
2.5. 「 個人データ 」とは、自然人を特定する、又は特定可能なあらゆるデータを意味する。	2.5. “ Personal Data ” means any data relating to an identified or identifiable natural person.
2.6. 「 処理 」とは、自動的手段か否かを問わず、収集、記録、整理、保管、改造又は変更、検索、参照、使用、通信・送信による開示、配布またはその他の方法による利用可能化、連結又は結合、制限、消去又は破壊など、個人データに対して実行される操作または一連の操作を意味する。	2.6. “ Process ” or “ Processing ” means any operation or set of operations which is performed upon Personal Data, whether or not by automatic means, such as collection, recording, organization, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.
2.7. 「 処理者 」とは、管理者に代わって個人データを処理する法人を意味する。	2.7. “ Processor ” means the entity which Processes Personal Data on behalf of the Controller.
2.8. 「 個人データの侵害 」とは、送信、保存、又はその他の方法で処理された顧客個人データの偶発的又は違法な破壊、紛失、改ざん、不正な開示、又はアクセスにつながる、Workiva が定めるセキュリティの違反を意味する。	2.8. “ Personal Data Breach ” means a breach of Workiva’s security that leads to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to, Customer Personal Data transmitted, stored or otherwise Processed.
2.9. 「 副処理者 」とは、本契約に基づくサービスの提供及び顧客個人データの処理において、Workiva が従事させる Workiva 関連会社又は Workiva が許可した第三者のサービス提供会社を意味する。副処理者には、Workiva 関連会社 (https://www.workiva.com/legal/support-affiliates) 及び第三者のサービス提供会社 (https://www.workiva.com/legal/sub-processors) が含まれる。	2.9. “ Sub-processor ” means a Workiva Affiliate or authorized third party service provider engaged by Workiva in the provision of Services under the Agreement and Processes Customer Personal Data. Sub-processors include Workiva Affiliates: https://www.workiva.com/legal/support-affiliates and third party service providers: https://www.workiva.com/legal/sub-processors .
2.10. 「 監督当局 」とは、適用されるデータ保護法で定義されるデータ保護当局を意味する。	2.10. “ Supervisory Authority ” means any data protection authority defined under Applicable Data Protection Law.
3. 顧客個人データの処理	3. Processing of Customer Personal Data.
3.1. 両当事者の役割 . 両当事者は、本契約に基づく顧客個人データの処理に関して、顧客は管理者、Workiva は処理者であり、Workiva 又は Workiva 関連会社は、本 DPA の第 7 条に従って副処理者を従事させることを了承し、これに同意するものとする。	3.1. Roles of the Parties . The parties acknowledge and agree that with regard to the Processing of Customer Personal Data under the Agreement, Customer is a Controller, Workiva is a Processor, and that Workiva or Workiva Affiliates will engage Sub-processors pursuant to Section 7 of this DPA.
3.2. 処理者としての Workiva . Workiva が本契約の条件に基づき、顧客に代わって処理する全ての顧客個人データについては、当事者間において、顧客の所有物として取り扱われるものとする。本契約期間中、Workiva は、顧客の書面による指示に従い、且つ本契約及び本 DPA で認められている範囲内で、顧客個人データを処理するものとする。該当する注文書、作業指示書、又はその他の書面において、当該顧客個人データがそのように分類されていない場合、顧客個人データ及び処理の事業目的は、本 DPA の第 5 条に定められているとおりとする。顧客個人データは、Workiva 及びその副処理者によって処理される場合があるが、その移転は本 DPA 及び適用されるデータ保護法への準拠を条件とするものとする。Workiva	3.2. Workiva as a Processor . As between the parties, all Customer Personal Data Processed by Workiva on behalf of Customer under the terms of the Agreement shall remain the property of Customer. During the Agreement Term, Workiva shall Process Customer Personal Data in accordance with Customer’s written instructions and as permitted in the Agreement and this DPA. To the extent such Customer Personal Data is not so categorized on the applicable Order, SOW or otherwise in writing, Customer Personal Data and business purposes of Processing are as set forth in Section 5 of this DPA. Customer Personal Data may be Processed by Workiva and its Sub-processors provided that the transfer of Customer Personal Data comply with this DPA and Applicable Data Protection Law. If Workiva reasonably believes there is a

<p>が、適用されるデータ保護法と顧客からの指示との間に矛盾があると合理的に判断した場合、Workiva は直ちに顧客に通知し、両当事者はその矛盾を解決し、当該指示の目的を達成するために誠実に協力するものとする。適用されるデータ保護法で義務付けられている場合、Workiva は、顧客個人データに対して、適用されるデータ保護法に従い、顧客に代わって実施した全ての処理活動に関する記録を維持するものとする。Workiva のデータプライバシーチームへの連絡は、privacy@workiva.com宛にメールで行うものとする。</p>	<p>conflict with any Applicable Data Protection Law and Customer's instructions, Workiva will immediately inform Customer and the parties shall cooperate in good faith to resolve the conflict and achieve the goals of such instruction. Where required under the relevant Applicable Data Protection Law, Workiva shall maintain a record of all Processing activities carried out on Customer Personal Data on behalf of Customer in accordance with Applicable Data Protection Law. Workiva's data privacy team can be contacted via email at privacy@workiva.com.</p>
<p>3.3. <u>データ主体からの要請、DPIA、事前協議</u> Workiva は、(i) 適用されるデータ保護法に基づく権利（該当する場合は、アクセス、訂正、異議申立、消去、及びデータポータビリティの権利を含む）の行使を求めるデータ主体からの要請、及び(ii) 本契約に基づく Workiva による顧客個人データの処理に関連して、データ主体、監督当局、又はその他の第三者から受領したその他の連絡、問い合わせ、又は苦情への対応を（顧客の費用負担で）可能にするために、顧客に対して合理的な支援を適時提供するものとする。当該要請、連絡、問い合わせ又は苦情が Workiva に対して直接行われた場合、Workiva は、法律で禁じられている場合を除き、速やかにその詳細を全て顧客に通知するものとする。Workiva は、データ主体から受領した要請の内容について、修正、消去、制限、又は対応しないものとする。但し、データ主体からの要請を必要に応じて転送し、顧客による直接対応を可能にする上で顧客が Workiva に許可している場合はこの限りではない。Workiva は、顧客個人データ、本サービスに関連し、顧客が当該関連情報にアクセスできない場合に限り、データ保護影響評価又は監督当局との事前協議を支援する目的で、顧客に合理的な支援を（顧客の費用負担で）提供するものとする。</p>	<p>3.3. <u>Data Subject Requests; DPIAs; Prior Consultations.</u> Workiva shall provide reasonable and timely assistance to Customer (at Customer's expense) to enable Customer to respond to (i) any request from a data subject to exercise any of its rights under Applicable Data Protection Law (including its rights of access, correction, objection, erasure and data portability, as permitted); and (ii) any other correspondence, enquiry or complaint received from a data subject, Supervisory Authority or other third party in connection with Workiva's Processing of the Customer Personal Data under the Agreement. If that any such request, correspondence, enquiry or complaint is made directly to Workiva, Workiva shall promptly inform Customer by providing full details of the same unless otherwise prohibited. Workiva shall not rectify, erase, restrict, or respond to a data subject request itself, except that Customer authorizes Workiva to redirect the data subject request as necessary to allow Customer to respond directly. Workiva shall provide Customer with reasonable assistance (at Customer's expense) in support of a data protection impact assessment or prior consultation with any Supervisory Authority, solely in relation to Customer Personal Data, the Services and where the Customer would not otherwise have access to the relevant information.</p>
<p>3.4. <u>返却又は削除</u> 本契約の期間満了又は終了時に、顧客の選択により、Workiva は、本約款の第 5.4 条（返却及び破壊）に従って、顧客個人データを返却又は削除するものとする。但し、適用される法律で顧客個人データの保持が義務付けられている場合は、この限りではない。顧客個人データの返却又は削除が完了するまで、Workiva は本 DPA への遵守を継続するものとする。</p>	<p>3.4. <u>Return or Deletion.</u> Upon expiration or termination of the Agreement, at Customer's option, Workiva shall return or delete Customer Personal Data pursuant to Section 5.4 (Return and Destruction) of the Main Terms, except where Workiva is required to retain Customer Personal Data by applicable law. Until Customer Personal Data is returned or deleted, Workiva shall continue to comply with this DPA.</p>
<p>3.5. <u>顧客の義務</u> 顧客は、自己の指示が、適用されるデータ保護法に準拠していることを保証するものとする。顧客は、(i) 顧客又は顧客の代理人が Workiva に提供する顧客個人データ、(ii) 顧客が当該顧客個人データを取得する方法、及び (iii) 顧客が当該顧客個人データの処理に関して Workiva に提供する指示、の正確性、品質、及び適法性について、単独で責任を負うものとする。顧客は、顧客個人データの処理及び国際移転（該当する場合）を Workiva に対して許可する場合、適用されるデータ保護法で義務付けられている必要な同意及び承認を全て取得していることを表明及び保証するものとする。</p>	<p>3.5. <u>Customer Obligations.</u> Customer shall ensure that its instructions comply with Applicable Data Protection Law. Customer is solely responsible for the accuracy, quality, and legality of (i) the Customer Personal Data provided to Workiva by or on behalf of Customer; (ii) how Customer acquired any such Customer Personal Data; and (iii) the instructions it provides to Workiva regarding the Processing of such Customer Personal Data. Customer represents and warrants that it has obtained all necessary consents and authorizations required under Applicable Data Protection Law to permit the Processing of Customer Personal Data and international transfer of</p>

	Customer Personal Data (where applicable) from Customer to Workiva.
4. 顧客個人データの移転	4. Transfer of Customer Personal Data.
4.1. 越境移転 Workiva は、適用されるデータ保護法及び本 DPA に準拠した移転を確保する上で必要な措置を講じた場合に限り、注文書に記載されたデータホスティング場所以外に顧客個人データを移転するものとする。	4.1. Cross-border Transfer. Workiva shall only transfer Customer Personal Data outside of the data hosting location stated in the Order if it has taken necessary measures to ensure the transfer is compliant with the Applicable Data Protection Laws and this DPA.
5. 処理内容 両当事者は、Workiva による本契約に基づいた顧客個人データの処理に関して、以下の処理内容について同意するものとする。	5. Description of Processing. The parties agree to the following description of Processing with regard to Workiva's Processing of Customer Personal Data pursuant to the Agreement:
5.1. データ主体の種類 本契約に従ったサブスクリプションサービスへのアクセス及び利用を目的として、顧客が Workiva に提供した個人データを有する、顧客の従業員および請負業者、顧客の利用者。	5.1. Categories of Data Subject. Employees and contractors of Customer, Customer's Users whose Personal Data is provided by Customer to Workiva for the purpose of accessing and using the Subscription Services in accordance with the Agreement.
5.2. 個人データの種類 顧客が提供し、Workiva が本サービスを提供する過程で処理する顧客個人データ、並びにビジネス上の連絡先情報（氏名、電子メールアドレス、電話番号等）及び IP アドレス等の利用者を識別できるデータ。	5.2. Categories of Personal Data. Customer Personal Data provided by Customer and processed by Workiva in the course of providing the Services, and User identification data such as business contact information (e.g., name, email address, phone number) and IP address.
5.3. 特別な種類のデータ 処理の対象となる特別な種類のデータや機密扱いの個人データは存在しない。	5.3. Special Categories of Data. There are no special categories of data or sensitive Personal Data being Processed.
5.4. 処理の性質 Workiva が本契約に従って処理する顧客個人データについては、収集、記録、整理、保存、改造、変更、検索、参照、利用、連結又は結合、遮断、消去又は破壊、通信・送信による開示、配布又はその他の方法による利用可能化にする等、本契約に記載の顧客個人データの処理活動の対象となる場合がある。これらの処理活動は、Workiva が本サービスの提供に必要な場合、及びその他顧客の指示に従って行う場合がある。	5.4. Nature of Processing. Customer Personal Data Processed by Workiva under the Agreement may be subject to the following Processing activities: collect, record, organize, store, adapt, alter, retrieve, redact, consult, use, align or combine, block, erase or destruct, disclose by transmission, disseminate or otherwise make available Customer Personal Data as described herein, as necessary for Workiva to provide the Services and otherwise in accordance with Customer's instructions.
5.5. 処理の目的 顧客は、以下の目的で顧客個人データの処理を Workiva に指示する。(a) 本契約に従って顧客にサービスを提供する、(b) 利用者のメールアドレスを処理してログイン認証情報を提供する、(c) 利用者のログイン認証情報及び IP アドレスを認証目的で処理し、本契約に従って利用者に本サブスクリプションサービスへのアクセスを提供する、(d) サポートの提供に必要な利用者の連絡先情報及び IP アドレスを処理する、及び (e) 顧客個人データを含む顧客データのホスティング及び保存を行う。	5.5. Purpose of Processing. Customer instructs Workiva to Process Customer Personal Data for the following purposes: (a) to provide Services to Customer in accordance with the Agreement; (b) Processing of Users' e-mail addresses to provide log-in credentials; (c) Processing of Users' log-in credentials and IP address for authentication purposes and to provide Users access to the Subscription Services in accordance with the Agreement; (d) Processing of Users' contact information and IP address to provide Support; and (e) hosting and storage of Customer Data that contains Customer Personal Data.
6. セキュリティ対策 Workiva は、Workiva が定める「セキュリティ基準」（本約款の別紙 A に記載）で詳しく規定している通り、顧客のデータ、機密情報及び専有情報（顧客個人データを含む）のセキュリティ、機密性、及び完全性を保護する上で必要な管理上、物理的、及び技術的な保護対策	6. Security Controls. Workiva shall maintain administrative, physical, and technical safeguards for the protection of the security, confidentiality, and integrity of Customer's data and confidential and proprietary information, including Customer Personal Data, as further set forth in Workiva's "Security Standards" (as set forth in Exhibit A to the

<p>を維持するものとする。Workiva は、自己のセキュリティ基準が GDPR 第 32 条に準拠していることを宣言する。Workiva は、本セキュリティ基準の遵守状況を定期的に監視するものとする。Workiva は、本契約期間中にセキュリティ基準を意図的に引き下げないものとする。</p>	<p>Main Terms). Workiva declares that its Security Standards are in line with GDPR Article 32. Workiva will regularly monitor compliance with the Security Standards. Workiva will not intentionally decrease the Security Standards during the Agreement Term.</p>
<p>7. 副処理者</p>	<p>7. Sub-processors.</p>
<p>7.1. 顧客は、下記第 7.4 条に定める効力発生日時点で存在する Workiva による副処理者の使用を承諾し、許可するものとする。顧客は、Workiva が以下の手順に従うことを条件として、新規又は代替の副処理者に包括的な権限を与えるものとする。</p>	<p>7.1. Customer acknowledges and authorizes Workiva's use of its Sub-processors existing as of the Effective Date as set forth in Section 7.4 below. Customer hereby gives general authorization to new or replacement Sub-processors, provided Workiva follows the following procedure:</p>
<p>7.1.1. 新規又は代替の副処理者に関して、Workiva は、 (1) 本契約によって Workiva に義務付けられる内容と同程度に当該顧客個人データを保護すること、及び (2) 適用されるデータ保護法を遵守することを義務付ける旨が記載された (i) 書面による契約を締結し、(ii) 当該新規副処理者が業界標準の外部セキュリティ監査の対象となることを保証するものとする (以下総称して「条件」)。</p>	<p>7.1.1. With respect to any new or replacement Sub-processor Workiva shall (i) execute a written agreement that obligates it to (1) protect such Customer Personal Data to the same extent as is required of Workiva by the Agreement, and (2) be in compliance with Applicable Data Protection Laws, and (ii) ensures such new Sub-processor is subject to industry-standard external security auditing (collectively, the "Conditions").</p>
<p>7.1.2. Workiva は、本契約に基づく顧客個人データの処理を行う際に新規又は代替の副処理者を従事させる場合、少なくとも従事の 30 日前までに、顧客に通知 (「副処理者通知」) し、異議を申し立てる機会を顧客に与えることに同意するものとする。当該副処理者通知は、該当する注文書に記載されているアカウント管理者に電子メールを送信することで提供することができる。当該副処理者通知には、新規または代替の副処理者の名称、当該副処理者が本契約に基づいて提供するサービス、及び顧客個人データが処理される地理的場所を含めるものとする。</p>	<p>7.1.2. Workiva agrees to provide Customer with notice at least thirty (30) days in advance of engaging any new or replacement Sub-processors to Process Customer Personal Data under the Agreement ("Sub-processor Notice") giving the Customer the opportunity to object. Such Sub-processor Notice may be provided by sending an email to the Account Administrator indicated in the applicable Order. The Sub-processor Notice shall include the name of the new or replacement Sub-processor, the services such Sub-processor will provide under the Agreement, and the geographic locations where Customer Personal Data will be Processed.</p>
<p>7.1.3. 当該新規副処理者が本条件を遵守できないと顧客が合理的に判断した場合、顧客は、当該新規副処理者の従事に関する通知を受けてから 20 日以内に、書面による通知を Workiva に対して行うことができる。両当事者は、当該問題の解決に向けて誠実に努力することに同意するものとする。当該問題が解決できない場合、顧客は、異議を申し立てた当該新規副処理者を使用しなければ Workiva が提供できないサービスのみに関して、該当する注文書を解除することにより、新規副処理者について異議を申し立てることができる。当該解除は、Workiva に書面による通知を行うことで有効になるものとする。本解除権は、顧客が新規副処理者について異議を申し立てる場合における顧客の唯一かつ排他的な救済措置となる。尚、所定の期間内に異議を申し立てない場合、顧客は当該副処理者の使用に同意したものとみなされる。</p>	<p>7.1.3. If Customer has a reasonable belief that such new Sub-processor cannot comply with the Conditions, Customer may provide written notice to Workiva within twenty (20) days of being informed of the engagement of the new Sub-processor, and the parties agree to work in good faith to resolve such issues. If such issues cannot be resolved, Customer may object to any new Sub-processor by terminating the applicable Order(s) with respect only to those services which cannot be provided by Workiva without the use of the objected-to new Sub-processor. Such termination will be made by providing written notice to Workiva. This termination right is Customer's sole and exclusive remedy if Customer objects to any new Sub-processor. For the avoidance of doubt, Customer will be deemed to have consented to such Sub-processor absent an objection within the stated time period.</p>
<p>7.1.4. 顧客は、Workiva が全顧客を対象に標準化したサービスを提供しており、顧客毎に異なる副処理者を使用することはできないため、顧客に対する本サービスについて、特定の新規又は代替の副処理者を使用できない場合には、サービス提供遅延、サービス提供不可、又は料金増加の可能性がある</p>	<p>7.1.4. Customer acknowledges that Workiva provides a standardized service to all customers which does not allow using different Sub-processors for different customers and, therefore, that the inability to use a particular new or replacement Sub-processors for the Services to the Customer may result in delay in performing the Services, inability to</p>

<p>ることを了承するものとする。Workiva は、顧客が異議を申し立てた新規又は代替の副処理者を Workiva が使用できないことに起因するサービス又は料金の変更について、書面により顧客に通知するものとする。</p>	<p>perform the Services or increased fees. Workiva will notify Customer in writing of any change to Services or fees that would result from Workiva's inability to use a new or replacement Sub-processors to which Customer has objected.</p>
<p>7.2. Workiva は、当該変更の理由が Workiva の合理的な支配の及ばないものであり、セキュリティ上の理由又はその他緊急の理由により速やかな交代が必要な場合、予告なく副処理者を交代させることができる。この場合、Workiva は、後任となる副処理者を選定後、できる限り速やかにその旨を顧客に通知するものとする。第 7.1 条が適用されるものとする。</p>	<p>7.2. Workiva may replace a Sub-processor without advance notice where the reason for the change is outside of Workiva's reasonable control and prompt replacement is required for security or other urgent reasons. In this case, Workiva will inform Customer of the replacement Sub-processor as soon as possible following its appointment. Section 7.1 applies accordingly.</p>
<p>7.3. Workiva は、自己の副処理者による行為及び不作為について、本 DPA の条件に基づいて各副処理者のサービスを Workiva が直接提供する場合と同程度の責任を負うものとする。</p>	<p>7.3. Workiva shall be liable for the acts and omissions of its Sub-processors to the same extent Workiva would be liable if performing the Services of each Sub-processors directly under the terms of this DPA.</p>
<p>7.4. 顧客個人データの処理に使用される可能性のある Workiva の副処理者の最新リストは、Workiva のウェブサイト (Workiva 関 連 会 社 : https://www.workiva.com/legal/support-affiliates、第三者の副処理者 : https://www.workiva.com/legal/sub-processors) で無償で確認できる。Workiva は、副処理者リストの最新化及び新規副処理者の追加を行い、顧客の要請に応じて、最新の副処理者リストを顧客に提供するものとする。</p>	<p>7.4. A current list of Workiva's Sub-processors as may be used for Processing Customer Personal Data is available to Customer without charge on Workiva's website (Workiva Affiliates: https://www.workiva.com/legal/support-affiliates; third party Sub-processors: https://www.workiva.com/legal/sub-processors). Workiva will keep the Sub-processors list current and inclusive of any new Sub-processors and will make available to Customer the updated Sub-processors list upon request by Customer.</p>
<p>8. 個人データの侵害 Workiva は、個人データの侵害を認識した場合、以下の対応を行うものとする。(a) 当該個人データの侵害について顧客に遅滞なく通知する、(b) 当該侵害の調査を実施する、(c) 当該侵害に関する詳細情報を顧客に提供する、(d) 当該侵害の再発防止に向けた合理的な措置を講じる。Workiva は、以下の対応を行うことで、顧客による当該問題の処理に協力することに同意する。(i) 顧客の調査に対して合理的な支援を提供する、(ii) 適用されるデータ保護法の遵守に義務付けられている範囲で、当該個人データの侵害が顧客に与える影響に関連する記録、ログ、ファイル、データ報告、及びその他の資料を提供する。個人データの侵害には、顧客個人データのセキュリティを侵害しない失敗した試みや行為は含まれない。これには、不成功に終わったログイン試行、ping、ポートスキャン、サービス拒否攻撃、又はその他ファイアウォールやネットワークシステムに対するネットワーク攻撃などが含まれる。</p>	<p>8. Personal Data Breaches. After becoming aware of a Personal Data Breach Workiva will (a) notify Customer of the Personal Data Breach without undue delay; (b) investigate the Personal Data Breach; (c) provide Customer with details about the Personal Data Breach; and (d) make reasonable efforts to prevent a recurrence of the Personal Data Breach. Workiva agrees to cooperate in Customer's handling of the matter by: (i) providing reasonable assistance with Customer's investigation; and (ii) making available relevant records, logs, files, data reporting, and other materials related to the Personal Data Breach's effects on Customer, as required to comply with Applicable Data Protection Law. Personal Data Breach does not include unsuccessful attempts or activities that do not compromise the security of Customer Personal Data, including unsuccessful log-in attempts, pings, port scans, denial of service attacks, or other network attacks on firewalls or networked systems.</p>
<p>9. 権限者 顧客個人データにアクセスする Workiva の従業員及びその権限者は、本セキュリティ基準で詳しく定めている通り、適切な身元確認手続きの対象となる。顧客の合理的且つ誠実な見解において、Workiva の従業員又はその権限者の従業員のいずれかが、当該顧客個人データのセキュリティに対してリスクを与えると判断された場合、Workiva は直ちに当該個人のアクセスを停止し、別の適格な個人を割り当てるものとする。Workiva は、本契約に基づいて顧客個人データの処理に従事する権限者が、機密保持を誓約し、本 DPA の条件</p>	<p>9. Authorized Personnel. Workiva employees and employees of its Authorized Personnel that have access to Customer Personal Data are subject to appropriate background check procedures as further set forth in the Security Standards. If, in the Customer's reasonable and good faith opinion, one or more of Workiva's employees, or employees of its Authorized Personnel, poses a risk to the security of such Customer Personal Data, Workiva will immediately terminate access by such individual and assign different and qualified individuals. Workiva will ensure that its Authorized Personnel who are</p>

<p>を遵守できるよう十分な研修及び指導を受けていることを保証するものとする。</p>	<p>engaged in the Processing of Customer Personal Data under the Agreement have committed themselves to confidentiality and have received adequate training and instruction to allow them to comply with the terms of this DPA.</p>
<p>10. 監査 両当事者は、本 DPA に定める義務に対する Workiva の遵守に関する監査は、本セキュリティ基準の第 11 条に従って実施されることに同意するものとする。</p>	<p>10. Audits. The parties agree that any audits regarding Workiva's compliance with the obligations set forth in this DPA, shall be conducted in accordance with Section 11 of the Security Standards.</p>
<p>11. 政府機関によるアクセス要請 Workiva が、国家安全保障及び情報収集を担当する関連政府当局（「政府当局」）から、適用される法律（外国情報監視法を含む）に従って顧客個人データへのアクセスを要請された場合、Workiva は以下の対応を行うものとする。（a）適用される法律で認められる範囲内で、顧客に当該要請を通知し、顧客が適切な保護措置又は行動を取れるようにする。また、Workiva は、手続きの過程で必要とされる場合には、合理的な支援を提供することに同意する、（b）適用される法律が第三者への通知を禁止している場合、法的責任を負うことなく政府当局に要求されたデータを開示する。但し、Workiva は、適用される法律で開示が義務付けられている情報のみを、適用される法律で義務付けられている範囲でのみ提供するものとする。尚、本 DPA のいかなる条項も、Workiva が民事上又は刑事上の制裁（法廷侮辱罪等）を課す可能性のある行為又は不作為を求めることを義務付けるものではない。</p>	<p>11. Government Access Requests. To the extent that Workiva receives a request from a relevant government authority responsible for national security and intelligence gathering ("Government Authority") to access Customer Personal Data in accordance with applicable law (including the Foreign Intelligence Surveillance Act), Workiva shall: (a) inform Customer of the request to the extent permitted by applicable law so that Customer may take all protective measures or action as appropriate, and Workiva agrees to provide reasonable assistance should it be required during the course of the procedure; and (b) disclose the requested data to the Government Authority without liability if applicable laws prohibit notification of the request to third parties, provided that Workiva shall furnish only such portion of the information that is legally required to be disclosed and only to the extent required by applicable law. For the avoidance of doubt, nothing in this DPA shall require Workiva to pursue action or inaction that could result in civil or criminal penalty for Workiva such as contempt of court.</p>
<p>12. 解釈 両当事者は、適用されるデータ保護法を本 DPA における各当事者の権利及び義務と関連付けて解釈する場合、その解釈は顧客個人データの処理において適用される当事者の役割に基づいて行われることに同意するものとする。</p>	<p>12. Interpretation. The parties agree that when interpreting Applicable Data Protection Law in conjunction with each party's rights and obligations in this DPA, it shall be interpreted based on the applicable party's role in its Processing of Customer Personal Data.</p>
<p>13. 雑則</p>	<p>13. Miscellaneous.</p>
<p>13.1. 紛争 本 DPA と本契約との間に矛盾又は不一致がある場合は、本 DPA の条件が優先されるものとする。</p>	<p>13.1. Conflicts. In the event of any conflict or inconsistency between this DPA and the Agreement, the terms of this DPA shall prevail.</p>
<p>13.2. 分離可能性 本 DPA で定める条項の全部又は一部が無効、執行不能、又は管轄区域で適用される法規制と矛盾する場合、当該条項は、可能な範囲で、本来の事業目的を有効且つ執行可能な方法で達成する条項に置き換えられ、本 DPA のその他の部分は影響を受けることなく、引き続き効力を持つものとする。</p>	<p>13.2. Severability. In the event any provision of this DPA, in whole or in part, is invalid, unenforceable or in conflict with the applicable laws or regulations of any jurisdiction, such provision will be replaced, to the extent possible, with a provision which accomplishes the original business purposes of the provision in a valid and enforceable manner, and the remainder of this DPA will remain unaffected and in full force.</p>
<p>13.3. 責任 本 DPA の違反に対する各当事者及び各当事者の関連会社の責任は、全て累積されるものとし、本契約に定める制限事項及び除外事項の対象となるものとする。</p>	<p>13.3. Liability. Each party's and such party's Affiliates' liability, taken together in the aggregate, for breaches of this DPA shall be subject to the limitations and exclusions of liability set out in the Agreement.</p>