

# End User License Agreement for Checkmk Cloud Edition

Last updated: May 08, 2023

|          |                                                                   |          |
|----------|-------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Subject Matter and Definitions</b>                             | <b>2</b> |
| <b>2</b> | <b>Checkmk Cloud License</b>                                      | <b>2</b> |
| <b>3</b> | <b>Free Use and Trial Use</b>                                     | <b>4</b> |
| <b>4</b> | <b>Open Source Licenses</b>                                       | <b>4</b> |
| <b>5</b> | <b>Purposes of Use of Checkmk and Duties of the Customer</b>      | <b>5</b> |
| <b>6</b> | <b>Protection of the Software</b>                                 | <b>5</b> |
| <b>7</b> | <b>Mainlining of Changes in the Software and New Developments</b> | <b>6</b> |
| <b>8</b> | <b>Severability clause</b>                                        | <b>6</b> |

## 1 Subject Matter and Definitions

- 1.1 This End-User License Agreement (“**EULA**”) governs the use of the ‘Checkmk Cloud Edition’ of the Checkmk software (“**Checkmk**”) as well as the files contained in the virtual appliance (virt1) and the physical appliance of Checkmk.
- 1.2 “**Customer**” under this EULA is that natural or legal person, public body or authority that has purchased a subscription for Checkmk either from Checkmk GmbH or from a third party and is identified as such in the respective agreement.
- 1.3 “**Affiliate**” under this EULA means any entity controlling, controlled by, or under common control with a party. For purposes of this definition, control means ownership of more than 50% of the voting shares of an entity or the power to direct the management and policies of an entity. If the Customer is a legal entity under public law, a public body or a public authority, other legal entities under public law, public bodies or authorities that execute tasks jointly with the Customer based on law or statute shall be deemed to be Affiliates.

## 2 Checkmk Cloud License

- 2.1 **Scope of the License.** The provisions of this section [2](#) (referred to hereinafter as the “**Checkmk Cloud License**”) apply to the Checkmk files that as per their file header are licensed under the ‘*Checkmk Enterprise License*’, as well as the Checkmk Micro Core (with such files and the Checkmk Micro Core hereinafter referred to as “**Proprietary Software**”).
- 2.2 **Group License.** During the term of the subscription, the Customer and its Affiliates shall have a non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable (with the exception of Section 2.3) right to use the Proprietary Software in accordance with this EULA and within the purposes of use set out in Section [5](#), in particular to install it on an unlimited number of systems and to create an unlimited number of instances (sites). Instances may only be created on systems (including external systems, such as cloud services) owned by the Customer or its Affiliates or assigned to the Customer or its Affiliates for their exclusive use.
- 2.3 **Managed Services Use; Exclusion of Use for SaaS Offerings.** Use of the Proprietary Software is limited to business purposes of the Customer and those of its Affiliated Entities. The use of the Proprietary Software for business purposes of third parties, e.g., for monitoring IT infrastructure that the Customer operates for or makes available to a third party (“**Managed Services Use**”), is only permitted in the form of an add-on service to significant other services that the Customer itself performs for its clients (“**Managed Services Clients**”) in return for remuneration, and which must at least include the configuration of the monitoring. In connection with a permitted Managed Services Use, the Proprietary Software may also be installed on systems of Managed Services Clients and Managed Services Clients may be authorized for passive use. Passive use means read-only access to the Checkmk web interface to access information and reports, the ability to schedule downtimes, and to acknowledge problems. Active use by Managed Services Clients, including but not limited to independent modification of the configuration, is not permitted. The provision of Checkmk to third parties “as a service” in the form of a

stand-alone monitoring service is prohibited. Such prohibited use for the provision of Checkmk “as a service” shall be given in particular if the end user is enabled to configure Checkmk and to actively use Checkmk.

- 2.4 **Sizing.** The right of use will be limited to the number of monitored services specified in the subscription. A service consists of a monitored data point, for example, the CPU load of a specific device. A device may, therefore, comprise many services. Services that are monitored only by Checkmk instances that are used exclusively to test Checkmk will not be counted for such purposes. If a specific service is monitored from several Checkmk instances simultaneously (e.g., for redundancy or testing purposes), that service will be counted only once. To determine sizing, all monitored services of the Customer, its Affiliates and Managed Services Clients shall be added up. No more than the agreed number of services may be monitored by all instances of the software.
- 2.5 **Integrated Monitoring.** The Customer and its Affiliates may run different editions of Checkmk (including the Raw Edition) simultaneously based on different subscriptions. However, the combined display of monitored services in one view or the joint configuration of the monitoring (“**Integrated Monitoring**”) requires the purchase of one single subscription for the Checkmk Cloud Edition that covers all instances and services included in the Integrated Monitoring. All instances must be activated with the ‘Licensing Credentials’ of that subscription of the Checkmk Cloud Edition. Integrated Monitoring based on multiple subscriptions and including other Checkmk editions is not permitted. This means, e.g.:
- Multiple subscriptions for the Checkmk Cloud Edition may not be combined for an Integrated Monitoring;
  - The inclusion of instances of the Checkmk Enterprise Edition, the Checkmk Enterprise Free Edition, the Checkmk Raw Edition or the Checkmk Cloud Edition in the license state ‘Free’ in an Integrated Monitoring based on the Checkmk Cloud Edition is not permitted. Instances included in violation of the license increase the dimensioning of the subscription of the Checkmk Cloud Edition.
- 2.6 **Right to Modify.** The Checkmk Cloud License includes the right to modify the Proprietary Software as long as no copyright or license notices are altered or removed. Such right to modify does not apply to files that are provided in the form of binary code only, including in particular the Checkmk Micro Core. The provisions of this section [2](#) also apply to the modified versions.
- 2.7 **Checkmk Cloud Edition Plug-ins.** Checkmk plug-ins that are delivered as Proprietary Software with the Checkmk Cloud Edition may only be used in conjunction with the Checkmk Cloud Edition. Their use for a monitoring based on another Checkmk Edition is not permitted.
- 2.8 In addition to the Customer's own employees, the Customer's employees without employee status, such as freelancers, temporary workers or service providers working on behalf of the Customer, shall also have a right of use within the scope of their assignment. The same shall apply to employees, other staff and service providers of Affiliates. All users as well as

Affiliates and Managed Services Clients and their respective users must be subjected to a duty to comply with this EULA. The Customer shall be liable for violations of this EULA by its users, Affiliates and Managed Services Clients and their respective users as if the Customer would have committed the violation.

- 2.9 No further rights of use (including, in particular, rights to copy and/or distribute the files and/or make them available to the public or any use that exceeds the restrictions of use) are granted unless expressly agreed in text form (e.g., by postal mail, e-mail or fax) or required by law.
- 2.10 The Customer may not reverse engineer or decompile files that exist only in binary code unless expressly allowed by the provisions of the German Copyright Act. In the event that the Customer decides to avail itself of its legal rights since this is indispensable to ensure interoperability with an independently created computer program, the Customer must request the required interface information or other information from Checkmk GmbH beforehand in writing, allowing Checkmk GmbH sufficient time and opportunity to provide such information in a form and manner that safeguards the legitimate interests of Checkmk GmbH. The Customer may, however, also analyze and reengineer the Proprietary Software that is linked with the program libraries licensed under the GNU Lesser General Public License (“**LGPL**”) in order to modify the program libraries licensed under the LGPL and eliminate errors in the Proprietary Software. Information that is obtained in that context may not be disclosed to third parties.
- 2.11 The Proprietary Software contains trade secrets of Checkmk GmbH and must therefore be treated confidentially. Any disclosure to third parties is prohibited, unless the disclosure is expressly permitted.

### **3 Free Use and Trial Use**

- 3.1 Without the purchase of a subscription (license state 'Free'), each user of Checkmk has the rights granted by the Checkmk Cloud License for the operation of a minimal installation with a maximum of one (1) instance (site). In this respect, each user is considered a Customer in the sense of this EULA. The maximum number of monitored services allowed without the purchase of a subscription (license state 'Free'), is published on the Checkmk website. For the calculation of the number of monitored services, test instances and services monitored multiple times (e.g. for redundancy) shall also be counted, in deviation from Section 2.4. Integrated Monitoring, also in combination with other Checkmk editions (including the Checkmk Raw Edition), is not permitted.
- 3.2 During the first thirty (30) days from initial installation (“**Trial Period**”), the usage restrictions of Section 3.1 are temporarily suspended (license state 'Trial'). In an Integrated Monitoring, the time of installation of the first instance (site) will determine the start of the Trial Period. During the Trial Period, the right of use shall also not be subject to any restrictions with regard to the number of monitored services. If the user does not purchase a subscription for the Checkmk Cloud Edition before the end of the Trial Period, the

restrictions of Section 3.1 shall come into force as of the 31st day. The User shall then be obliged to cease monitoring the excess services.

#### **4 Open Source Licenses**

- 4.1 The software contains open source components. The rights of use for those files are governed exclusively by the license applicable to the respective file or the copyright act, respectively. The relevant license texts, disclaimers and any further notices will be delivered with the software.
- 4.2 On the basis of the applicable open source license or by law, the Customer will be comprehensively entitled to use the files, e.g. to copy, install and load them into the main memory. However, the modification or redistribution of unmodified or modified files may trigger license obligations. The Customer will be solely responsible for reviewing the relevant license terms and ensuring compliance with such terms.

#### **5 Purposes of Use of Checkmk and Duties of the Customer**

- 5.1 Checkmk is designed to monitor IT systems, devices and applications. Checkmk is not designed to monitor systems whose outage could result in bodily injury or loss of life.
- 5.2 When setting up the monitoring system, the Customer must take appropriate measures in accordance with the criticality of the systems to be monitored to ensure reliable monitoring (e.g., high availability / redundancy) and minimize the impact of possible outages.
- 5.3 Checkmk can be used to carry out automated actions. Automated actions can cause serious problems, including the outage of systems. When setting up and/or scripting such actions, the Customer must therefore exercise extreme care in order to limit the possible impact of automated actions.
- 5.4 Operation of the monitoring system must reflect the current state of the art. That includes backup of data, in particular prior to installation of updates or upgrades, and testing of updates or upgrades prior to productive use. Only stable versions of the software must be used for productive systems.

#### **6 Protection of the Software**

- 6.1 Checkmk is a registered trademark of Checkmk GmbH. The present EULA does not authorize the Customer to use trademarks of Checkmk GmbH for the purposes of distribution of Checkmk or any part thereof. Trademarks of Checkmk GmbH may be used for the purposes of the distribution of Checkmk only on the basis of a separate written agreement. If the Customer distributes open source components of Checkmk under an applicable open source license, the Customer must first remove all registered trademarks of Checkmk GmbH except for such trademarks contained in copyright notices of Checkmk GmbH.
- 6.2 Unless expressly granted under this EULA, all rights in the Proprietary Software (and all copies thereof produced by the Customer), including but not limited to copyrights, trade secrets, rights to or in inventions and industrial property rights, are the exclusive property

of Checkmk GmbH. The Customer may not use the Proprietary Software for the purposes of obtaining trade secrets of Checkmk GmbH.

- 6.3 The Customer will carefully protect the Licensing Credentials in order to prevent abuse. The Licensing Credentials may be entrusted only to employees who are administrators of Checkmk. The Customer will make the software (whether unchanged or modified by the Customer) available to third parties only with the previous written consent of Checkmk GmbH. This will not apply to open source components.
- 6.4 Markings of the software, in particular copyright notices, trademarks, serial numbers or the like may not be removed, altered or obliterated. If the software is modified or edited, these markings must be included in the modified version. Modifications or adaptations that are capable of removing or circumventing technical measures to protect the software, of accessing functions of the software for which no license has been granted, or of impairing or preventing the verification of compliance with license terms and usage restrictions, in particular the measurement of the number of monitored services, are expressly prohibited. For modifications and adaptations of open source components, the Customer's obligations shall be governed solely by the applicable open source license.

## **7 Mainlining of Changes in the Software and New Developments**

The Checkmk Cloud License authorizes the Customer to modify the software. In addition, new plug-ins may be developed for Checkmk. By forwarding any such modifications or improvements to Checkmk GmbH or making them available to Checkmk GmbH for use in the standard product in some other manner, e.g., by github pull request or upload to Checkmk GmbH's git server, the Customer or its Affiliate grants Checkmk GmbH a non-exclusive, but otherwise unlimited right of use. The above license grant does not apply to modifications or improvements submitted to Checkmk GmbH for the purpose of the Customer receiving support, development and consulting services

## **8 Severability clause**

Should any provision of this EULA be or become invalid in whole or in part, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

# General Terms & Conditions for Checkmk Cloud Edition

Last updated: May 08, 2023

|           |                                                                    |           |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>  | <b>Scope of Application</b>                                        | <b>8</b>  |
| <b>2</b>  | <b>Subscription-free use of Checkmk Cloud Edition</b>              | <b>8</b>  |
| <b>3</b>  | <b>Subscription for Checkmk Cloud Edition</b>                      | <b>8</b>  |
| <b>4</b>  | <b>Term and Termination</b>                                        | <b>9</b>  |
| <b>5</b>  | <b>Payment and Invoicing</b>                                       | <b>9</b>  |
| <b>6</b>  | <b>Confidentiality and Data Protection</b>                         | <b>10</b> |
| <b>7</b>  | <b>Remedies for Defects</b>                                        | <b>12</b> |
| <b>8</b>  | <b>Limitation of Liability</b>                                     | <b>14</b> |
| <b>9</b>  | <b>Special provisions for Checkmk users without a subscription</b> | <b>15</b> |
| <b>10</b> | <b>Export Control</b>                                              | <b>15</b> |
| <b>11</b> | <b>Amendments to these GTC</b>                                     | <b>16</b> |
| <b>12</b> | <b>Final Provisions</b>                                            | <b>16</b> |

## 1 Scope of Application

- 1.1 These General Terms & Conditions ("**GTC**") govern the provision of the Checkmk Cloud Edition ("**Checkmk**") by Checkmk GmbH.
- 1.2 Where a subscription agreement is concluded with Checkmk GmbH ("**Agreement**"), these GTC contain the contractual terms and conditions for the subscription. Where a subscription is purchased from a third party, e.g. a Checkmk partner or a reseller, only the contractual terms and conditions agreed with such third party shall apply to the subscription.

## 2 Subscription-free use of Checkmk Cloud Edition

- 2.1 A limited use of Checkmk in accordance with the End User License Agreement for the Checkmk Cloud Edition ("**EULA**") is available to anyone for testing purposes or for operating a minimal installation without a subscription. For a limited trial period, the full functionality of the Checkmk Cloud Edition is available. Checkmk GmbH may, at its own discretion, discontinue the subscription-free use of the software at any time.
- 2.2 A contract is concluded at the time when the software is downloaded or, if procured through a cloud marketplace, when Checkmk is ordered or activated with reference to these GTC. The parties to the contract are Checkmk GmbH and the user of the software. If the software is used on behalf of a legal entity, public body or authority, the latter shall be deemed to be the user. In such case, the person performing the download or order or activation acts on behalf of this legal entity, public body or authority.
- 2.3 There is no right of withdrawal. The user may at any time delete the software copies that it has created and thus to terminate the user contract.
- 2.4 The provisions of sections [6](#), [10](#), [11](#) and [12](#) shall apply accordingly to users of Checkmk without a subscription. In lieu of sections [7](#) and [8](#), the provisions of section [9](#) shall apply exclusively.

## 3 Subscription for Checkmk Cloud Edition

- 3.1 The subject matter of a subscription is the grant of the rights of use pursuant to the End User License Agreement for the Checkmk Cloud Edition ("**EULA**"), limited to the term of the subscription. The subscription for the Cloud Edition is tied to the conclusion of a Support Agreement.
- 3.2 Subscriptions are offered exclusively to entrepreneurs in the legal sense, i.e. natural or legal persons under private and public law or partnerships with legal capacity, who act in exercise of their trade, business or profession. The Customer's status as an entrepreneur must be proven upon formation of the contract, e.g. by providing the VAT identification number or other suitable proof. The information required for that purpose must be provided completely and truthfully.
- 3.3 The software will be made available exclusively as a download. To use the licensed sizing of the subscription, activation is required by entering the Licensing Credentials, which will

be provided to the Customer after the Agreement has been concluded. Activation may be required per instance.

- 3.4 For the purpose of providing the Licensing Credentials and for contractual communication, the Customer shall designate a so-called Super User. During the term of the subscription, the Customer shall keep the contact details of the Super User up to date and inform Checkmk GmbH immediately of any changes.
- 3.5 As part of the subscription, updates will be made available from time to time that may include both functionality enhancements and bug and security fixes.
- 3.6 Changes in monitored systems may affect the functionality of the software. Among other things, the software makes available over 2,000 check plug-ins that can be used to monitor data points from different devices and applications. Vendors of such devices and applications regularly update their software and interfaces. Checkmk and the most important plug-ins will be adapted as part of the subscription to accommodate such updates pursuant to the Checkmk product roadmap. Checkmk GmbH will not, however, be under any obligation to make such adaptations. Customers may have adaptations made by Checkmk GmbH or its partners for a fee.
- 3.7 The Customer may not assign, transfer, donate, lend, rent or lease the rights deriving from the subscription. Resale is only permitted on the basis of a separate agreement with Checkmk GmbH.
- 3.8 Licensing Credentials may under no circumstances be disclosed to third parties. If the Licensing Credentials have been inadvertently compromised, the Customer must notify Checkmk GmbH immediately and change the password of the Licensing Credentials in the Checkmk Customer Portal.
- 3.9 The Customer shall designate to Checkmk GmbH a contact person as a so-called Super User for the term of the subscription. The Super User serves as the primary contact person and is authorized to make and receive contractual declarations. Checkmk GmbH must be notified immediately of any changes in the person or in the contact details of the Super User.

#### **4 Term and Termination**

- 4.1 The subscription will commence as of the commencement date specified in the Agreement and has an initial term of twelve (12) months, unless agreed otherwise.
- 4.2 If it is not terminated by one of the parties at least three (3) months prior to the end of its term, the Agreement will automatically renew each year for another year. The Customer's termination rights under sections [5.8](#), [7.5](#) and [11](#) shall remain unaffected. The right of each party to terminate for good cause also remains unaffected.
- 4.3 Notification of termination must be made in text form (e.g., by postal mail, e-mail or fax).
- 4.4 Upon termination of the subscription, the usage rights granted by the subscription will terminate.

## 5 Payment and Invoicing

- 5.1 The annual subscription price is shown in the Agreement and is based, among other things, upon the add-ons booked and the number of services monitored.
- 5.2 A service consists of a monitored data point, for example, the CPU load of a specific device. A device may, therefore, comprise many services. Services that are monitored only by Checkmk instances that are used exclusively to test Checkmk will not be counted for such purposes. If a specific service is monitored from several Checkmk instances simultaneously (e.g., for redundancy or testing purposes), that service will be counted only once.
- 5.3 The number of services monitored is tiered in the pricing model. The Customer must select the price tier that covers the number of services monitored under the subscription (including services of Affiliates and Managed Services Clients, as defined in the EULA) so that the number of services monitored will not exceed that covered by the license.
- 5.4 Checkmk GmbH will invoice the subscription price in advance at the beginning of each contract year. The Customer will upon request provide Checkmk GmbH with information on the number of services monitored and shall perform the license verification that the software provides for this purpose. The Customer will inform Checkmk GmbH if it would like to increase or has exceeded the sizing of the license in the course of a contract year. The Agreement will, in such cases, be revised retroactively with effect as of the beginning of the current contract year and the Customer will be billed accordingly for the difference in the price of the subscription.
- 5.5 All prices are net and are subject to value added tax at the legal rate currently in effect.
- 5.6 Invoices will be due immediately upon receipt and payable within fourteen (14) days.
- 5.7 In the event that the Customer should be in arrears of payment, Checkmk GmbH may technically restrict the use of the software for as long as the Customer remains in arrears.
- 5.8 Checkmk GmbH reserves the right to adjust the subscription price at the beginning of every renewal period. Checkmk GmbH will notify the Customer of any price adjustment at least twelve (12) weeks in advance. In the event that the Customer is not in agreement with the price adjustment, the Customer may terminate the Agreement with effect as of the end of the term. If the Customer fails to terminate the Agreement, the new price will apply as of the beginning of the respective renewal.

## 6 Confidentiality and Data Protection

- 6.1 Each party will treat as confidential all information that it receives from the other party in connection with an Agreement, its conclusion and/or its execution unless such information is expressly marked as non-confidential or the information is by its nature non-confidential such as, for example,
  - a. information which the receiving party can demonstrate was already lawfully known to it, other than under an obligation of confidentiality, before the disclosing party first disclosed the information to it;

- b. information which was already in the public domain or readily available at the time of its disclosure or which later enters the public domain or becomes readily available through no breach of the receiving party's duty of confidentiality;
- c. information which one party received in good faith from a third party who had lawfully obtained the information and who was under no duty of confidentiality in relation to the information; or
- d. information which the receiving party independently gained without using confidential information from the disclosing party.

Confidential information includes but is not limited to the Proprietary Software as defined in the EULA, the Licensing Credentials and the prices and contractual conditions individually agreed with the Customer. The duty of confidentiality covers information that one party discloses to an Affiliate (as per the definition in the EULA) of the other party.

- 6.2 If any information pursuant to section [6.1](#) does not meet the statutory requirements for a business secret, it will nonetheless be subject to the confidentiality obligations pursuant to this section [6](#).
- 6.3 Each party undertakes to treat confidentially the other party's confidential information and to only use it for the purposes of the Agreement. Proprietary Software may only be used pursuant to the provisions of the EULA. Except where the disclosure of confidential information is necessary for the purposes of the performance of the Agreement, it may only be disclosed to a third party with the prior written consent of the party to whom it belongs. The third party must agree in writing to adhere to the confidentiality obligations contained in this section [6](#) before the confidential information may be disclosed to it.
- 6.4 Each party undertakes to protect the other party's confidential information against unauthorized third-party access by taking appropriate protective measures, applying at least the same degree of care as it would apply to protect its own confidential information.
- 6.5 The parties will also bind their employees to comply with these confidentiality obligations. Each party is only permitted to share the other party's confidential information with its employees or make same available to them if they need to know such confidential information in order to be able to perform the Agreement. The users of the software must be informed as to the content of the EULA.
- 6.6 The duties of confidentiality will remain in force for the term of the Agreement and for an additional period of five (5) years thereafter.
- 6.7 Checkmk GmbH will process personal data of the Customer and the Customers' employees only to the extent necessary for the performance of the Agreement.

## 7 Remedies for Defects

- 7.1 A defect in quality exists where the software, to the detriment of the Customer, significantly deviates from its product description on the Checkmk website or where the software is not suitable for its contractually intended purpose. Minor defects in quality will not be taken into account. The software is unencumbered by any defects in title if no third party is able to assert rights to the software products which interfere with or prevent the Customer from using the software in accordance with the EULA. The warranty for defects in title will only apply to the country of destination where the parties have agreed the software will be used. In the absence of an explicit agreement, the warranty will apply to the country where the Customer is headquartered.
- 7.2 The customer is obligated to notify in writing any defects in the software immediately after their discovery to [quality@checkmk.com](mailto:quality@checkmk.com). In case of defects in quality, such notification shall include a description of the time of occurrence of the defects and the detailed circumstances.
- 7.3 Checkmk GmbH may, at its option, remedy a defect in the software by fixing the defect (repair) or by delivering software free from defects (replacement). For the purpose of defect analysis and correction, the Customer shall enable access to the software by means of telecommunication. The Customer shall establish the necessary connections in accordance with Checkmk GmbH's instructions. For the remedying of defects it may be necessary for the Customer to install a new version of the software or an update or a patch. In such case, the Customer is obliged to accept new versions, updates or patches provided that the full range of features under the Agreement is retained.
- 7.4 Checkmk GmbH will not be liable if the defects do not occur in a newer stable version of the software.
- 7.5 Termination by the Customer for failure to grant use of the software as contractually agreed shall only be permissible if Checkmk GmbH has been given sufficient opportunity to remedy the defect and such remedy has failed. The remediation of defects shall only be deemed to have failed if it is impossible, if it is refused or unreasonably delayed by Checkmk GmbH, if there are reasonable doubts as to the prospects of success or if it is unreasonable for other reasons. The particulars of the situation must be taken into account when assessing the adequacy of the grace period for remedying defects, in particular the cause, the severity and the effects of the defects.
- 7.6 The Customer may not enforce a fee reduction by deduction from the agreed subscription price, unless the reduction claim is undisputed or non-appealable. Claims for unjust enrichment or damages shall remain unaffected.
- 7.7 If the defect does not affect or only slightly affects the functionality of the software, Checkmk GmbH will be entitled to remedy the defect by delivering a new version or an update in accordance with its release schedule. In such case, the Customer will have no other remedies.

- 7.8 If the software infringes third-party IP rights, Checkmk GmbH may, at its option, provide a cure in one of the following ways:
- by obtaining, from the owner of the IP right, a license in favor of the Customer, which is adequate for the purposes of the existing Agreement;
  - by modifying the infringing software without affecting its functionality at all or only to an extent that is acceptable for the Customer;
  - by replacing the infringing software with non-infringing software without affecting its functionality at all or only to an extent that is acceptable for the Customer; or
  - by delivering a new version of the software whose use in conformity with the Agreement does not infringe any third-party IP rights.
- 7.9 If a third party claims that the Customer's use of the software infringes its intellectual property rights, the Customer will notify Checkmk GmbH of this without delay and, to the extent possible, allow Checkmk GmbH to defend the claim. The Customer will provide Checkmk GmbH with all reasonable support in the defense of the claim. In particular, the Customer will provide Checkmk GmbH with all necessary information regarding the use and modification, if any, of the software by it. Such information will be provided, to the extent possible, in writing together with any documents that are available.
- 7.10 If a defect alleged by the Customer is not attributable to Checkmk GmbH or does not in fact exist, Checkmk GmbH will be entitled to charge the Customer for the costs incurred for analysis and remedial work at the respective agreed rates, provided that the Customer was at least negligent in not recognizing that no defect existed.
- 7.11 Checkmk GmbH will not be liable if the use of the software is impaired due to improper installation, operation or maintenance. In particular, Checkmk GmbH excludes any liability for impairments of the use of the software which occur due to the running of the software under conditions that do not correspond to the specifications for the hardware and software environments outlined in the documentation or in other notifications from Checkmk GmbH.
- 7.12 Where the Customer makes modifications to the software or a third party does so on its behalf, Checkmk GmbH will not be liable for any defects unless the Customer can prove that the modifications do not unreasonably impact Checkmk GmbH's ability to analyze and remedy the defects. The rights of the Customer arising from defects shall remain unaffected insofar as the Customer was entitled to make modifications to remedy defects on account of mandatory statutory provisions and the modifications were carried out in a professional manner and comprehensibly documented.
- 7.13 Checkmk GmbH excludes any liability for versions of the software that are not marked as stable. Prior versions of the software (e.g. daily builds, innovation versions or beta versions) are provided exclusively for testing and evaluation purposes. The stable versions of software are marked accordingly in the download area.
- 7.14 Any statements regarding the features or fields of use of the software do not constitute guarantees or guaranteed features in a legal sense, unless they are expressly designated as such.

## 8 Limitation of Liability

- 8.1 Checkmk GmbH will only be liable for damage caused by slight negligence where the damage results from the breach of a material duty that jeopardizes the achievement of the purpose of the Agreement or from a breach of a duty whose fulfillment is of the very essence for the proper execution of the Agreement.
- 8.2 In the cases covered by section [8.1](#), Checkmk GmbH's liability is limited to the damage which can be reasonably foreseen for such type of contract.
- 8.3 In the cases covered by section [8.1](#), the amount of Checkmk GmbH's liability is in any event limited as follows:
  - a. For each individual occurrence of damage, to a maximum of twenty-five percent (25%) of the net subscription price paid to Checkmk GmbH in the respective contract year; and
  - b. For all occurrences of damage during one contract year, to a maximum of fifty percent (50%) of the net subscription price paid to Checkmk GmbH in the respective contract year.
- 8.4 Checkmk GmbH excludes all liability for lost profits in the cases covered by section [8.1](#).
- 8.5 Strict liability for damages for defects that already existed at the time of the conclusion of the contract is excluded.
- 8.6 Checkmk GmbH will only be liable for loss of data and programs and outages if (i) the damage could not have been avoided even by taking appropriate precautions to avoid loss of data (in particular, by creating, at least on a daily basis, backups of all programs and data) and by taking appropriate precautions in line with the state-of-the-art technology to avoid outages (in particular, by testing updates in a test environment before using them in a production system and by preparing disaster recovery plans) or (ii) the damage was caused by gross negligence or intentional wrongdoing on Checkmk GmbH's part. All liability for loss of data is subject to the other restrictions in this section [8](#).
- 8.7 Except in cases where a guarantee has been provided, damage results from intentional wrongdoing or fraudulent concealment of errors or where personal injuries occur, the above limitations on liability apply to all claims for damages and reimbursement of expenses, irrespective of their legal basis and including claims based on tort.
- 8.8 The above limitations on liability also apply where a claim for damages is brought against an employee or agent of Checkmk GmbH.

## 9 Special provisions for Checkmk users without a subscription

- 9.1 In the event of a defect in quality regarding the software, the liability of Checkmk GmbH, its vicarious agents and its legal representatives shall be limited to any direct damage incurred by the user due to fraudulent concealment of a defect and to any consequential damage based on intentional or grossly negligent conduct of Checkmk GmbH, its vicarious agents and its legal representatives. Any further liability for defects in quality is excluded.
- 9.2 Checkmk GmbH is not aware of any defects in title regarding the software. In the event of a defect in title regarding the software, Checkmk GmbH, its vicarious agents and its legal representatives shall only be liable for damage incurred by the user due to the fraudulent concealment of such defect in title. Any further liability for defects in title is excluded.
- 9.3 In relation to the rights holders of open source components, the warranty provisions of the applicable open source license apply, to which express reference is made.
- 9.4 Checkmk GmbH, its vicarious agents and its legal representatives shall only be liable for other breaches of duty if caused by intent or gross negligence; any further liability shall be excluded. The statutory liability for defective products shall remain unaffected.

## 10 Export Control

- 10.1 The Customer must comply with all relevant national, European and - if applicable - U.S. export control laws and regulations, including their sanctions and embargoes, in their respective valid versions ("**export control regulations**") when downloading and, if applicable, transferring the software, data and information ("**export data**") that Checkmk GmbH provides.
- 10.2 Prior to downloading or transferring the export data or carrying out any other activity in connection with the export data provided by Checkmk GmbH ("**transfer of the export data**"), the Customer must, inter alia, verify and ensure through the adoption of suitable measures
  - a. that the transfer of the export data will not violate the provisions of any EU or - if applicable - U.S. embargo including account restrictions on domestic transactions and prohibitions of circumvention that are specified therein;
  - b. that the export data will not be used for nuclear purposes, purposes related to weapons of mass destruction (WMD) or for military purposes in a country under an arms embargo ("**sensitive uses**") or transferred to third parties who intend to use the data for sensitive uses;
  - c. that the EU and - if applicable - U.S. sanctions lists (i.e., those of the U.S. authorities BIS and OFAC) concerning business transactions with the persons, companies and organizations specified therein are complied with; and
  - d. that the export data will, in particular, not be passed on to persons or companies based in Iran, on Crimea, in Cuba, North Korea, Russia, Sudan or Syria.
- 10.3 This Agreement is concluded and performed by Checkmk GmbH subject to the condition that there are no restrictions based on the export control regulations (i.e., prohibitions, licensing obligations), which stand in the way of conclusion or performance.

- 10.4 The Customer will indemnify and hold Checkmk GmbH harmless from and against all actions and claims resulting from a violation of sections 10.1 and 10.2. The Customer will compensate Checkmk GmbH for any damage, loss or costs that Checkmk GmbH incurs due to a violation of sections 10.1 and 10.2.

## 11 Amendments to these GTC

The ongoing development of Checkmk GmbH's offering may require to amend these GTC during the term of the Agreement. Checkmk GmbH will give the Customer six (6) weeks' advance notice of any amendments in text form (e.g., by postal mail, e-mail or fax). The Customer will be deemed to have consented to the amendments if it does not notify Checkmk GmbH in text form (e.g., by postal mail, e-mail or fax) of its rejection of the amendments before their proposed entry into force. The Customer is, in this case, entitled to terminate the subscription for cause. Checkmk GmbH will specifically alert the Customer in its offer as to the effect of deemed consent.

## 12 Final Provisions

- 12.1 These GTC and, if applicable, the Agreement, comprise the entire agreement between the parties concerning the subject matter hereof and supersede any prior agreements between them. Any provisions in the Customer's general terms and conditions which conflict with, vary from or add to these GTC will only become part of the Agreement if and to the extent that Checkmk GmbH has expressly consented to them. This requirement of consent will apply in any case, even if Checkmk GmbH, for example, provides goods and services without reservation despite being aware of the Customer's general terms and conditions.
- 12.2 Amendments or additions will only be effective if Checkmk GmbH has made the relevant declaration of intent at least in text form (e.g., by postal mail, e-mail or fax). The same applies to any waiver of the text form requirement.
- 12.3 In the event that any provision should be or become invalid in part or in its entirety, this will not affect the validity of the remaining provisions. The parties agree to substitute for any such invalid provision a valid provision that most closely approximates the economic effect and intent of the invalid provision.
- 12.4 The Customer may only set off counterclaims that are undisputed or non-appealable.
- 12.5 German law shall apply, with the exception of those provisions that would result in the application of the laws of a different jurisdiction. If the user is a consumer and does not have his habitual residence in the Federal Republic of Germany, the statutory consumer protection regulations of the state of his habitual residence shall remain unaffected if and insofar as these regulations may not be deviated from under the law of the state of his habitual residence. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) will not apply.
- 12.6 If the user is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law, if the user has no general place of jurisdiction in Germany or if the user moves his domicile or habitual residence out of Germany after conclusion of the Agreement, or if the domicile

or habitual residence of the user is unknown at the time of the commencement of legal action, the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising out of or in connection with this agreement, including the validity of this agreement, shall be the registered office of Checkmk GmbH in Munich. The same shall apply if the user is an entrepreneur as defined by law and for Customers with a subscription. Checkmk GmbH reserves the right to bring action at the place of performance or at the general place of jurisdiction of the user or at the Customer's principal place of business. Overriding statutory provisions, in particular on exclusive jurisdiction, shall remain unaffected.

- 12.7 The European Commission provides a platform for the online resolution of disputes between consumers and businesses (OS platform) at <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. The email address of Checkmk GmbH is [info@checkmk.com](mailto:info@checkmk.com). Checkmk GmbH is neither obliged nor willing to participate in dispute resolution proceedings before consumer arbitration bodies.
- 12.8 Checkmk GmbH may use the Customer as a reference for other potential customers and as a reference on its website. It may also use the Customer's logo for these purposes.

# Endnutzer-Lizenzvereinbarung für die Checkmk Cloud Edition

Zuletzt aktualisiert: 8.5.2023

|          |                                                                       |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Vertragsgegenstand und Definitionen</b>                            | <b>19</b> |
| <b>2</b> | <b>Checkmk Cloud Lizenz</b>                                           | <b>19</b> |
| <b>3</b> | <b>Kostenlose Nutzung und Nutzung zu Testzwecken</b>                  | <b>22</b> |
| <b>4</b> | <b>Open-Source-Lizenzen</b>                                           | <b>23</b> |
| <b>5</b> | <b>Verwendungszweck von Checkmk und Pflichten des Kunden</b>          | <b>23</b> |
| <b>6</b> | <b>Schutz der Software</b>                                            | <b>24</b> |
| <b>7</b> | <b>Mainlining von Änderungen an der Software und Neuentwicklungen</b> | <b>24</b> |
| <b>8</b> | <b>Salvatorische Klausel</b>                                          | <b>25</b> |

## 1 Vertragsgegenstand und Definitionen

- 1.1 Diese Endnutzer-Lizenzvereinbarung ("**EULA**") regelt die Nutzung der ‚Checkmk Cloud Edition‘ der Software Checkmk ("**Checkmk**") sowie der Dateien, die in der Virtuellen Appliance (virt1) und der physischen Appliance von Checkmk enthalten sind.
- 1.2 "**Kunde**" im Sinne dieser EULA ist die natürliche oder juristische Person, öffentliche Stelle oder Behörde, die eine Subskription für Checkmk entweder von der Checkmk GmbH oder von einem Dritten erworben hat und im jeweiligen Vertrag als Kunde aufgeführt ist.
- 1.3 "**Verbundenes Unternehmen**" im Sinne dieser EULA bezeichnet jedes Unternehmen, das eine Partei beherrscht, das von einer Partei beherrscht wird oder das unter gemeinsamer Beherrschung mit einer Partei steht. Beherrschung im Sinne dieser Definition bedeutet Besitz von mehr als 50 % der stimmberechtigten Anteile an einem Unternehmen oder die Befugnis, die Geschäftsführung und die Strategie eines Unternehmens zu bestimmen. Ist der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, eine öffentliche Stelle oder eine Behörde, so gelten andere juristische Personen des öffentlichen Rechts, öffentliche Stellen oder Behörden, die aufgrund Gesetzes oder Satzung mit dem Kunden gemeinsame Aufgaben wahrnehmen, als Verbundene Unternehmen.

## 2 Checkmk Cloud Lizenz

- 2.1 **Anwendungsbereich.** Die Regelungen dieser Ziffer [2](#) (im Folgenden die "**Checkmk Cloud Lizenz**") gelten für die Dateien von Checkmk, die gemäß Dateiheader unter der '*Checkmk Enterprise License*' lizenziert sind, sowie für den Checkmk Micro Core (gemeinsam "**Proprietäre Software**").
- 2.2 **Konzernlizenz.** Während der Laufzeit der Subskription haben der Kunde und seine Verbundenen Unternehmen das nicht-ausschließliche, nicht-übertragbare und nicht unterlizenzierbare (mit Ausnahme der Ziffer 2.3) Recht, die Proprietäre Software nach Maßgabe dieser EULA im Rahmen des Verwendungszwecks gemäß Ziffer [5](#) zu nutzen, insbesondere sie auf beliebig vielen Systemen zu installieren und beliebig viele Instanzen (Sites) zu erzeugen. Die Erzeugung von Instanzen ist nur auf Systemen (einschließlich externer Systeme, wie z.B. Cloud-Dienste) gestattet, welche sich im Eigentum des Kunden oder seiner Verbundenen Unternehmen befinden oder dem Kunden oder seinen Verbundenen Unternehmen zur ausschließlichen Nutzung zugewiesen sind.
- 2.3 **Managed-Services-Nutzung; Ausschluss der Nutzung für SaaS-Angebote.** Die Nutzung der Proprietären Software ist beschränkt auf Geschäftszwecke des Kunden und seiner Verbundenen Unternehmen. Die Nutzung der Proprietären Software für Geschäftszwecke Dritter, z.B. für die Überwachung von IT-Infrastruktur, welche der Kunde für einen Dritten betreibt oder diesem zur Verfügung stellt ("**Managed-Services-Nutzung**"), ist nur gestattet als Zusatzleistung zu wesentlichen anderen Leistungen, welche der Kunde selbst gegenüber seinen Kunden ("**Managed-Services-Kunden**") gegen Entgelt erbringt, und welche mindestens die Konfiguration des Monitoring umfassen muss. Im Zusammenhang mit einer zulässigen Managed-Services-Nutzung darf die Proprietäre Software auch auf Systemen der Managed-Services-Kunden installiert werden und

Managed-Services-Kunden dürfen zur passiven Nutzung berechtigt werden. Passive Nutzung bedeutet Lesezugriff auf die Web-Oberfläche von Checkmk zum Abruf von Informationen und Berichten sowie die Möglichkeit, Wartungszeiten zu setzen und Probleme zu quittieren. Zur aktiven Nutzung, insbesondere in Form von eigenen Konfigurationsänderungen, sind die Managed-Services-Kunden nicht berechtigt. Die Bereitstellung von Checkmk „as-a-Service“ zur Nutzung durch Dritte als eigenständige Hauptleistung ist nicht gestattet. Eine solche unzulässige Nutzung zur Bereitstellung von Checkmk „as-a-Service“ liegt insbesondere vor, wenn der Endnutzer in die Lage versetzt wird, Checkmk zu konfigurieren und Checkmk aktiv zu nutzen.

- 2.4 **Dimensionierung.** Das Nutzungsrecht ist beschränkt auf die in der Subskription genannte Anzahl an überwachten Services. Ein Service entspricht einem überwachten Datenpunkt, z.B. der CPU-Auslastung eines bestimmten Geräts. Ein Gerät kann daher viele Services haben. Services, die nur von Checkmk-Instanzen überwacht werden, welche ausschließlich zum Testen von Checkmk eingesetzt werden, werden nicht mitgezählt. Wird ein bestimmter Service von mehreren Checkmk-Instanzen gleichzeitig überwacht (z.B. aus Redundanz- oder Testgründen), so wird dieser nur einmal gezählt. Für die Ermittlung der Dimensionierung werden alle überwachten Services des Kunden, seiner Verbundenen Unternehmen und von Managed-Services-Kunden addiert. Mit allen Instanzen der Software darf insgesamt höchstens die vereinbarte Anzahl an Services überwacht werden.
- 2.5 **Integriertes Monitoring.** Der Kunde und seine Verbundenen Unternehmen können auf der Grundlage verschiedener Subskriptionen verschiedene Editionen von Checkmk (einschließlich der Raw Edition) gleichzeitig betreiben. Die gemeinsame Darstellung von überwachten Services in einer Ansicht oder die gemeinsame Konfiguration des Monitorings (**„Integriertes Monitoring“**) erfordert jedoch den Erwerb einer einzigen Subskription der Checkmk Cloud Edition, welche alle in das Integrierte Monitoring einbezogene Instanzen und Services abdeckt. Sämtliche Instanzen sind mit den Licensing Credentials dieser Subskription der Check Cloud Edition zu aktivieren. Ein Integriertes Monitoring auf der Basis mehrerer Subskriptionen und unter Einbeziehung anderer Checkmk Editionen ist nicht gestattet. Dies bedeutet z.B.:
- Mehrere Subskriptionen der Checkmk Cloud Edition dürfen nicht für ein Integriertes Monitoring kombiniert werden.
  - Die Einbeziehung von Instanzen der Checkmk Enterprise Edition, der Checkmk Enterprise Free Edition, der Checkmk Raw Edition oder der Checkmk Cloud Edition im Lizenzstatus 'Free' in ein Integriertes Monitoring auf Basis der Checkmk Cloud Edition ist nicht gestattet. Lizenzwidrig einbezogene Instanzen erhöhen die Dimensionierung der Subskription der Check Cloud Edition.
- 2.6 **Bearbeitungsrecht.** Die Checkmk Cloud Lizenz umfasst das Recht, die Proprietäre Software zu bearbeiten, solange hierdurch keine Urheberrechts- oder Lizenzvermerke geändert oder entfernt werden. Das Bearbeitungsrecht besteht nicht für solche Dateien, die nur im Binärcode ausgeliefert werden, insbesondere für den Checkmk Micro Core. Für die bearbeiteten Fassungen gelten ebenfalls die Regelungen dieser Ziffer [2](#).

- 2.7 **Checkmk Cloud Edition Plug-ins.** Checkmk Plug-ins, die als Proprietäre Software mit der Checkmk Cloud Edition ausgeliefert werden, dürfen nur im Zusammenhang mit der Checkmk Cloud Edition genutzt werden. Eine Nutzung für die Überwachung mit einer anderen Checkmk Edition ist nicht gestattet.

- 2.8 Neben eigenen Angestellten des Kunden sind auch Mitarbeiter des Kunden ohne Angestelltenstatus wie freie Mitarbeiter, Zeitarbeitskräfte oder im Auftrag des Kunden tätige Dienstleister im Rahmen ihres Auftrags zur Nutzung berechtigt. Gleiches gilt für Angestellte, sonstige Mitarbeiter und Dienstleister Verbundener Unternehmen. Alle Nutzer sowie Verbundene Unternehmen und Managed-Services-Kunden und deren jeweilige Nutzer sind auf die Einhaltung dieser EULA zu verpflichten. Der Kunde haftet für Verletzungen dieser EULA durch seine Nutzer, Verbundene Unternehmen und Managed-Services-Kunden sowie deren jeweilige Nutzer wie für eigenes Verschulden.
- 2.9 Hierüber hinausgehende Nutzungsrechte (insbesondere zur Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentlichen Zugänglichmachung der Dateien sowie Nutzung über die Nutzungsbeschränkungen hinaus) bestehen nur, soweit diese ausdrücklich und in Textform (z.B. per Brief, E-Mail oder Fax) vereinbart werden, oder soweit eine zwingende gesetzliche Regelung dies anordnet.
- 2.10 Dem Kunden ist es nicht gestattet, Dateien, die nur im Binärcode vorliegen, zurückzuentwickeln bzw. zu dekompileieren, soweit dies nicht nach den Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes zwingend erlaubt ist. Soweit der Kunde von seinen gesetzlichen Rechten Gebrauch machen möchte, da dies unerlässlich ist, um die Interoperabilität zu einem unabhängig geschaffenen Computerprogramm herzustellen, hat der Kunde vor einer solchen Maßnahme die benötigte Schnittstelleninformation oder andere Information bei der Checkmk GmbH schriftlich nachzufragen und der Checkmk GmbH angemessene Zeit und Gelegenheit zu geben, diese Information so bereitzustellen, dass die berechtigten Interessen der Checkmk GmbH gewahrt werden. Darüber hinaus ist der Kunde jedoch berechtigt, die Proprietäre Software, die mit unter der GNU Lesser General Public License ("LGPL") lizenzierten Programmbibliotheken verlinkt sind, zu analysieren und zurückzuentwickeln, um die unter der LGPL lizenzierten Programmbibliotheken bearbeiten und Fehler der Proprietären Software beheben zu können. Eine Weitergabe der dadurch gewonnenen Informationen an Dritte ist nicht gestattet.
- 2.11 Die Proprietäre Software beinhaltet Geschäftsgeheimnisse der Checkmk GmbH und ist daher vertraulich zu behandeln. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt, soweit die Weitergabe nicht ausdrücklich gestattet wird.

### **3 Kostenlose Nutzung und Nutzung zu Testzwecken**

- 3.1 Ohne Abschluss einer Subskription (Lizenzstatus 'Free') hat jeder Nutzer von Checkmk die Rechte aus der Checkmk Cloud Lizenz für den Betrieb einer Minimalinstallation mit höchstens einer (1) Instanz (Site). Jeder Nutzer gilt insofern als Kunde im Sinne dieser EULA. Die für die kostenlose Nutzung zulässige Anzahl an überwachten Services wird auf der Checkmk Website veröffentlicht. Für die Berechnung der Anzahl an überwachten Services werden abweichend von Ziffer 2.4 auch Testinstanzen und mehrfach überwachte Services (z.B. aus Redundanzgründen) mitgezählt. Ein Integriertes Monitoring, auch in Kombination mit anderen Checkmk Editionen (einschließlich der Checkmk Raw Edition), ist nicht gestattet.

- 3.2 Während der ersten dreißig (30) Tage ab der erstmaligen Installation (**“Testzeitraum”**) sind die Nutzungsbeschränkungen in Ziffer 3.1 vorübergehend aufgehoben (Lizenzstatus ‘Trial’). Bei Integriertem Monitoring ist hierfür der Zeitpunkt der Installation der ersten Instanz (Site) maßgeblich. Während des Testzeitraums unterliegt das Nutzungsrecht auch keinerlei Beschränkungen im Hinblick auf die Anzahl an überwachten Services. Sofern der Nutzer vor Ablauf des Testzeitraums keine Subskription der Checkmk Cloud Edition abschließt, treten ab dem 31. Tag die Beschränkungen der Ziffer 3.1 in Kraft. Der Nutzer ist dann verpflichtet, die Überwachung der überzähligen Services einzustellen.

#### **4 Open-Source-Lizenzen**

- 4.1 Die Software beinhaltet Open-Source-Komponenten. Für diese Dateien bestimmen sich die Nutzungsrechte ausschließlich nach der auf die jeweilige Datei anwendbaren Open-Source-Lizenz bzw. nach dem Urheberrechtsgesetz. Die einschlägigen Lizenztexte, Disclaimer und etwaige weitere Hinweise werden mit der Software ausgeliefert.
- 4.2 Der Kunde ist auf der Grundlage der jeweils anwendbaren Open-Source-Lizenz bzw. aufgrund Gesetzes umfassend zur Nutzung der Dateien berechtigt, z. B. zum Kopieren, zur Installation und zum Laden in den Arbeitsspeicher. Insbesondere die Bearbeitung oder die Weitergabe von unbearbeiteten oder bearbeiteten Dateien können jedoch Lizenzpflichten auslösen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die einschlägigen Lizenzbedingungen zu prüfen und deren Einhaltung sicherzustellen.

#### **5 Verwendungszweck von Checkmk und Pflichten des Kunden**

- 5.1 Checkmk ist konzipiert für die Überwachung von IT-Systemen, Geräten und Applikationen. Checkmk ist nicht konzipiert für das Monitoring von Systemen, deren Ausfall zu einem Schaden für Leib und Leben führen kann.
- 5.2 Bei der Einrichtung des Monitoringsystems muss der Kunde je nach Kritikalität der zu überwachenden Systeme Maßnahmen treffen, um die Zuverlässigkeit des Monitorings sicherzustellen (z.B. Hochverfügbarkeit / Redundanz) und die Auswirkungen von möglichen Ausfällen zu minimieren.
- 5.3 Checkmk kann dazu verwendet werden, automatisiert Aktionen auszuführen. Automatisierte Aktionen können gravierende Probleme bis hin zum Ausfall von Systemen verursachen. Bei der Einrichtung und/oder dem Skripting solcher Aktionen muss der Kunde daher größte Vorsicht walten lassen, um die möglichen Auswirkungen automatisierter Aktionen zu begrenzen.
- 5.4 Der Betrieb des Monitoringsystems muss dem aktuellen Stand der Technik entsprechen. Dazu gehört die Sicherung von Daten, insbesondere vor dem Einspielen von Updates oder Upgrades, sowie das Testen von Updates oder Upgrades vor ihrem produktiven Einsatz. Für Produktivsysteme dürfen nur stabile Versionen der Software verwendet werden.

## 6 Schutz der Software

- 6.1 Checkmk ist eine eingetragene Marke der Checkmk GmbH. Die vorliegende EULA berechtigt den Kunden nicht, Checkmk oder Teile davon unter Verwendung der Marken der Checkmk GmbH weiterzugeben. Die Weiterverbreitung von Checkmk unter Verwendung der geschützten Marken der Checkmk GmbH ist nur auf der Grundlage einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung zulässig. Wenn der Kunde Open-Source-Komponenten von Checkmk nach Maßgabe der jeweils anwendbaren Open-Source-Lizenz weitergibt, muss er vorher alle geschützten Marken der Checkmk GmbH entfernen, es sei denn, diese Marken sind in Urheberrechtshinweisen der Checkmk GmbH enthalten.
- 6.2 Soweit nicht dem Kunden nach dieser EULA ausdrücklich Rechte eingeräumt worden sind, stehen alle Rechte an der Proprietären Software (und aller vom Kunden angefertigter Kopien davon) – insbesondere das Urheberrecht, das Recht an Geschäftsgeheimnissen, die Rechte auf oder an Erfindungen sowie technische Schutzrechte – ausschließlich der Checkmk GmbH zu. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Proprietäre Software mit dem Ziel zu nutzen, Geschäftsgeheimnisse der Checkmk GmbH zu erlangen.
- 6.3 Der Kunde wird die Licensing Credentials sorgfältig verwahren, um Missbrauch auszuschließen. Die Licensing Credentials dürfen nur an Personen weitergegeben werden, die Checkmk Administratoren sind. Der Kunde wird die Software (gleich ob unverändert oder umgearbeitet) Dritten nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der Checkmk GmbH zugänglich machen, wobei Open Source-Komponenten von dieser Pflicht ausgenommen sind.
- 6.4 Kennzeichnungen der Software, insbesondere Urheberrechtsvermerke, Marken, Seriennummern o.ä. dürfen nicht entfernt, verändert oder unkenntlich gemacht werden. Bei Änderung oder Bearbeitung der Software sind diese Kennzeichnungen in die geänderte Fassung zu übernehmen. Änderungen oder Bearbeitungen, welche geeignet sind, technische Programmschutzmechanismen zu beseitigen oder zu umgehen, Zugriff auf Funktionen der Software zu erlangen, für die kein Nutzungsrecht besteht, oder die Überprüfung der Einhaltung von Lizenzbedingungen und Nutzungsbeschränkungen, insbesondere die Messung der Anzahl an überwachten Services, zu beeinträchtigen oder zu verhindern, sind ausdrücklich untersagt. Für Änderungen und Bearbeitungen der Open-Source-Komponenten richten sich die Pflichten des Kunden alleine nach der anwendbaren Open-Source-Lizenz.

## 7 Mainlining von Änderungen an der Software und Neuentwicklungen

Die Checkmk Cloud Lizenz beinhaltet ein Bearbeitungsrecht. Darüber hinaus können Plug-ins für Checkmk neu entwickelt werden. Indem der Kunde oder seine Verbundenen Unternehmen solche Bearbeitungen oder Entwicklungen an die Checkmk GmbH übersendet, oder auf andere Weise, z.B. per github pull request oder Upload auf den git-Server der Checkmk GmbH für die Verwendung im Standardprodukt zur Verfügung stellt, räumt der Kunde oder seine Verbundene Unternehmen der Checkmk GmbH daran ein nicht-ausschließliches, im Übrigen jedoch unbeschränktes Nutzungsrecht ein. Die

vorstehende Rechteeinräumung gilt nicht für Bearbeitungen oder Entwicklungen, welche der Kunde zum Zweck der Inanspruchnahme von Support-, Entwicklungs- und Consultingleistungen an die Checkmk GmbH übersendet.

## **8 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Regelungen dieser EULA ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht.

# Allgemeine Vertragsbedingungen für die Checkmk Cloud Edition

Zuletzt aktualisiert: 8.5.2023

|           |                                                                        |           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>  | <b>Geltungsbereich</b>                                                 | <b>27</b> |
| <b>2</b>  | <b>Nutzung der Checkmk Cloud Edition ohne Subskription</b>             | <b>27</b> |
| <b>3</b>  | <b>Subskription für die Checkmk Cloud Edition</b>                      | <b>27</b> |
| <b>4</b>  | <b>Laufzeit und Vertragsbeendigung</b>                                 | <b>28</b> |
| <b>5</b>  | <b>Vergütung und Rechnungsstellung</b>                                 | <b>29</b> |
| <b>6</b>  | <b>Vertraulichkeit, Datenschutz</b>                                    | <b>30</b> |
| <b>7</b>  | <b>Ansprüche bei Mängeln</b>                                           | <b>31</b> |
| <b>8</b>  | <b>Haftungsbeschränkung</b>                                            | <b>33</b> |
| <b>9</b>  | <b>Abweichende Regelungen für Nutzer von Checkmk ohne Subskription</b> | <b>34</b> |
| <b>10</b> | <b>Exportkontrolle</b>                                                 | <b>34</b> |
| <b>11</b> | <b>Anpassung dieser AVB</b>                                            | <b>35</b> |
| <b>12</b> | <b>Schlussbestimmungen</b>                                             | <b>35</b> |

## 1 Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen ("**AVB**") regeln die Bedingungen für die Überlassung der Checkmk Cloud Edition ("**Checkmk**") durch die Checkmk GmbH.
- 1.2 Bei Abschluss eines Subskriptionsvertrags mit der Checkmk GmbH ("**Vertrag**") beinhalten diese AVB die Vertragsbedingungen für die Subskription. Bei Erwerb einer Subskription von einem Dritten, z.B. einem Checkmk Partner oder einem Reseller, gelten für die Subskription ausschließlich die mit dem Dritten vereinbarten Vertragsbedingungen.

## 2 Nutzung der Checkmk Cloud Edition ohne Subskription

- 2.1 Eine beschränkte Nutzung von Checkmk gemäß der Endnutzer-Lizenzvereinbarung für die Checkmk Cloud Edition ("**EULA**") für Testzwecke oder zum Betrieb einer Minimalinstallation ist ohne Subskription für jedermann möglich. Für einen beschränkten Testzeitraum steht der volle Funktionsumfang der Checkmk Cloud Edition zur Verfügung. Es steht der Checkmk GmbH frei, das Angebot der Nutzung ohne Subskription jederzeit einzustellen.
- 2.2 Der Vertragsschluss kommt mit dem Download der Software bzw. bei Bezug über einen Cloud Marketplace, mit der Bestellung oder Aktivierung von Checkmk unter Einbeziehung dieser AVB zustande. Vertragspartner der Checkmk GmbH ist der Nutzer der Software. Wenn die Nutzung für eine juristische Person, öffentliche Stelle oder Behörde erfolgt, so gilt diese als Nutzer. Die Person, die den Download bzw. die Bestellung oder Aktivierung ausführt, handelt in diesem Fall in Vertretung für diese juristische Person, öffentliche Stelle oder Behörde.
- 2.3 Ein Widerrufsrecht besteht nicht. Es steht dem Nutzer jederzeit frei, die von ihm erstellten Kopien der Software zu löschen und damit den Vertrag über die Nutzung zu beenden.
- 2.4 Die Vorschriften der Ziffern [6](#), [10](#), [11](#) und [12](#) gelten für Nutzer von Checkmk ohne Subskription entsprechend. Anstelle der Ziffern [7](#) und [8](#) gelten ausschließlich die Bestimmungen der Ziffer [9](#).

## 3 Subskription für die Checkmk Cloud Edition

- 3.1 Gegenstand einer Subskription ist die auf die Laufzeit der Subskription befristete Einräumung der Nutzungsrechte gemäß der Endnutzer-Lizenzvereinbarung für die Checkmk Cloud Edition ("**EULA**"). Die Subskription für die Checkmk Cloud Edition ist gebunden an den Abschluss eines Supportvertrags.
- 3.2 Subskriptionen werden ausschließlich Unternehmen im Sinne des Gesetzes angeboten, d.h. natürlichen oder juristischen Personen des Privatrechts und des öffentlichen Rechts oder rechtsfähigen Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Die Unternehmereigenschaft des Kunden ist bei Vertragsschluss nachzuweisen, z.B. durch Angabe der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder durch sonstige geeignete Nachweise. Die dafür erforderlichen Daten sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

- 3.3 Die Software wird ausschließlich elektronisch zum Download zur Verfügung gestellt. Um die lizenzierte Dimensionierung der Subskription nutzen zu können, ist eine Aktivierung durch Eingabe der Licensing Credentials erforderlich, welche dem Kunden nach Abschluss des Vertrags übermittelt werden. Die Aktivierung kann pro Instanz notwendig sein.
- 3.4 Zur Übermittlung der Licensing Credentials und für die vertragliche Kommunikation benennt der Kunde einen sog. Super User. Während der Laufzeit der Subskription wird der Kunde die Kontaktdaten des Super Users aktuell halten und bei Änderungen die Checkmk GmbH unverzüglich informieren.
- 3.5 Im Rahmen der Subskription werden regelmäßig neue Programmstände zur Verfügung gestellt, die sowohl Funktionalitätserweiterungen als auch Bug- und Security-Fixes beinhalten können.
- 3.6 Änderungen an den überwachten Systemen können sich auf die Funktionsfähigkeit der Software auswirken. Unter anderem stellt die Software über 2000 Check Plug-ins zur Verfügung, mit denen Datenpunkte aus unterschiedlichen Geräten und Applikationen überwacht werden können. Die Hersteller dieser Geräte und Applikationen ändern regelmäßig ihre Software und Schnittstellen. Checkmk und die wichtigsten Plug-ins werden im Rahmen der Subskription nach Maßgabe der Checkmk Produkt-Roadmap an solche Änderungen angepasst. Die Checkmk GmbH ist jedoch nicht verpflichtet, solche Anpassungen vorzunehmen. Anpassungen können kostenpflichtig bei der Checkmk GmbH oder ihren Partnern angefragt werden.
- 3.7 Jegliche Abtretung und jegliche Veräußerung, Schenkung, Leihe, Vermietung oder Leasing der Rechte aus der Subskription ist dem Kunden untersagt. Eine Weiterveräußerung ist nur auf der Grundlage eines separaten Vertrags mit der Checkmk GmbH gestattet.
- 3.8 Die Licensing Credentials dürfen keinesfalls an Dritte weitergegeben werden. Falls die Licensing Credentials unbeabsichtigt kompromittiert wurden, muss der Kunde dies unverzüglich der Checkmk GmbH anzeigen und das Passwort der Licensing Credentials im Checkmk Kunden-Portal ändern.

#### **4 Laufzeit und Vertragsbeendigung**

- 4.1 Die Subskription beginnt mit dem im Vertrag bezeichneten Vertragsbeginn und hat – soweit nichts anderes vereinbart wird – eine Vertragslaufzeit von zwölf (12) Monaten.
- 4.2 Wenn die Subskription nicht von einer der Parteien mit einer Frist von mindestens drei (3) Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit ordentlich gekündigt wird, verlängert sie sich automatisch um jeweils ein weiteres Vertragsjahr. Die Kündigungsrechte des Kunden gemäß den Ziffern [5.8](#), [7.5](#) und [11](#) bleiben unberührt. Das Recht jeder Partei zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt ebenfalls unberührt.
- 4.3 Alle Kündigungen bedürfen der Textform (z.B. Brief, E-mail oder Fax).
- 4.4 Mit Beendigung der Subskription enden die durch die Subskription eingeräumten Nutzungsrechte.

## 5 Vergütung und Rechnungsstellung

- 5.1 Der jährliche Subskriptionspreis ist im Vertrag ausgewiesen und bemisst sich unter anderem nach gebuchten Add-Ons und nach der Anzahl an überwachten Services.
- 5.2 Ein Service entspricht einem überwachten Datenpunkt, z.B. der CPU-Auslastung eines bestimmten Geräts. Ein Gerät kann daher viele Services haben. Services, die nur von Checkmk-Instanzen überwacht werden, welche ausschließlich zum Testen von Checkmk eingesetzt werden, werden nicht mitgezählt. Wird ein bestimmter Service von mehreren Checkmk-Instanzen gleichzeitig überwacht (z.B. aus Redundanz- oder Testgründen), so wird dieser nur einmal gezählt.
- 5.3 Die Anzahl an überwachten Services ist im Preismodell gestaffelt. Der Kunde muss diejenige Preisstufe wählen, welche die unter der Subskription überwachte Anzahl an Services (einschließlich der Services von Verbundenen Unternehmen und Managed-Services-Kunden, wie in der EULA definiert) abdeckt, so dass die Anzahl an überwachten Services die lizenzierte Dimensionierung nicht übersteigt.
- 5.4 Die Checkmk GmbH wird den Subskriptionspreis jeweils zu Beginn eines Vertragsjahres im Voraus in Rechnung stellen. Der Kunde wird der Checkmk GmbH auf Anforderung jederzeit Auskunft über die Anzahl an überwachten Services erteilen und dazu die von der Software vorgesehene Lizenzprüfung durchführen. Wenn der Kunde die lizenzierte Dimensionierung während eines laufenden Vertragsjahres erhöhen möchte bzw. diese überschreitet, teilt er dies der Checkmk GmbH mit. Der Vertrag wird in diesem Fall rückwirkend zum Beginn des laufenden Vertragsjahres geändert und der Differenzbetrag des Subskriptionspreises in Rechnung gestellt.
- 5.5 Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer in ihrer jeweils geltenden Höhe.
- 5.6 Rechnungen sind nach Erhalt sofort fällig und mit einer Frist von vierzehn (14) Tagen zu begleichen.
- 5.7 Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, ist die Checkmk GmbH berechtigt, für die Dauer des Zahlungsverzugs die Nutzung der Software technisch einzuschränken.
- 5.8 Die Checkmk GmbH behält sich vor, den Subskriptionspreis mit Beginn jeder Verlängerung anzupassen. Die Checkmk GmbH wird dem Kunden die Preisanpassung mindestens zwölf (12) Wochen im Voraus ankündigen. Stimmt der Kunde der Preisanpassung nicht zu, so hat er das Recht, den Vertrag außerordentlich zum Ende der Vertragsperiode zu kündigen. Kündigt der Kunde nicht, gilt ab dem Beginn der jeweiligen Verlängerung die geänderte Vergütung.

## 6 Vertraulichkeit, Datenschutz

- 6.1 Sämtliche von einer Partei im Zusammenhang mit einem Vertrag, seiner Anbahnung und/oder seiner Durchführung erlangten Informationen der anderen Partei gelten als vertraulich, soweit sie nicht ausdrücklich als nicht vertraulich gekennzeichnet sind oder soweit sie ihrer Art nach nicht vertraulich sind, wie z.B.:
- a. Informationen, die dem Empfänger nachweislich bereits vor der ersten Offenlegung durch die weitergebende Partei ohne Bestehen einer Vertraulichkeitspflicht rechtmäßig bekannt waren,
  - b. Informationen, die zum Zeitpunkt ihrer Offenlegung bereits allgemein bekannt oder ohne Weiteres zugänglich waren oder die nachfolgend ohne Verstoß gegen für den Empfänger geltende Vertraulichkeitspflichten allgemein bekannt oder ohne Weiteres zugänglich werden,
  - c. Informationen, die eine Partei in gutem Glauben von einem Dritten erhalten hat, der seinerseits die Informationen rechtmäßig erlangt hat und keiner Vertraulichkeitspflicht in Bezug auf diese Informationen unterliegt, oder
  - d. Informationen, die vom Empfänger eigenständig ohne Nutzung vertraulicher Informationen der weitergebenden Partei gewonnen werden.

Vertraulich sind insbesondere die Proprietäre Software gemäß der Definition der EULA, die Licensing Credentials und individuell mit dem Kunden vereinbarte Preise und Vertragsbedingungen. Die Vertraulichkeitspflicht erstreckt sich auf Informationen, die eine Partei gegenüber einem gemäß der Definition der EULA Verbundenen Unternehmen der jeweils anderen Partei offenbart.

- 6.2 Sofern eine Information gemäß Ziffer [6.1](#) nicht den gesetzlichen Anforderungen an ein Geschäftsgeheimnis genügt, unterliegt diese Information dennoch den Vertraulichkeitsverpflichtungen nach dieser Ziffer [6](#).
- 6.3 Die Parteien verpflichten sich, die vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei vertraulich zu behandeln und nur für die Zwecke des Vertrags zu verwenden. Die Nutzung der Proprietären Software ist nur nach Maßgabe der EULA gestattet. Die Weitergabe von vertraulichen Informationen an Dritte bedarf, soweit sie nicht zur Vertragserfüllung erforderlich ist, der vorherigen schriftlichen Einwilligung der betreffenden Partei. Der Dritte ist vor Weitergabe schriftlich zur Vertraulichkeit entsprechend den Bestimmungen dieser Ziffer [6](#) zu verpflichten.
- 6.4 Die Parteien verpflichten sich, die vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei durch angemessene Geheimhaltungsmaßnahmen gegen unbefugten Zugriff durch Dritte zu sichern, mindestens jedoch mit der Sorgfalt, die sie zum Schutz der eigenen vertraulichen Informationen aufwenden.
- 6.5 Die Parteien verpflichten auch ihre Mitarbeiter zur Einhaltung dieser Vertraulichkeitspflichten. Innerhalb des eigenen Unternehmens dürfen vertrauliche Informationen der anderen Partei nur solchen Mitarbeitern zur Kenntnis gebracht oder zugänglich gemacht werden, die auf die vertraulichen Informationen zur Erfüllung des

Vertrags angewiesen sind. Die Nutzer der Software sind über die Inhalte der EULA zu belehren.

- 6.6 Die Vertraulichkeitspflichten gelten während der Vertragslaufzeit sowie für weitere fünf (5) Jahre über die Vertragslaufzeit hinaus.
- 6.7 Die Checkmk GmbH verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden und von Mitarbeitern des Kunden nur in dem für die Durchführung des Vertrags erforderlichen Umfang.

## **7 Ansprüche bei Mängeln**

- 7.1 Ein Sachmangel liegt vor, wenn die Software in erheblicher Weise zum Nachteil des Kunden von der Produktbeschreibung auf der Checkmk-Website abweicht oder sich nicht zu der vertraglich vereinbarten Verwendung eignet. Eine unerhebliche Minderung der Qualität bleibt unberücksichtigt. Die Software ist frei von Rechtsmängeln, wenn Dritte in Bezug auf die Softwareprodukte keine Rechte geltend machen können, welche die Nutzung der Software durch den Kunden gemäß der EULA verhindern oder ausschließen. Die Rechtsmängelgewährleistung gilt nur für das zwischen den Parteien vereinbarte Bestimmungsland, in dem die Software verwendet werden soll. Ohne ausdrückliche Vereinbarung gilt die Gewähr für das Land, in dem der Kunde seinen Geschäftssitz hat.
- 7.2 Der Kunde ist verpflichtet, Mängel der Software nach deren Entdeckung unverzüglich durch Mitteilung an [quality@checkmk.com](mailto:quality@checkmk.com) schriftlich anzuzeigen. Bei Sachmängeln erfolgt dies unter Beschreibung der Zeit des Auftretens der Mängel und der näheren Umstände.
- 7.3 Die Checkmk GmbH behebt Mängel der Software nach eigener Wahl durch die Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder die Lieferung eines mangelfreien Ersatzes (Ersatzlieferung). Zum Zwecke der Mängelprüfung und -beseitigung ermöglicht der Kunde den Zugriff auf die Software mittels Telekommunikation. Die hierfür erforderlichen Verbindungen stellt der Kunde nach Anweisung der Checkmk GmbH her. Zur Mängelbeseitigung kann es erforderlich sein, dass der Kunde eine neue Version der Software bzw. ein Update oder ein Patch installiert. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, neue Versionen, Updates oder Patches zu übernehmen, wenn der vertragsgemäße Funktionsumfang erhalten bleibt.
- 7.4 Die Checkmk GmbH haftet nicht, wenn der Mangel in einer neueren stabilen Version der Software nicht vorliegt.
- 7.5 Eine Kündigung durch den Kunden wegen Nichtgewährung des vertragsgemäßen Gebrauchs ist erst zulässig, wenn der Checkmk GmbH hinreichende Gelegenheit zur Mängelbeseitigung gegeben wurde und diese fehlgeschlagen ist. Von einem Fehlschlagen der Mängelbeseitigung ist erst auszugehen, wenn diese unmöglich ist, wenn sie von der Checkmk GmbH verweigert oder in unzumutbarer Weise verzögert wird, wenn begründete Zweifel hinsichtlich der Erfolgsaussichten bestehen oder wenn eine Unzumutbarkeit aus sonstigen Gründen vorliegt. Für die Beurteilung der Angemessenheit der Frist zur

Mängelbehebung ist die jeweilige Situation zu berücksichtigen, insbesondere die Ursache, die Schwere und die Auswirkungen des Mangels.

- 7.6 Der Kunde darf eine Minderung der Vergütung nicht durch Abzug von dem vereinbarten Subskriptionspreis durchsetzen, es sei denn, die Minderungsforderung ist unstreitig oder rechtskräftig festgestellt. Bereicherungs- oder Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.
- 7.7 Beeinträchtigt der Mangel die Funktionalität der Software nicht oder nur unerheblich, so ist die Checkmk GmbH unter Ausschluss weiterer Mängelansprüche berechtigt, den Mangel durch Lieferung einer neuen Version oder eines Updates im Rahmen ihrer Releaseplanung zu beheben.
- 7.8 Soweit Schutzrechte Dritter verletzt sind, kann die Checkmk GmbH nach ihrer Wahl die Nacherfüllung dadurch vornehmen, dass die Checkmk GmbH:
- a. von dem über das verletzte Schutzrecht Verfügungsberechtigten zugunsten des Kunden ein für die Zwecke der bestehenden Vereinbarung ausreichendes Nutzungsrecht erwirkt, oder
  - b. die schutzrechtsverletzende Software ohne oder nur mit für den Kunden akzeptablen Auswirkungen auf die Funktionalität ändert, oder
  - c. die schutzrechtsverletzende Software ohne oder nur mit für den Kunden akzeptablen Auswirkungen auf die Funktionalität gegen eine Software austauscht, deren vertragsgemäße Nutzung keine Schutzrechte verletzt, oder
  - d. eine neue Version liefert, bei deren vertragsgemäßer Nutzung keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.
- 7.9 Macht ein Dritter die Verletzung von Schutzrechten gegenüber dem Kunden wegen Nutzung der Software geltend, wird der Kunde die Checkmk GmbH darüber unverzüglich informieren und der Checkmk GmbH soweit wie möglich die Verteidigung gegen diese Ansprüche überlassen. Dabei wird der Kunde der Checkmk GmbH jede zumutbare Unterstützung gewähren. Insbesondere wird der Kunde der Checkmk GmbH sämtliche erforderlichen Informationen über den Einsatz und die eventuelle Bearbeitung der Software durch ihn möglichst schriftlich übermitteln und vorhandene Unterlagen dazu überlassen.
- 7.10 Ist ein vom Kunden behaupteter Mangel nicht von der Checkmk GmbH zu verantworten oder liegt gar kein Mangel vor, so kann die Checkmk GmbH die im Zusammenhang mit der Mangelmeldung angefallenen Analyse- und Behebungsarbeiten dem Kunden zu den jeweils vereinbarten Sätzen in Rechnung stellen, sofern der Kunde das Nichtvorliegen des Mangels mindestens fahrlässig verkannt hat.
- 7.11 Die Checkmk GmbH haftet nicht, soweit die Nutzung der Software aufgrund unsachgemäßer Installation, Bedienung oder Wartung beeinträchtigt ist. Insbesondere ausgeschlossen ist eine Haftung für Beeinträchtigungen, die darauf zurückzuführen sind, dass die Software unter Anwendungsbedingungen genutzt werden, die nicht der Hard- und Softwareumgebung entsprechen, die in der Dokumentation oder durch andere Mitteilungen der Checkmk GmbH spezifiziert sind.

- 7.12 Die Checkmk GmbH haftet nicht, soweit der Kunde oder ein Dritter im Auftrag des Kunden Änderungen an der Software vornehmen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die Änderungen für die Checkmk GmbH keine unzumutbaren Auswirkungen auf die Analyse und Beseitigung der Mängel haben. Die Rechte des Kunden wegen Mängeln bleiben unberührt, sofern der Kunde aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften berechtigt war, Änderungen zur Mängelbeseitigung vorzunehmen, und die Änderungen fachgerecht ausführt sowie nachvollziehbar dokumentiert wurden.
- 7.13 Die Checkmk GmbH übernimmt keine Gewährleistung für andere als stabile Versionen der Software. Vorversionen der Software (z.B. daily builds, innovation versions oder beta versions) werden ausschließlich zu Test- und Evaluierungszwecken zur Verfügung gestellt. Stabile Versionen der Software sind im Download-Bereich entsprechend gekennzeichnet.
- 7.14 Angaben zur Beschaffenheit bzw. zu den Einsatzmöglichkeiten der Software stellen keine Garantien oder zugesicherte Eigenschaften im Rechtssinne dar, es sei denn, sie werden ausdrücklich als solche bezeichnet.

## **8 Haftungsbeschränkung**

- 8.1 Die Checkmk GmbH haftet für leicht fahrlässig verursachte Schäden nur dann, wenn diese auf wesentliche Pflichtverletzungen zurückzuführen sind, die die Erreichung des Vertragszwecks gefährden, oder auf die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst ermöglicht.
- 8.2 In den von Ziffer [8.1](#) erfassten Fällen ist die Haftung der Checkmk GmbH auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 8.3 Für die von Ziffer [8.1](#) erfassten Fälle ist die Haftung der Checkmk GmbH der Höhe nach jedenfalls auf folgende Beträge begrenzt:
- a. für jeden einzelnen Schadensfall auf einen Betrag von höchstens fünfundzwanzig Prozent (25%) des im fraglichen Vertragsjahr an die Checkmk GmbH gezahlten Netto-Subskriptionspreises und
  - b. für alle in einem Vertragsjahr verursachten Schadensfälle auf einen Betrag von höchstens fünfzig Prozent (50%) des im fraglichen Vertragsjahr an die Checkmk GmbH gezahlten Netto-Subskriptionspreises.
- 8.4 Eine Haftung für entgangenen Gewinn ist in den von Ziffer [8.1](#) erfassten Fällen ausgeschlossen.
- 8.5 Die verschuldensunabhängige Schadensersatzhaftung für Mängel, die bereits zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhanden waren, ist ausgeschlossen.
- 8.6 Die Checkmk GmbH haftet für den Verlust von Daten und Programmen und für Betriebsausfälle nur insoweit, als (i) der Schaden auch bei angemessener Vorsorge gegen Datenverlust (insbesondere eine mindestens tägliche Erstellung von Sicherungskopien aller Programme und Daten) und bei angemessener Vorsorge gegen Betriebsausfälle nach dem Stand der Technik (insbesondere das Testen von Updates in einer Testumgebung vor dem Einsatz im Produktivsystem und die Aufstellung eines Disaster-Recovery-Plans) nicht

vermeidbar gewesen wäre oder (ii) der Schaden grob fahrlässig oder vorsätzlich durch die Checkmk GmbH verursacht wurde. Jede Haftung wegen Datenverlusts unterliegt den übrigen Beschränkungen dieser Ziffer [8](#).

- 8.7 Außer in den Fällen der Übernahme einer Garantie, bei vorsätzlich verursachten Schäden oder arglistig verschwiegenen Fehlern oder bei Personenschäden gelten die vorstehenden Haftungsbeschränkungen für alle Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche unabhängig von deren Rechtsgrund, einschließlich von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung.
- 8.8 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch im Falle etwaiger Schadensersatzansprüche gegen Mitarbeiter oder Beauftragte der Checkmk GmbH.

## 9 Abweichende Regelungen für Nutzer von Checkmk ohne Subskription

- 9.1 Die Checkmk GmbH, ihre Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter haften bei Sachmängeln der Software für unmittelbare Mangelschäden, die dem Nutzer entstehen, weil diesem ein Fehler der Software arglistig verschwiegen wurde, und bei Mangelfolgeschäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln der Checkmk GmbH, ihrer Erfüllungsgehilfen oder ihrer gesetzlichen Vertreter beruhen. Eine weitergehende Haftung für Sachmängel ist ausgeschlossen.
- 9.2 Der Checkmk GmbH sind keine Rechtsmängel an der Software bekannt. Die Checkmk GmbH, ihre Erfüllungsgehilfen und ihre gesetzlichen Vertreter haften bei Rechtsmängeln der Software nur für Schäden, die dem Nutzer entstehen, weil diesem ein solcher Rechtsmangel arglistig verschwiegen wurde. Eine weitergehende Haftung für Rechtsmängel ist ausgeschlossen.
- 9.3 Im Verhältnis zu den Rechteinhabern der Open-Source-Komponenten gelten die Gewährleistungsregelungen der jeweils anwendbaren Open Source-Lizenz, auf die ausdrücklich verwiesen wird.
- 9.4 Die Checkmk GmbH, ihre Erfüllungsgehilfen und ihre gesetzlichen Vertreter haften für sonstige Pflichtverletzungen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit; eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Die gesetzliche Produkthaftung bleibt unberührt.

## 10 Exportkontrolle

- 10.1 Der Kunde hat beim Abruf sowie ggf. der Weitergabe der von der Checkmk GmbH bereitgestellten Software, Daten und Informationen ("**Exportdaten**") sämtliche einschlägige nationale, europäische und – sofern anwendbar – US-amerikanische Regelungen des Exportkontrollrechts einschließlich ihrer Sanktionen und Embargos in ihren jeweils gültigen Fassungen ("**Exportkontrollbestimmungen**") einzuhalten.
- 10.2 Der Kunde wird vor einem Abruf oder einer Weitergabe der Exportdaten oder sonstigen im Zusammenhang mit den von der Checkmk GmbH bereitgestellten Exportdaten stehenden Tätigkeiten ("**Weitergabe der Exportdaten**") insbesondere prüfen und durch geeignete Maßnahmen sicherstellen,

- a. dass durch die Weitergabe der Exportdaten nicht gegen die Regelungen eines EU- oder – sofern anwendbar – US-Embargos – auch unter Berücksichtigung dort festgelegter Beschränkungen für Inlandsgeschäfte und Umgehungsverbote – verstoßen wird;
  - b. dass die Exportdaten nicht für nukleare, massenvernichtungswaffenbezogene Zwecke oder für militärische Zwecke in einem Waffenembargoland (**“sensitive Verwendungen”**) verwendet bzw. an Dritte weitergegeben werden, die sensitive Verwendungen beabsichtigen;
  - c. dass die Regelungen der EU- und – sofern anwendbar – US-Sanktionslisten (i.e., der US-Behörden BIS und OFAC) betreffend den Geschäftsverkehr mit den dort genannten Personen, Unternehmen und Organisationen eingehalten werden; und
  - d. dass die Exportdaten insbesondere nicht an Personen oder Unternehmen weitergegeben werden, die im Iran, auf der Krim, in Kuba, Nordkorea, Russland, Sudan oder Syrien ansässig sind.
- 10.3 Der Vertragsschluss und die Vertragserfüllung durch die Checkmk GmbH stehen unter dem Vorbehalt, dass ihnen keine Hindernisse aufgrund der Exportkontrollbestimmungen (d.h. Verbote, Genehmigungspflichten) entgegenstehen.
- 10.4 Der Kunde hält die Checkmk GmbH von allen Klagen und Ansprüchen frei, die sich aus der Verletzung der Ziffern 10.1 und 10.2 ergeben. Der Kunde wird der Checkmk GmbH alle Schäden, Verluste und Kosten ersetzen, die sie aufgrund der Verletzung der Ziffern 10.1 und 10.2 erleidet.
- 11 Anpassung dieser AVB**
- Die Weiterentwicklung des Leistungsangebotes der Checkmk GmbH kann während der Vertragslaufzeit eine Änderung dieser Allgemeinen Bedingungen erforderlich machen. Die Checkmk GmbH wird den Kunden mit einer Ankündigungsfrist von sechs (6) Wochen in Textform über Änderungen informieren. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht innerhalb der Ankündigungsfrist in Textform angezeigt hat. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, die Subskription außerordentlich zu kündigen. Auf die Genehmigungswirkung wird die Checkmk GmbH den Kunden in ihrem Angebot besonders hinweisen.
- 12 Schlussbestimmungen**
- 12.1 Diese AVB sowie ggf. der Vertrag beinhalten sämtliche Vereinbarungen der Parteien zum Vertragsgegenstand und ersetzen eventuell bestehende frühere Vereinbarungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als die Checkmk GmbH ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn die Checkmk GmbH in Kenntnis der AGB des Kunden Leistungen an den Kunden erbringt.

- 12.2 Änderungen und Ergänzungen sind nur wirksam, wenn die entsprechende Erklärung seitens der Checkmk GmbH mindestens in Textform erfolgt; dies gilt auch für eine Aufhebung des Textformerfordernisses.
- 12.3 Sollten einzelne Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht. Die Parteien verpflichten sich vielmehr, die unwirksame Regelung durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt.
- 12.4 Die Aufrechnung durch den Kunden ist nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderung möglich.
- 12.5 Es gilt deutsches Recht, mit Ausnahme von dessen Regelungen über das anzuwendende Recht, die zur Anwendung einer anderen Rechtsordnung führen würden. Wenn der Nutzer Verbraucher ist und seinen gewöhnlichen Aufenthalt nicht in der Bundesrepublik Deutschland hat, bleiben die gesetzlichen Regelungen zum Verbraucherschutz in dem Staat seines gewöhnlichen Aufenthalts unberührt, wenn und soweit von diesen Regelungen nach dem Recht des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts nicht abgewichen werden darf. Die Geltung des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen.
- 12.6 Ist der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Inland oder ist der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Nutzers im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung einschließlich der Wirksamkeit dieser Vereinbarung der Geschäftssitz der Checkmk GmbH in München. Entsprechendes gilt, wenn der Nutzer Unternehmer im Sinne des Gesetzes ist, und für Kunden mit einer Subskription. Der Checkmk GmbH bleibt vorbehalten, Klage am Erfüllungsort oder am allgemeinen Gerichtsstand des Nutzers bzw. am Geschäftssitz des Kunden zu erheben. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt.
- 12.7 Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Plattform bereit, die eine Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmen ermöglicht. Die E-Mail-Adresse der Checkmk GmbH lautet [info@checkmk.com](mailto:info@checkmk.com). Die Checkmk GmbH ist zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen weder verpflichtet noch dazu bereit.
- 12.8 Die Checkmk GmbH darf den Kunden gegenüber anderen potenziellen Kunden sowie auf ihrer Website als Referenzkunde nennen und hierfür auch das Logo des Kunden nutzen.