

תנאים כלליים להצעת מחיר

התנאים המפורטים להלן הינם חלק בלתי נפרד מהצעת המחיר של מוביטי בע"מ ("מוביטי").

1. המחיר הנקוב בהצעה מקנה רשיון שימוש באפליקציה, שירותי תחזוקה סטנדרטיים ואירוח האפליקציה אצל ספק צד ג', הכל לתקופה של 12 חודשים כנגד התשלום השנתי. לא ניתן לבטל את ההתקשרות במהלך שנת ההתקשרות. המחירים אינם כוללים עלות API לספק, במידה ותידרש.
2. חידוש הרישוי, התחזוקה והאירוח כפוף להצעת מחיר שנתי לגבי החידוש וקבלת הזמנה, בכפוף לתנאים אלה, עד 30 יום לפני תום שנת ההתקשרות הקודמת.
3. התשלום הינו שנתי מראש. חשבונית תופק בתחילת כל שנת התקשרות ותשלום בתנאי תשלום : שוטף + 30 יום.
4. פרטי התקשרות: מיילים או מסמכי הנהלת חשבונות שנשלחו ללקוח בהתאם לפרטים שמסר למוביטי במועד ההתקשרות – יחשבו שהתקבלו. במידה וחל שינוי בפרטי ההתקשרות שמסר, על הלקוח לעדכן את מוביטי במייל: office@mobitti.com.
5. שירותי מקצועיים, כגון התאמת האפליקציה, שינויים יזומים על ידי הלקוח ועוד, יחוייבו לפי שעות עבודה לפי תעריפון מוביטי התקף באותה עת, או הצעת מחיר.
6. במקרה של פיגור בתשלום של 30 יום ומעלה, תהיה רשאית מוביטי להפסיק ו/או להשעות ביצוע התחייבותיה עד לביצוע התשלום, מבלי לגרוע משאר זכויותיה.
7. המחירים המצוינים אינם כוללים מע"מ או כל מס או היטלים אחרים שיחולו על תכולת ההצעה. מיסים כאמור ישולמו בנוסף לכל תשלום וכנגד חשבונית מס כדין.
8. במקרה שתתקבל במוביטי הודעה על הכחשת עסקה בכרטיס אשראי (Chargeback), כלומר הודעה שמשתמש של הלקוח מבקש לבטל עסקה אל מול חברת האשראי שלו, יתבצע הליך בירור לרבות פניות למשתמש, איתור מסמכי רכישה, אישורי חיוב, העתקי כרטיסים או כל מסמך אחר שיידרש. הטיפול בתהליך ההכחשה והבירור יהיו כרוכים בתשלום עמלה בסך 50 ש"ח לכל הכחשה. בכל מקרה עמלת הסליקה לא תוחזר ללקוח.
9. האירוח הינו אצל ספק צד ג', וכפוף לתנאים הסטנדרטיים של ספק האירוח.
10. האפליקציה הינה קניינה הרוחני של מוביטי וכל זכויות הקניין הרוחני בה, לרבות אך לא רק זכויות יוצרים וסודות מסחריים שייכים למוביטי. הלקוח מקבל רשיון שימוש בלבד, על בסיס שנתי, כנגד התשלום השנתי. עם סיום ההתקשרות על הלקוח להפסיק את השימוש באפליקציה.
11. חברת מוביטי תהא רשאית להוסיף לאפליקציה אזור ייעודי להצגת שירותים ומוצרים. התוכן המוצג באזור יעמוד בכל דרישות החוק הרלוונטיות. בכניסה לאזור הייעודי תוצג הודעה המבהירה כי מדובר במתחם נפרד מהאפליקציה המוסדית, והוא נמצא תחת ניהולה ואחריותה הבלעדית של חברת מוביטי. למוסד תעמוד הזכות לאשר או לדחות את הצגת האזור באפליקציה.
12. מוביטי וכל מי מטעמה לא ישאו באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, זמן בטלה. ובכל מקרה, אחריותה המרבית של מוביטי וכל מי מטעמה בקשר עם השירותים נשוא ההצעה תהיה מוגבלת לתקרה כוללת ומצטברת בגובה 50% מהתמורה השנתית ששולמה לה בפועל בשנה שקדמה לאירוע נשוא הנזק. הגבלת האחריות האמורה תחול תהא אשר תהא עילת התביעה או סיבת הנזק, למעט נזק לגוף או לרכוש מוחשי.
13. מוביטי משמשת קבלן עצמאי בכל הקשור לביצוע השירותים, והיחסים בין מוביטי ו/או עובדיה ו/או קבלני המשנה שלה ו/או עובדיהם ובין הלקוח הם יחסים בין מזמין לקבלן עצמאי, ולא ישרו בין הצדדים יחסי עובד מעביד לכל דבר ועניין.
14. לצורך ביצוע השירותים, יעביר הלקוח למוביטי כל מידע או מענה הנדרש לצורך ביצוע והשלמת התוצרים וזאת בתוך 2 ימי עסקים ממועד הדרישה וכן יאפשר לה גישה לנתוני הלקוח הנדרשים.
15. העלאת גרסה של האפליקציה לחנויות מהווה אישור קבלה.
16. שירותי תחזוקה: במסגרת התחזוקה, תטפל מוביטי בתקלות שהינן אי התאמה של האפליקציה לתיעוד הסטנדרטי של מוביטי או מסמכי אפיון ספציפיים שהוכנו עבור הלקוח, אם הוכנו כאלה.

במסגרת השירותים המקצועיים. השירות ניתן בשעות העבודה הרגילות: בימים א'-ה' בין השעות 8:30 עד 17:00, לא כולל חגים וערבי חג. השירות מותנה בכך שהלקוח שומר על רצף תחזוקה, ממועד תחילת ההתקשרות ומאפשר העלאת גרסאות עדכניות של האפליקציה המופצות על ידי מוביטי.

מוביטי אינה מחויבת לטפל ו/או לתקן תקלה הנובעת מפעולה לא תקינה של תשתיות ו/או עקב שינויים או התאמות באפליקציה שנעשו על ידי הלקוח בעצמו או באמצעות צד ג' ו/או בעיות נתונים.

17. האפליקציה תכלול תנאי שימוש ומדיניות פרטיות שיוגדרו על ידי מוביטי.

תנאי שימוש – אפליקציית מוביטי

עודכן לאחרונה: [1] בינואר 2024

1. כללי

1.1. מוביטי בע"מ ("החברה") מברכת אותך ("המשתמש" או "אתה") על שבחרת להשתמש באפליקציה זו ("האפליקציה"), המופעלת על ידנו עבור הארגון/מוסד המשוך לאפליקציה. האפליקציה מאפשרת קבלת מידע, וכן רכישה, תשלום ו/או קבלת מוצרים או שירותים שונים מהמוסד האקדמי ו/או ביצוע פעולות, רכישת מוצרים או שירותים מגופים אחרים הפועלים בשטח המוסד האקדמי ו/או בשיתוף פעולה עימו, או עם החברה ("הגופים הנוספים") ותשלום עבורם, וזאת באמצעות מכשיר נייד הנתמך במערכות הפעלה iOS 16 ומעלה, או אנדרואיד 6 ומעלה ("מכשיר קצה").

1.2. בעצם התקנת האפליקציה והשימוש בה (לרבות בכל תוכן ו/או שירות המוצע באפליקציה) הינך מצהיר כי אין כל מגבלה לפי כל דין והסכם החלים עליו האוסרת עליו או מגבילה אותו להצטרף לשירותים ולהשתמש באפליקציה וכן כי קראת והבנת את כל התנאים, המגבלות וההנחיות המפורטים במסמך זה (להלן: "תנאי השימוש") וכי אתה מסכים להם.

1.3. אם אינך מסכים לתנאי כלשהו מתנאי תנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש באפליקציה לכל מטרה, והנך מתבקש להסיר ולמחוק אותה ממכשיר הקצה, ולא לעשות שימוש בה ו/או בכל תוכן ו/או שירות המוצע בה.

1.4. החלוקה במסמך זה לסעיפים וכתורות הסעיפים הינה לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.

1.5. כל האמור במסמך זה בלשון זכר – אף נקבה במשמע. כל האמור במסמך זה בלשון יחיד – אף רבים במשמע.

1.6. הגדרות:

1.6.1. "חנות ווירטואלית" - חנות האפליקציות "App Store" או חנות האפליקציות "Google Play" מהן ניתן להוריד את האפליקציה.

1.6.2. "תוכן" או "תכנים" - מידע מכל מין וסוג, לרבות כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי או כל שילוב שלהם וכן עיצובם או עיבודם או הצגתם בכל אופן שהוא, לרבות כל תמונה, איור, הנפשה, צילום, תרשים, דגם, דמות, הדמיה, סרטון, קובץ קולי, קובץ מוסיקלי, תוכנה, קוד מחשב, יישום,

פרוטוקול, מאמר, מאגר נתונים, וממשק וכל תו, סימן, סמל וצלמית (icon) המסופקים ע"י המוסד האקדמי ומשולבים באפליקציה.

1.6.3. "שירותים" - כל מידע או תוכן או תוכן צד ג' המוצג באפליקציה, כל מוצר, טובין ו/או שירות אשר ניתן להזמין, לרכוש ו/או לשלם עבורו ו/או לבצע כל פעולה אחרת בקשר אליו באמצעות האפליקציה, אשר מפורסם באפליקציה ומוצע, בפועל, ע"י המוסד האקדמי ו/או הגופים הנוספים.

1.6.4. "תכני צד ג'" - כל חומר, פרסום, הצעה, הודעה, תמונה, מידע ו/או מלל מסוגים שונים (לרבות בקשר לשירותים) אשר מפורסם באפליקציה ומוצע, בפועל, ע"י המוסד האקדמי ו/או הגופים הנוספים.

2. תנאי השימוש

2.1. בכפוף לעמידתך בתנאי השימוש, החברה מעניקה לך בזאת רישיון מוגבל, אישי, שאינו בלעדי, בלתי עביר ובלתי ניתן להמחאה ו/או להענקת רישיונות משנה, בלתי סחיר וניתן לביטול, להשתמש באפליקציה, לרבות כל תוכן, תוכן צד ג' ו/או שירות המוצע באפליקציה (לרבות הכרטיס הנתון, כהגדרתו להלן) באמצעות מכשיר הקצה ("הרישיון") כל עוד הנך תלמיד של המוסד האקדמי ו/או זכאי למידע ושירותים מהמוסד האקדמי ו/או מהגופים הנוספים, לשימושך האישי והפרטי בלבד.

2.2. במקרה של סיום לימודיך במוסד האקדמי מכל סיבה שהיא, יפקע הרישיון אוטומטית, לרבות ביחס לכל תוכן, תוכן צד ג' ו/או שירות המוצע באמצעות האפליקציה (לרבות הכרטיס הנתון), ותידרש להסיר באופן מיידי את האפליקציה ממכשיר הקצה. הנך מוותר על כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי החברה בשל הדרישה להסיר את האפליקציה ממכשיר הקצה ו/או בשל היעדר אפשרות השימוש בתכנים ו/או תכני צד ג' ו/או השירותים המוצעים בה כתוצאה מכך ו/או באפשרות הגישה למידע האישי שלך שהועלה על ידך לאפליקציה. על אף האמור, ככל שסיימת את לימודיך והנך בוגר המוסד האקדמי, הרישיון – כמו גם כל זכויות השימוש המוקנות לך ומגבלות השימוש המפורטות בתנאי השימוש – ימשיכו להיות בתוקף כל עוד תמשיך להיות זכאי למידע ושירותים מהמוסד האקדמי, על פי נוהליו.

2.3. חלק מהשירותים המוצעים באפליקציה (בין אלה המוצעים ע"י המוסד האקדמי ובין אלה המוצעים ע"י הגופים הנוספים) טעונים רישום ו/או הזדהות. כמו כן, הזמנתם של שירותים המוצעים ע"י הגופים הנוספים עשויה להיות כרוכה בתשלום. הכל כמפורט להלן:

2.3.1. בעת הורדת האפליקציה, יידרש המשתמש להזין באפליקציה ולמסור לחברה (ו/או לצדדי ג' הפועלים כספקי שירות שלה, לרבות ספקי תקשורת ו/או ספקי פתרונות טכנולוגיים המשולבים באפליקציה) פרטים מזוהים אודותיו. על פרטים אלה תחול מדיניות הפרטיות של החברה.

2.3.2. לצורך יצירת משתמש באפליקציה, יידרש המשתמש ליצור לעצמו חשבון משתמש. המשתמש מתחייב כי ישמור בסוד, לא יגלה ולא יעביר לאחר את שם המשתמש ו/או את סיסמאותיו האישיות. לפיכך, כל כניסה באמצעות שם משתמש ו/או סיסמא של משתמש (לרבות כל פעולה שתבוצע בשם ו/או סיסמת המשתמש כאמור) תיחשב כאילו בוצעה על ידי המשתמש עצמו. כמו כן, המשתמש מתחייב כי מכשיר הקצה באמצעותו הוא ניגש לאפליקציה מוגן בנעילה, הידועה למשתמש בלבד או זיהוי ביומטרי של המשתמש. המשתמש פוטר את החברה מכל חבות או אחריות מכל סוג שהוא לכל שימוש שיעשה בשם המשתמש ו/או הסיסמא שלו (לרבות תוצאות השימוש בהם), ובכלל זה לפגיעה בפרטיות ו/או שימוש בלתי מורשה באפליקציה ו/או כל פגיעה אחרת שתיגרם למשתמש ו/או למי מטעמו עקב שימוש לא מורשה בשם המשתמש ובסיסמא.

2.3.3. בכל הקשור לתשלום עבור שירותים באמצעות האפליקציה, יחולו הוראות פרק 8 להלן

2.4. השימוש בשירותים המוצעים באפליקציה יהיה בהתאם לדיון ויעשה בתם לב ובדרך מקובלת. לא יעשה בהם כל שימוש לרעה או כל שימוש בניגוד לדיון או לתקנת הציבור או כל שימוש לא סביר או למטרות אחרות מאלו שלשמן נועדה האפליקציה.

2.5. אינך רשאי (בין בעצמך ובין על ידי מי מטעמך) לעשות כל פעולה המכוונת או עלולה לפגוע באפליקציה, בשירותים, בחברה, במוסד האקדמי, בגופים הנוספים או במשתמשים אחרים, לרבות: (א) להעניק לצדדים שלישיים רשות לעשות שימוש באפליקציה ו/או בכל תוכן, תוכן צד ג' או שירות המוצעים בה, ובין היתר, להשכיר או לתת רישיון משנה, להעביר זכויות, להשאיל, לשווק, למכור, להפיץ את האפליקציה או כל תוכן, תוכן צד ג' ו/או שירות המצוי בה בכל דרך שהיא; (ב) להשתמש באפליקציה לכל מטרה בלתי חוקית ו/או בניגוד לתנאי השימוש או לעשות באפליקציה או בכל חלק ממנה שימוש לרעה; (ג) להעתיק, לשכפל, ליצור הנדסה חוזרת או נגזרות, לשנות, לתרגם את האפליקציה (לרבות כל תוכן, תוכן צד ג' או שירות המוצע בה); (ד) לעקוף חסמים טכניים באפליקציה, להסתיר הודעות לעניין שמירה על זכויות קניין רוחני של החברה (ו/או מי מטעמה) באפליקציה; (ה) לבצע פעולה מכל סוג שהוא אשר תפריע או עשויה להפריע לפעולה התקינה של האפליקציה ו/או שרתי האפליקציה ו/או למנוע גישה לתכנים, תכני צד ג' ו/או לשירותים ע"י משתמשים אחרים באפליקציה; (ו) אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים לרבות תכני צד ג' מתוך האפליקציה, ובכלל זה אין ליצור מאגר מידע על ידי הורדה ו/או אחסון של תכנים ו/או תכני צד ג' מתוך האפליקציה; (ז) לשתול או להחדיר לאפליקציה כל וירוס, תולעת, סוס טרויאני, נזקה, רוגלה, באג, קוד, יישום או תוכנה שעשויים או נועדו להזיק לפעילות האפליקציה; (ח) להפר אי אילו מתנאי השימוש.

2.6. בעצם הורדת האפליקציה והשימוש בה תתבקש למסור לנו מידע אישי אודותיך, כפי שמתואר בהרחבה במדיניות הפרטיות של החברה. הנך מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן: (א) המידע האישי שתמסור באפליקציה נכון, שלם, מדויק ושייך לך; (ב) בעצם מסירת מידע אישי באפליקציה, הנך מקנה בזאת לחברה זכות שימוש בלתי חוזרת, לא בלעדית, לא מוגבלת בזמן, ללא תמורה או כל זכות לקבלת תמלוגים, ניתנת להעברה, לעשות כל שימוש במידע כמפורט בתנאי השימוש, בכפוף לכל דין ועל פי שיקול דעתה של החברה, והכל מבלי שהחברה תזדקק לקבל הרשאה נוספת מהמשתמש, ומבלי שתהיה לו כל טענה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת ו/או כל תביעה בקשר עם זכות השימוש הנ"ל.

3. זכויות קניין רוחני

3.1. החברה היא הבעלים היחיד של האפליקציה, לרבות עיצובה, תכנונה, מבנה הקבצים שלה, הלוגיים וסימני המסחר באפליקציה.

3.2. עיצוב ותצוגת האפליקציה, לרבות התכנים ותכני צד ג' מוגנים ו/או עשויים להיות מוגנים בזכויות יוצרים ו/או סימני מסחר, פטנטים או זכויות קניין רוחני אחרות של החברה ו/או של צדדים שלישיים, וחל עליך איסור להעתיקם, כולם או חלקם, או לשכפל, להפיץ, למכור, להרשות שימוש, להציג בפומבי, ליצור נגזרות, לבצע, לפרסם, או לנצל למטרה מסחרית כלשהי את האפליקציה וכל חלק ממנה. בנוסף, אינך רשאי ליצור מסגרות (Frame) לאפליקציה או שימוש ב-Meta Tags או כל טקסט חבוי אחר תוך שימוש בשמה של החברה או בסימני המסחר שלה ו/או של מי מטעמה. כל שימוש בלתי מורשה יגרור, בין היתר, ביטול תנאי השימוש והפסקת זכותך להשתמש באפליקציה.

3.3. למען הסר ספק, למעט זכות השימוש שהוקנתה לך במסגרת תנאי השימוש, החברה אינה מעניקה לך זכות כלשהי באפליקציה ו/או בחלק ממנה (לרבות בכל עיצוב, גרפיקה, איור, מלל, מידע,

תמונה, תכנים, תכני צד ג' וכו'), לרבות בקניין הרוחני של החברה או של המוסד האקדמי או של צדדים שלישיים שתכני צד ג' ו/או השירותים המוצעים באפליקציה שייכים או קשורים אליהם.

4. זמינות האפליקציה; עדכון האפליקציה

4.1. זמינות ופונקציונאליות האפליקציה, לרבות הגישה לתכנים ו/או לתכני צד ג' ו/או לשירותים תלויה בגורמים רבים, אשר חלקם אינם מצויים בשליטת החברה, לרבות תוכנה, חומרה, רשתות תקשורת (לרבות קליטה סלולארית), ספקי שירותים (לרבות שירותי אחסון ענן ושירותים סלולאריים) וכו'. החברה אינה אחראית לאי זמינות של האפליקציה (לרבות פונקציות, אפשרות ביצוע פעולות, תכנים, תכני צד ג' ושירותים המוצעים באפליקציה) ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה משיבוש או תקלה אשר אינם בשליטתה, ובכלל זה היעדר יכולת שימוש (זמנית או קבועה) באפליקציה ו/או בכל תוכן, תוכן צד ג' ו/או שירות המצוי בה לכל צורך שהוא.

4.2. החברה רשאית לבצע בעצמה (או באמצעות מי מטעמה), מעת לעת, שינויים באפליקציה, לרבות גרעיות, התאמות, עדכוני מהדורות, שדרוגי גרסאות, עדכונים וכיוצ"ב פעולות בקבצים מסוימים בתוך האפליקציה (ביחד: "**העדכונים**"), באופן שישנה או יגביל את תכיפות או תדירות השימוש ו/או יכולת השימוש של המשתמש באפליקציה, כולה או חלקה. החברה רשאית לבצע את העדכונים באופן אוטומטי כך שיחולו באופן מיידי, לרבות לצורך עמידה בדרישות דין ו/או שמירת אבטחת מידע באפליקציה.

4.3. החברה רשאית לבקש מהמשתמש לבצע בעצמו את העדכונים על ידי טעינה ו/או הורדה של העדכונים דרך רשת האינטרנט ו/או חנויות האפליקציה ו/או דרך האפליקציה ("**עדכונים עצמאיים**"). האחריות לביצוע עדכונים עצמאיים הינה על המשתמש בלבד. ככל שהמשתמש לא יאפשר ו/או לא יבצע את העדכונים העצמאיים ייתכן והשימוש באפליקציה ו/או בכל חלק ממנה לא יתאפשר, ולמשתמש לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי החברה בשל כך. מבלי לגרוע מהאמור, החברה שומרת לעצמה את הזכות לחסום את אפשרות השימוש באפליקציה ללא ביצוע העדכונים ו/או עדכונים עצמאיים, לפי העניין. שימוש באפליקציה מהווה הסכמה מצד המשתמש לביצוע העדכונים ו/או העדכונים העצמאיים (לפי העניין) לאחר ביצועם.

4.4. מובהר בזאת כי תנאי השימוש יחולו גם על כל העדכונים (לרבות עדכונים אוטומטיים) ו/או העדכונים העצמאיים, ככל שיהיו.

5. תכני המוסד האקדמי; תכני צד ג'; קישורים לאתרים

5.1. החברה מספקת את הפלטפורמה של האפליקציה בלבד ולא את התכנים ו/או תכני צד ג' ו/או השירותים המפורסמים באפליקציה אשר מוצעים ע"י המוסד האקדמי ו/או ע"י הגופים הנוספים.

5.2. התכנים ותכני צד ג' מוצגים כפי שהם (AS IS), ללא כל הצהרה, התחייבות, מצג או אחריות מכל סוג שהוא מצד החברה. החברה אינה אחראית או מביעה דעה בקשר לתכנים ו/או לתכני צד ג', התאמתם לצרכי המשתמש, מטרה מסוימת, נכונותם, מהימנותם, דיוקם, זמינותם, התאמתם להוראות הדין ולכל תוצאה שתיגרם מהרכישה ו/או השימוש בתכנים ו/או בתכני צד ג' ו/או מהסתמכות עליהם ו/או בגין שימוש (ובכלל זה תוצאות השימוש) בתכנים ו/או תכני צד ג', ו/או אי היכולת של המשתמש להשתמש בהם או לרכוש אותם, לרבות כל נזק – עקיף או ישיר – שייגרם למשתמש או לרכושו בקשר עם השימוש באפליקציה או חוסר היכולת להשתמש בה. בכל שאלה או בעיה בקשר עם תכנים ו/או תוכן צד ג' על המשתמש לפנות ישירות למוסד האקדמי ו/או לגוף הנוסף הרלבנטי שפרסם את אותו תוכן צד ג', לפי העניין.

5.3. התמונות המוצגות באפליקציה משמשות לצורך המחשה בלבד ואינן מחייבות. ההחלטה לעשות שימוש בתכנים ו/או בתכני צד ג', לרבות (אך מבלי לגרוע מכלליות האמור), הזמנתם, רכישתם ושימוש בהם (לרבות צריכתם) היא באחריות המשתמש בלבד.

5.4. האפליקציה עשויה להכיל קישורים ו/או הפניות לאתרי אינטרנט שונים שאינם מופעלים על ידי החברה. קישורים אלה נועדו לנוחיות המשתמש בלבד, ולשם כך בלבד. החברה אינה מתחייבת כי הקישורים ו/או ההפניות יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל. עצם הימצאותו של קישור או הפניה מסוימים באפליקציה אינה מלמדת כי תוכן ההפניה או האתר המקושר הינו מלא או עדכני; לחברה אין שליטה על אתרי צד ג' אלו, אליהם מפנים הקישורים, והיא לא תישא בכל אחריות בקשר לכך או בקשר לתכנים, נתונים או לאלמנטים הויזואליים שאליהם מוליכים הקישורים ו/או לתנאי השימוש בהם. עם זאת, החברה תעשה מאמץ מסחרי סביר על מנת לבדוק שהקישורים אינם מובילים לתוכן שהינו פוגעני, מזיק, פורנוגרפי ו/או שמפר חוק.

5.4. במידה שתשתמש בקישורים ו/או הפניות אלו (לרבות לצורך הזמנה ו/או רכישה של שירות או מוצר מסוים), תצא מהאפליקציה ותועבר לאתר חיצוני המופעל בידי צד ג'. עליך לעיין בתנאי השימוש באתרים חיצוניים אלה, וביתר התנאים וההנחיות באתר המקושר, ולנהוג על פי הכתוב בהם.

6. הזמנת שירותים באמצעות האפליקציה

6.1. ההחלטה להזמין ו/או לרכוש שירות כלשהו מהמוסד האקדמי ו/או מאיזה מהגופים הנוספים באמצעות האפליקציה הינה שלך בלבד. ואולם, מובהר בזאת כי הגם שהזמנה כאמור מתבצעת באמצעות האפליקציה - היא אינה מתבצעת מהחברה, כי אם ישירות מהמוסד האקדמי ו/או מהגוף הנוסף הרלבנטי, לפי העניין.

6.2. החברה אינה נושאת בכל אחריות ו/או חבות מכל סוג שהוא לכל שירות שיירכש ו/או יוזמן ע"י המשתמש מהמוסד האקדמי ו/או מהגופים הנוספים באמצעות האפליקציה ו/או לכל נזק (ישיר או עקיף) ו/או תוצאה שייגרמו כתוצאה או בקשר להזמנת השירות ו/או מהשימוש או היעדר יכולת השימוש בשירות כאמור.

6.3. החברה איננה נותנת כל מצג, התחייבות או הבעת דעה ביחס לשירותים המפורסמים באפליקציה ע"י המוסד האקדמי ו/או הגופים הנוספים, היא אינה אחראית לכל דבר הקשור בהם, לרבות טיבם, איכותם, תפעולם, אמיתותם, זמינותם, התאמתם למידע המצוי בתכנים ו/או בתכני צד ג', התאמתם לצרכיך ו/או ולצורך אחר כלשהו, יכולת השימוש בהם, הסיכונים הכרוכים ביחס לשימוש בהם ו/או כל פגם או ליקוי אחר בהם. בכל שאלה או בעיה בקשר עם תוכן ו/או תוכן צד ג' ו/או שירות שהוזמן על ידך מהמוסד האקדמי ו/או הגופים הנוספים באמצעות האפליקציה (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, מימוש אחריות למוצר ו/או השירות, ככל שקיימת, ומדיניות ביטול העסקה) על המשתמש לפנות ישירות למוסד האקדמי ו/או לגוף הנוסף הרלבנטי ממנו הוזמן ו/או נרכש השירות. מובהר במפורש, כי המוסד האקדמי אחראי על התכנים שלו, ועל השירותים המוצעים על ידו, ואילו כל גוף נוסף אחראי על תכני צד ג' שלו, ועל כל שירות המוצע על ידו באפליקציה. בהתאם, המוסד האקדמי אינו נושא באחריות או חבות מכל סוג שהוא ביחס לתכני צד ג' ו/או לשירותים אשר יוזמנו ע"י המשתמש, ככל שיוזמנו, באפליקציה, מהגופים הנוספים, ולהיפך.

7. מדיניות ביטול עסקה

7.1. כאמור, רכישה של שירות באמצעות האפליקציה מתבצעת, בפועל, מהמוסד האקדמי ו/או מהגוף הנוסף הרלבנטי ולא מהחברה. בהתאם, ככל שהנך בוחר לרכוש שירות ולשלם עליו באמצעות

האפליקציה, כי אז מבלי לגרוע מהוראות סעיף 5.4 לעיל, הנך כפוף למדיניות ביטול העסקה של המוסד האקדמי ו/או הגוף הנוסף הרלבנטי (לפי העניין).

7.2. במסך ביצוע ההזמנה, החברה תשלב את מדיניות ביטול העסקה או קישור אליה כפי שנשלח אליה ע"י המוסד האקדמי ו/או הגוף הנוסף הרלבנטי, כפי שהיא. החברה אינה בודקת את מדיניות ביטול העסקה של המוסד האקדמי ו/או הגופים הנוספים, ואינה מתחייבת כי היא עומדת בדרישות חוק כלשהן. כמו כן, החברה אינה מתחייבת כי נוסח מדיניות ביטול העסקה שנשלח אליה, כאמור, הינו הנוסח האחרון התקף אצל המוסד האקדמי ו/או הגופים הנוספים. המשתמש נושא באחריות המלאה והבלעדית לקרוא את מדיניות ביטול העסקה ובכל שאלה או טענה בנושא, עליו לפנות אל המוסד האקדמי ו/או הגוף הנוסף הרלבנטי, לפי העניין.

8. תשלום עבור רכישת שירות באמצעות האפליקציה

8.1. האפליקציה מאפשרת למשתמש לשלם עבור רכישה של שירות המופיע בה באמצעות האפליקציה, וזאת תוך עשיית שימוש בכרטיס האשראי אותו הזין המשתמש בעת הורדת האפליקציה והרישום לה. לצורך ביצוע התשלום, בחלק מהגופים הנוספים המשתמש יוכל לבחור באיזה אופן לשלם עבור השירות המבוקש: לחיצה על כפתור ה"תשלום" באפליקציה במקום המתאים, או תשלום באמצעות הפעלת "שירות קו קופה" (כהגדרתו להלן), ו/או שימוש אמצעי תשלום אחרים, כפי וככל שיהיו מעת לעת.

8.2. באחריות המשתמש לוודא את עלות השירות המוצע בטרם רכישתו. לתשומת לב המשתמש: ככל שהתמלאו התנאים המצטברים המופיעים בסעיף 8.1.1 לעיל, שירות קו קופה יופעל באופן אוטומטי, ללא משלוח הודעה או התראה כלשהי. ככל שקיים המשתמש את התנאים המופיעים בסעיף 8.1.1 לעיל, הוא יראה כמי שאישר את המחיר אשר נגבה ממנו בהתאם לפירוט בסעיף 8.1.2 לעיל, והוא מוותר על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כלפי החברה בשל החיוב בתוספת תשלום כאמור.

8.3. ביצוע רכישה ותשלום בפועל באמצעות האפליקציה מותנה בהזדהות באמצעות קוד סודי (בהתאם לאפשרויות בחירת הקוד שיוצגו בפני המשתמש באפליקציה). מובהר כי הוראות סעיף 2.3.2 בכל הקשור לשמירת סודיות ביחס לשם המשתמש והסיסמא יחולו, בשינויים המחויבים, גם על הקוד הסודי הנ"ל.

8.4. כרטיס נטען: החברה עשויה להציע במסגרת שירותי האפליקציה, אפשרות טעינת כסף אל האפליקציה, ולהשתמש בסכום הנטען לצורך רכישה של שירותים ו/או מוצרים שונים בהתאם לאפשרויות שתהיינה מעת לעת באפליקציה (כדוגמת שירותי צילום ו/או הדפסות באמצעות מכונות הצילום/ההדפסה במתקני המוסד האקדמי) (לעיל ולהלן: "**כרטיס נטען**"). טעינת סכום הכסף לכרטיס הנטען תיעשה באמצעות כרטיס אשראי שהוזן ע"י המשתמש בעת הרישום לאפליקציה. השימוש הסכום אשר נטען לאפליקציה יהיה זמין ל-3 שנים מרגע הטעינה.

8.5. מובהר בזאת כי התשלום עבור שירות המוצע ע"י המוסד האקדמי ו/או גוף נוסף כלשהו אינו משולם לחברה, ואילו התשלום עבור הכרטיס הנטען משולם לחברה ו/או לספקי צד ג' הפועלים מטעמה (כתלות בשירות באמצעותו מבקש המשתמש לשלם באמצעות הכרטיס הנטען). בכל מקרה, בכפוף לאפשרות התשלום בה בחר המשתמש בהתאם לאמור לעיל, לצורך ביצוע התשלום מועבר המשתמש לאתר של חברת הסליקה עימה קשורה החברה וכל אמצעי התשלום אשר הוזן ע"י המשתמש, בין אם לצורך תשלום עבור שירות ובין אם לצורך כרטיס נטען, אינם נשמרים במערכות המידע של החברה ו/או אצל החברה, אלא מוזנים ומועברים ישירות לחברת הסליקה.

חשבונית/קבלה בגין התשלום יופקו על ידי החברה וישלחו לאחר התשלום לתיבת הדוא"ל של המשתמש כפי שהוזנה על ידו בעת הרישום לאפליקציה.

8.6. בכל הקשור לביטול עסקה שבוצעה בקשר לשירות שנרכש באמצעות האפליקציה מהמוסד האקדמי ו/או גוף נוסף כלשהו, ראה הוראות סעיף 7 לעיל. בכפוף להוראות סעיף 12.8, סכומי כסף אשר נטענו אל הכרטיס הנטען עומדים לרשות המשתמש בהתאם לתנאים המנויים בסעיפים 2.1 ו-2.2 לעיל, ואינם ניתנים להחזר, לרבות במצב בו לא נוצלו בהתאם לסעיפים 2.1 ו-2.2.

9. הגבלת אחריות

על אף האמור בכל דין או הסכם, בשום מקרה לא תחול על החברה /או בעלי מניותיה ו/או עובדיה ו/או מנהליה ו/או על כל מי מטעמם ו/או על המוסד האקדמי ו/או על כל צד ג' אחר הנזכר באפליקציה, לרבות הגופים הנוספים, ספק הסליקה וצדדי ג' הפועלים מטעם החברה, אחריות כלפי המשתמש בגין נזקים כלשהם (לרבות, אך לא רק, ישירים, עקיפים, עונשיים, מיוחדים או תוצאתיים, לרבות נזקים הנובעים מאובדן רווחים או אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן מסמכים, שחזור קבצים, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב) בקשר עם ו/או כתוצאה מכניסה לאפליקציה, שימוש בה, מאי יכולת להיכנס ו/או להשתמש באפליקציה (או בחלקים ממנה) ו/או מתוצאות השימוש באפליקציה, בכל אתר אחר המקושר לאפליקציה, או בתכנים ו/או בתכני צד ג' ו/או השירותים הכלולים באפליקציה ו/או בכל אחד מאתרים אלה ו/או כתוצאה מחשיפה לפגעי מחשב (לרבות וירוסים) במהלך השימוש באפליקציה ו/או כתוצאה מהסתמכות על התכנים ו/או תכני צד ג' ו/או השירותים הכלולים באפליקציה ו/או כל חלק ממנה, תהא אשר תהא עילת התביעה או סיבת הנזק, בין חוזית, בין נזיקת ובין אחרת. הסעד היחידי המוקנה למשתמש בכל מקרה, ועל אף האמור בכל דין או הסכם, הינו הפסקת השימוש באפליקציה, והסרתה ממכשיר הקצה.

10. זמינות, תקלות ואובדן מכשיר

10.1. האפליקציה, לרבות התכנים, תכני צד ג' והשירותים המוצעים בה, והתוכנה העומדת בבסיסה, ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS ו- AS AVAILABLE) וללא כל התחייבות או מצג מצד החברה. החברה עושה מאמצים סבירים כדי לשמור על תקינות האפליקציה. עם זאת, לאור העובדה כי זמינות האפליקציה והשירותים תלויים בגורמים שאינם בשליטת החברה, כגון הפלטפורמות, תקינות קווי תקשורת ועוד, ועל כן יתכן ויחולו בשירות שיבושים, הפסקות, הפרעות או ניתוקים.

10.2. החברה תשקיע מאמצים סבירים על מנת לפתור תקלות באפליקציה, אך אין באמור כדי ליצור מצג או התחייבות מצד החברה ביחס לפרק הזמן לפתרון תקלות, אם בכלל. החברה אינה מתחייבת לרמת שירות ו/או תיקון תקלות ו/או תמיכה טכנית מעבר לאמור בסעיף זה.

10.3. המשתמש מתחייב לעדכן את החברה באופן מיידי על אובדן מכשיר הקצה שלו ו/או אובדן כרטיס האשראי שלו, באמצעות משלוח דוא"ל לחברה בכתובת support@mobitti.com. החברה תהא רשאית לסגור את חשבון המשתמש או להשהות את יכולתו לבצע תשלומים באמצעות האפליקציה עד להסדרת העניין ו/או הזנת פרטי כרטיס אשראי חדשים, לפי העניין.

11. תנאי החנויות הווירטואליות

המשתמש מצהיר, מתחייב ומאשר בזאת כדלקמן:

11.1. תנאי השימוש יחולו ביחסים שבין החברה לבין המשתמש בלבד, ולא יחולו ביחסים שבין המשתמש לבין Apple Inc. ו/או כל חברה קשורה שלה (להלן: "Apple") או Google Inc. ו/או כל חברה קשורה שלה (להלן: "Google"), "Apple" ו-"Google" יקראו להלן ביחד: "הפלטפורמות";

11.2. השימוש באפליקציה באמצעות מכשיר הקצה שברשות המשתמש יהיה כפוף לתנאי השימוש התקפים של החנות הווירטואלית הרלבנטית, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת;

11.3. הפלטפורמות לא יישאו בכל אחריות או חובה כלשהי כלפי המשתמש, לרבות בקשר לאספקת שירותי תמיכה ותחזוקה בקשר לאפליקציה ו/או לשירותים המוצעים בה;

11.4. המשתמש לא יפנה בכל דרך שהיא לאיזה מהפלטפורמות בכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם האפליקציה ו/או השירותים המוצעים בה, לרבות טענות ו/או דרישות ו/או תביעות הקשורות לתחזוקה ותמיכה, זכויות קניין רוחני, אחריות, הגנת הצרכן, או התאמה לחוק או לרגולציה;

11.5. ככל שחלים על המשתמש תנאים כלשהם של "Google" ו/או "Apple" (לפי העניין) בקשר עם השימוש באפליקציה אשר עומדים בסתירה לתנאי השימוש בקשר עם האפליקציה ו/או השימוש בה על ידו, התנאים הרלבנטיים של "Google" ו/או "Apple" (לפי העניין) יגברו ביחסים של המשתמש עם הפלטפורמות.

12. שונות

12.1. הורדת האפליקציה הינה במועד תנאי שימוש אלה, ללא תשלום. עם זאת, רכישת שירותים מסוימים עשויה להיות כרוכה בתשלום, כמפורט לעיל. כמו כן, ידוע למשתמש כי הוא יחויב על ידי המפעיל הסלולרי שלו בגין גלישה סלולרית בעת השימוש באפליקציה.

12.2. תנאי השימוש חלים על השימוש באפליקציה, בתכנים, בתכני צד ג' ובשירותים הכלולים בה באמצעות כל מכשיר קצה.

12.3. ידוע לך כי השימוש באפליקציה עלול להפחית מהסוללה שבמכשיר הקצה. החברה אינה אחראית למצב בו האפליקציה ו/או מכשיר הקצה ייכבו עקב חוסר סוללה.

12.4. אם אינך מציית לתנאי השימוש והחברה אינה נוקטת פעולה באופן מיידי, אין לראות בכך ויתור על זכויות החברה או למנוע נקיטת פעולה נגדך בעתיד.

12.5. מבלי לגרוע מהאמור ומכל סעד אחר לו זכאית החברה, החברה שומרת על זכותה לבטל את הרישיון והשימוש באפליקציה במקרה בו תפר איזה מתנאי השימוש.

12.6. במקרה של סתירה בין תנאי השימוש לבין פרסומים אחרים בקשר לאפליקציה, לרבות פרסומים של המוסד האקדמי ו/או גוף נוסף כלשהו, ביחסים בינך לבין החברה, יגבר האמור בתנאי השימוש. לחברה אין כל אחריות בגין פרסומים ו/או התקשרויות בינך לבין המוסד האקדמי ו/או לבין הגופים הנוספים.

12.7. אם ייקבע כי חלק כלשהו של תנאי השימוש אינו תקף או שאינו ניתן לאכיפה על פי דין, אזי הסעיפים שנשלל תוקפם או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בסעיפים תקפים וניתנים לאכיפה שתוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים, ואילו יתר סעיפי התנאים יישארו בתוקפם.

12.8. תנאי השימוש אינם גורעים מכל חוזה ו/או תנאי שימוש ו/או תקנון החלים עליך במסגרת התקשרות בינך לבין המוסד האקדמי ו/או הגופים הנוספים או החלים מעת לעת בהורדה ורכישה של אפליקציות בחנויות האפליקציה. תנאי השימוש הינם חוזה לטובת צד ג' לטובת הפלטפורמות, הגופים הנוספים והמוסד האקדמי אשר יהיו רשאים לאכוף את הוראות תנאי השימוש נגד המשתמש, ובהורדת האפליקציה אתה מתחייב לפעול גם על פי תנאי השימוש של כל הגורמים הנ"ל.

12.9. החברה תהיה רשאית להמחות, להסב או להעביר את זכויותיה או התחייבויותיה, על פי תנאי השימוש, כולן או חלקן, לכל צד שלישי. המשתמש אינו רשאי להסב, להמחות או להעביר את זכויותיו או חובותיו לפי תנאי השימוש או לאפשר השימוש באפליקציה לצד שלישי.

12.10. דיני מדינת ישראל יחולו על תנאי השימוש (לרבות השימוש באפליקציה). תנאי השימוש יפורשו על פיהם, וכל סכסוך או שאלה משפטית בקשר אליהם תובא להכרעה בערכאה השיפוטית המוסמכת בת"א-יפו בלבד.

13. עדכון תנאי השימוש

תנאי השימוש עשויים להתעדכן מעת לעת בהתאם להודעות שיסופקו באמצעות האפליקציה ו/או כפי שיהיו מוצגים למשתמש באפליקציה. החברה מציעה למשתמש לשוב ולבקר בתנאי השימוש מפעם לפעם על מנת להתעדכן בשינויים השונים, שכן שינויים כאמור ייכנסו לתוקפם מיום פרסומם, מבלי שתהיה לך כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כלפי החברה בשל כך. התאריך הקובע של נוסח תנאי השימוש יהיה זה המופיע לצד כותרת המסמך.

14. צור קשר

לשאלות בנוגע לתנאי השימוש הנך מוזמן לפנות לחברה בכתובת: info@mobitti.com.