

Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA) para Merlin Data Quality

IMPORTANTE – LEA DETENIDAMENTE: Este Acuerdo de Licencia de Usuario Final (“**EULA**”) para el uso del software Merlin Data Quality (en adelante, el “**Software**”), los servicios relacionados (en adelante, los “**Servicios**”), y la documentación asociada (en adelante, la “**Documentación**”).

AL ACCEDER O UTILIZAR EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA QUEDAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE EULA. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este EULA, no acceda ni utilice el Software o los Servicios.

1. Aceptación de los Términos El LICENCIATARIO reconoce y acepta que al acceder o utilizar el Software y los Servicios de Merlin, incluyendo la integración a través de Web Services o API, queda sujeto a los términos y condiciones de este EULA.

2. Definiciones Para los fines de este EULA, los siguientes términos tendrán los significados que se establecen a continuación:

- **Aplicación:** Cualquier aplicación de software desarrollada por el LICENCIATARIO que integra o utiliza los Servicios de Merlin.
- **Créditos:** La unidad de medida de consumo de los Servicios de Merlin, cuya cantidad está definida en el Acuerdo Privado que se le acercará al LICENCIATARIO a través de Marketplace.
- **Datos del Cliente:** Cualquier dato o información introducida, procesada o generada por el LICENCIATARIO utilizando el Software o los Servicios.
- **Documentación:** La documentación técnica y de usuario proporcionada por el PROVEEDOR en relación con el Software y los Servicios.
- **Licencia de Uso:** El derecho otorgado al LICENCIATARIO para acceder y utilizar el Software y los Servicios de acuerdo con los términos de este EULA y el Acuerdo Privado que se le acercará al LICENCIATARIO a través de Marketplace.
- **Materiales de Merlin:** Incluye el Software, la documentación y cualquier otro material proporcionado por el PROVEEDOR.
- **Servicios:** Los servicios de provisión del Software Merlin Data Quality que el PROVEEDOR se obliga a prestar al LICENCIATARIO, incluyendo el acceso a través del Sitio Web o mediante integración con sus sistemas transaccionales vía Web Services.
- **Software:** El software Merlin Data Quality en formato objeto.
- **Usuario:** Cualquier empleado o contratista del LICENCIATARIO autorizado a utilizar el Software y los Servicios.

3. Otorgamiento de Licencia de Uso Sujeto al pago de las sumas establecidas según la licencia contratada, el PROVEEDOR otorga al LICENCIATARIO una **licencia de uso no exclusiva, intransferible y por tiempo determinado**. La Licencia de Uso está condicionada a que el LICENCIATARIO cuente con una conexión a Internet.

La Licencia de Uso se otorga exclusivamente a la razón social del LICENCIATARIO y para el desarrollo de su actividad interna. **Queda expresamente prohibido usufructuar la licencia prestando servicios con la herramienta a terceros**, ya sea a título oneroso o gratuito.

4. Acceso y Uso del Software y Servicios El PROVEEDOR garantiza el derecho al acceso y uso del Software como Servicio a través del Sitio Web o integrándolo con los sistemas del LICENCIATARIO mediante Web Services o API, con los alcances establecidos en la licencia adquirida. Este derecho no es transferible y está limitado y sujeto a este EULA.

La **cantidad de Usuarios permitidos** está definida por el tipo de licencia adquirida. El LICENCIATARIO es responsable del uso del Servicio por parte de sus Usuarios y de controlar el nivel de acceso.

El LICENCIATARIO se compromete a establecer medidas técnicas y organizativas para que sus usuarios cumplan con las restricciones de uso impuestas por el PROVEEDOR.

Usos no autorizados: Se prohíben los usos detallados a continuación: Permitir el acceso y utilización de los servicios de Merlin a terceros, así como cualesquiera código de autorización asociados necesarios para el uso de los Servicios de Merlin. Guardar, almacenar en caché, utilizar, cargar, distribuir o ceder el contenido o utilizar de cualquier otro modo los Servicios y/o Productos infringiendo los derechos del PROVEEDOR o de terceros, incluidos los de propiedad intelectual y los de privacidad, las leyes antidiscriminación o cualquier otra ley o reglamento que sea de aplicación; Eliminar u ocultar cualquier avisos y/o leyendas derechos de autor, marcas comerciales relativos a los derechos de propiedad de El PROVEEDOR (o de sus licenciantes) contenidos en las pantallas de los Servicios, archivo de metadatos o página de atribuciones Cloud y/o impresa y/o en cualquier formato en que el Proveedor haya insertado su marca y/o derecho de autor;

5. Planes de Suscripción, Precio y Pago El tipo de licenciamiento, la cantidad de Créditos, el valor total, el período de vigencia y las condiciones de facturación y pago se rigen por la oferta privada que se disponibilizará al LICENCIATARIO a través de Market Place de AWS.

Se adquiere una licencia de uso con **renovación anual** que contiene un volumen determinado de créditos. No se adquieren los créditos en sí mismos, sino el acceso a una licencia que los incluye junto con soporte técnico, actualizaciones y mejoras.

En caso de **falta de pago**, el PROVEEDOR tiene derecho a suspender el uso de la licencia hasta la regularización del pago.

Para cada renovación o nueva contratación, el PROVEEDOR enviará una nueva cotización, según lista de precios vigente al momento.

6. Soporte Técnico, Mantenimiento y Disponibilidad El PROVEEDOR ofrece soporte técnico al LICENCIATARIO a través de los medios y horarios especificados en el documento de SLA. El nivel de disponibilidad está condicionado al SLA de AWS.

El PROVEEDOR definirá la disponibilidad de **actualizaciones** del Software y los **períodos de actualización de maestros** de información, sujetos en algunos casos a organismos públicos externos. Las **actualizaciones de software** se realizarán periódicamente, según cronograma propuesto por el PROVEEDOR.

7. Confidencialidad Cada Parte se compromete a preservar la confidencialidad de la Información Confidencial de la otra. Las obligaciones de confidencialidad permanecerán vigentes durante la relación contractual y por un período adicional de dos (2) años tras su finalización.

La Empresa no divulgará la Información Confidencial a terceros y no la utilizará para ningún otro propósito que no sea el establecido en el presente EULA. Se especifican las exclusiones de lo que no se considera Información Confidencial.

La Información Confidencial comunicada por el CLIENTE es de su exclusiva propiedad.

8. Derechos de Propiedad Intelectual y Reserva de Titularidad La titularidad y todos los derechos de propiedad intelectual del Servicio, la Aplicación, el Sitio Web y cualquier otra documentación relativa al Servicio **permanecerán como propiedad exclusiva del PROVEEDOR.**

El LICENCIATARIO adquiere únicamente el derecho de usar Merlin con el alcance establecido en este EULA y no adquiere ningún otro derecho sobre el Software. Se prohíbe solicitar patentes o registros basados en la tecnología del PROVEEDOR.

9. Licencias de Evaluación y Prueba El PROVEEDOR podrá otorgar licencias de evaluación a su exclusivo criterio. También podrá otorgar licencias de prueba con un 1% de los créditos contratados para la licencia productiva, cuyo uso excedido se descontará de la licencia productiva.

10. Obligaciones del LICENCIATARIO El LICENCIATARIO se compromete a cumplir con las obligaciones de:

- Mantener seguras sus credenciales de acceso.
- No vulnerar la seguridad de los sistemas del PROVEEDOR.
- No realizar acciones que puedan ocasionar fallas en el Servicio.
- Pagar el precio establecido.
- Utilizar los usuarios de prueba solo para ese fin.
- Comunicar la desvinculación de usuarios.

11. Derechos y Obligaciones del PROVEEDOR El PROVEEDOR tiene los derechos y se obliga a introducción de mejoras tecnológicas, la prestación de los Servicios según lo acordado y el cobro del precio.

12. Datos Personales A los efectos de este EULA, el LICENCIATARIO es el responsable de la base de datos personales y el PROVEEDOR es el Responsable del Tratamiento. El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Ley de Protección de Datos Personales. El LICENCIATARIO garantiza contar con las autorizaciones necesarias para compartir los datos con el PROVEEDOR. El PROVEEDOR se compromete a mantener la confidencialidad y seguridad de los datos personales.

El LICENCIATARIO es el único responsable del contenido de los datos que procese con los Servicios y deberá mantener indemne al PROVEEDOR ante cualquier reclamo de terceros. Deberá contar con el consentimiento para procesar datos personales de terceros.

13. Garantías y Exención de Responsabilidad El LICENCIATARIO reconoce que es responsable de obtener los permisos necesarios para el tratamiento de datos.

El PROVEEDOR ofrece una **garantía limitada** de noventa (90) días desde la emisión del código de autorización, respecto al funcionamiento sustancialmente conforme a la Documentación y la ausencia de defectos materiales en el soporte.

Los Servicios se facilitan “tal cual”, sin garantías de ningún tipo. Se incluye una **exención de responsabilidad** respecto a garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción.

La **compensación exclusiva** durante el período de garantía se limita a la sustitución del soporte defectuoso, la reparación del Servicio o la devolución de los precios pagados.

14. Limitación de Responsabilidad En ningún caso el PROVEEDOR será responsable por lucro cesante, pérdida de datos, costos de adquisición de bienes o servicios sustitutos, ni por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales.

La **responsabilidad total acumulada del PROVEEDOR se limitará a las cuantías que haya abonado el LICENCIATARIO por los Servicios que hayan dado origen a la reclamación durante el período correspondiente.**

Las limitaciones y exenciones de responsabilidad se aplicarán independientemente de la aceptación de los Servicios.

15. Indemnización El LICENCIATARIO se compromete a **defender, indemnizar y mantener indemne al PROVEEDOR** contra cualquier reclamación de terceros derivada de su incumplimiento de este EULA, su uso de los Servicios o la infracción de derechos de propiedad intelectual.

16. Plazo y Terminación Este EULA entrará en vigor en el momento de su aceptación. La licencia se establece por un plazo de un (1) año, renovable anualmente, sujeto a la manifestación de voluntad del LICENCIATARIO y la emisión de una nueva propuesta económica por parte del PROVEEDOR.

Cualquiera de las Partes podrá optar por la no renovación notificándolo con al menos 60 días de antelación. La licencia también puede acortarse por el consumo total de los créditos contratados.

Resolución por incumplimiento: Cualquiera de las partes podrá resolver este EULA por incumplimiento sustancial que no sea subsanado en un plazo de noventa (90) días.

Resolución por incumplimiento de pago: La falta de pago ocasionará la mora automática y, tras un plazo de cinco (5) días sin subsanar el pago, el PROVEEDOR podrá rescindir este EULA, las licencias o bien proceder a la suspensión del acceso momentáneamente hasta su regularización.

Efectos de la terminación: Al finalizar este EULA, cesará la Licencia de Uso, el LICENCIATARIO deberá dejar de acceder y utilizar los Servicios, borrar cualquier dato de caché y desinstalar el Software.

EL RESTO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA UTILIZAR EL SOFTWARE MERLÍN DATA QUALITY, SERÁN NOTIFICADOS AL LICENCIATARIO MEDIANTE EL ACERCAMIENTO DEL ACUERDO PRIVADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE AWS MARKETPLACE.