

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI LICENZA D'USO E FORNITURA GENIALCLOUD IN CLOUD

1. Disposizioni di carattere generale

1.1 La concessione in licenza d'uso e fornitura GENIALCLOUD in modalità Cloud (di seguito anche "Servizio") è disciplinata dalle presenti CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI LICENZA D'USO E FORNITURA GENIALCLOUD IN CLOUD (in seguito per brevità "Contratto" o "Condizioni Generali") che si perfeziona tra la società AVANTUNE S.r.l., Società Unipersonale con sede legale in Via Goito n. 58/A, 00185 Roma (RM), Codice Fiscale e Partita IVA 02601420926 (in seguito per brevità "SOCIETA'") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente nel "modulo d'ordine" (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti".

1.2 Il Contratto è costituito dalle presenti CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI LICENZA D'USO E FORNITURA GENIALCLOUD IN CLOUD, dal "Modulo d'Ordine" (o "Ordine") e dal "Service Level Agreement" (o "SLA").

2. Definizioni

2.1 Ai fini del presente contratto e dei relativi Ordini, i termini sotto riportati, hanno le definizioni appresso specificate, salvo diverse accezioni che dovranno essere di volta in volta precisate nel contesto specifico. Le definizioni mantengono il medesimo significato sia se utilizzate al singolare sia al plurale, salvo se diversamente specificato.

2.2 - **24/7/365**: acronimo utilizzato nel presente Contratto per indicare che, fatte salve le ipotesi di interruzione/sospensione quivi previste, la fornitura e/o utilizzazione del Servizio è garantita dalla SOCIETA' senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni la settimana e 365 giorni all'anno.

2.3 - **AMBIENTE OPERATIVO CLOUD**: le apparecchiature e il software, installati presso il "Data Center", mediante i quali viene erogato il Servizio.

2.4 - **CLIENTE**: il contraente, sia questo la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente nel "modulo d'ordine" che utilizza il Servizio della SOCIETA'.

2.5 - **DATA CENTER**: la struttura presso la quale la SOCIETA' installa le proprie apparecchiature per l'erogazione del Servizio; questa struttura è dotata di infrastrutture critiche ridondate e monitorate con continuità.

2.6 - **SOCIETA'**: identifica Avantune S.r.l. Società unipersonale con sede legale in Via Goito n. 58/A, 00185 Roma (RM), Numero REA RM-1099188 Codice Fiscale e Partita IVA 02601420926.

2.7 - **FOCAL POINT**: Utente incaricato dal Cliente a richiedere interventi di assistenza connessi all'uso del Servizio.

2.8 - **GENIALCLOUD**: la piattaforma software messa a disposizione dalla SOCIETA' ai Clienti.

2.9 - **Inizio del Servizio in Cloud**: data, concordata con il Cliente, nella quale viene reso disponibile agli Utenti l'Ambiente Operativo per la connessione al Servizio.

2.10 - **SERVIZIO DI MANUTENZIONE**: indica il processo correttivo e di aggiornamento e/o miglioramento delle funzionalità di Genialcloud.

2.11 - **MATERIALI DEL CLIENTE**: qualsiasi anagrafica, indirizzo, file, documento digitale o qualsiasi altro dato o informazione che il Cliente gestisce (archivia, ricerca, invia, trasforma, arricchisce) mediante il Servizio, per il quale il Cliente dichiara di possedere tutti i diritti legali per la gestione effettuata.

2.12 - **MODULO D'ORDINE o ORDINE**: documento che descrive i prodotti GENIALCLOUD in cloud ordinati dal Cliente, comprese condizioni e termini particolari che, se sono in conflitto con le Condizioni Contrattuali standard vigenti, prevalgono su di esse.

2.13 - **SERVIZIO o SERVIZIO IN CLOUD**: servizio continuativo erogato in modalità SaaS (Software-as-a-Service) mediante un Ambiente Operativo Cloud che il Cliente ha il diritto di utilizzare a fronte di un canone prestabilito basato sulle Unità di Licenza e per la durata contrattuale.

2.14 - **SERVICE LEVEL AGREEMENT o SLA**: è il documento, parte integrante del presente Contratto, attraverso il quale si definiscono i parametri di riferimento del servizio (qualità del servizio) che la SOCIETA' si impegna a rispettare nei confronti dei propri clienti.

2.15 - **UNITA' DI LICENZA**: insieme dei parametri limite che sono concessi in uso al Cliente, quali il numero degli utenti abilitati, il numero delle sessioni di lavoro, il numero delle transazioni che possono essere effettuate in un periodo di tempo, lo spazio occupato dai suoi dati, le funzionalità opzionali, ecc.; tali parametri sono definiti nell'Ordine e, di norma, vengono utilizzati per calcolare il corrispettivo della fornitura.

2.16 - **UTENTE**: persona autorizzata dal Cliente per l'utilizzo del Servizio.

3. Oggetto

3.1 Oggetto del Contratto è la fornitura del Servizio in Cloud su piattaforma software distribuita dalla SOCIETA', denominata GENIALCLOUD, che rende disponibile, ai suoi Clienti, applicazioni e servizi digitali in modalità Cloud ("Software-as-a-Service" o "SAAS"), per soddisfare esigenze connesse con la loro attività.

4. Fornitura GENIALCLOUD in Cloud

4.1 La SOCIETA' si impegna a fornire al Cliente una licenza limitata, non esclusiva, di utilizzo della piattaforma GENIALCLOUD indicata in Ordine - utilizzabile mediante Internet in modalità Cloud (Software-as-a-service). La concessione in licenza d'uso è limitata per il tempo strettamente inerente alla pendenza del rapporto contrattuale.

4.2 Il Cliente potrà accedere al Servizio mediante credenziali di autenticazione che gli verranno attribuite al momento della conferma del suo Ordine da parte della SOCIETA' oppure che il cliente stesso imporrà tramite procedura di registrazione al servizio. In entrambi i casi ed in qualsiasi momento sarà sempre possibile per il Cliente definire una nuova password, che sarà conosciuta solo da lui. Il Cliente sarà responsabile della custodia e dell'utilizzo di tali credenziali, che verranno utilizzate sotto la sua esclusiva responsabilità.

5. Obblighi e diritti del Cliente

5.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie nel limite massimo previsto dal presente Contratto. Il Cliente prende altresì atto ed accetta, di non aver diritto e comunque di non poter pretendere dalla SOCIETA' alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrono una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA esclude la sua applicabilità. Il Cliente prende altresì atto ed accetta, ora per allora, per sé e per i terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio in Cloud che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, la SOCIETA' risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal Cliente stesso negli ultimi 12 mesi.

5.2 Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti alla SOCIETA' ai fini della conclusione del Contratto sono veri, corretti e tali da consentire la sua identificazione. La SOCIETA' si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

5.3 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione della/e Infrastruttura/e virtuale/i ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la/e medesima/e infrastruttura/e sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

5.4 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata dalla SOCIETA' e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure la SOCIETA' è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata alla SOCIETA' per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

5.5 Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio in Cloud, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile:

(i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura virtuale, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate;

(ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente;

(iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme;

(iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso;

(v) della gestione degli accessi al suo Pannello (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite il Pannello del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso); a tal proposito, il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso al Pannello con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi.

5.6 Il Cliente si impegna a comunicare alla SOCIETA' a mezzo PEC all'indirizzo customercare@pec.avantune.com, ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e-mail e/o PEC indicato in fase d'ordine.

5.7 Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente la SOCIETA' di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

5.8 Il Cliente dichiara, per sé o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio in Cloud, di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella Infrastruttura virtuale e se ne assume i relativi costi.

5.9 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dal Pannello, il Cliente prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio in Cloud, che faranno fede esclusivamente i LOG conservati a norma di legge, come indicato nella Privacy Policy della SOCIETA'. Il Cliente, invece, è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione delle diverse Infrastrutture virtuali create ed allocate attraverso il Servizio, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) rispettare, ovvero, a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003);

b) a manlevare e tenere indenne la SOCIETA' da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo;

5.10 Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare la SOCIETA' da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio in Cloud. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare la SOCIETA' qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

5.11 Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne la SOCIETA' da qualsiasi eventuale richiesta e/o pretesa di risarcimento danni da chiunque avanzata che trovi titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

6. Garanzie

6.1 La SOCIETA' garantisce che fornirà il Servizio in Cloud impiegando ragionevole cura e competenza in conformità a quanto previsto dal presente Contratto e dallo SLA. La società si impegna a correggere tutti gli eventuali difetti che potrebbero causare interruzioni o accessi non autorizzati di terze parti. Queste garanzie sono le uniche garanzie prestate dalla SOCIETA' e sostituiscono tutte le altre garanzie di legge, o le altre garanzie o condizioni, espresse o implicite, incluse a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, garanzie o condizioni di soddisfazione e qualità raggiunti, di commerciabilità e di idoneità per uno scopo specifico, fatto salvo quanto stabilito da norme di legge. La garanzia per un Servizio in Cloud termina quando finisce il Servizio stesso. La SOCIETA' non garantisce il funzionamento ininterrotto e senza errori di un Servizio in Cloud.

6.2 Le garanzie non verranno applicate nella misura in cui vi sia stato un utilizzo errato, modifiche, danni non causati dalla SOCIETA', mancato rispetto delle istruzioni fornite dalla SOCIETA' o se diversamente specificato nello SLA o nel Modulo d'Ordine. I servizi di terze parti sono venduti in base al presente Contratto così come sono, senza garanzie di alcun tipo. Le terze parti possono fornire al Cliente le proprie garanzie. La garanzia per i Servizi in Cloud acquistati in Europa Occidentale, Stati Uniti e Canada sarà valida e applicabile in tutti i paesi dell'Europa Occidentale, Stati Uniti e Canada. Ai fini di questo paragrafo, per "Europa Occidentale" si intende Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Stato del Vaticano, Ungheria e qualsiasi paese entrato a far parte dell'Unione Europea, dalla data di ingresso.

7. Materiali di proprietà del Cliente

7.1 I materiali di proprietà del Cliente e da questo utilizzati all'interno del Servizio in Cloud sulla piattaforma GENIALCLOUD, comprese le anagrafiche utilizzate e i relativi indirizzi dei destinatari, sono di esclusiva proprietà del Cliente. La SOCIETA' si impegna a non farne alcun uso diverso da quello previsto per l'adempimento del contratto. In particolare la SOCIETA' si impegna a: non cedere o mettere a disposizione di terzi gli elenchi anagrafici, in modo parziale o totale, temporaneo o definitivo, a non farne uso ad alcun titolo, se non a fini statistici e di miglioramento del servizio, a non mantenerne copia, salvo quella indispensabile all'esecuzione del servizio e ai sensi della normativa vigente.

La SOCIETA' sarà fornitrice del servizio di trasmissione dei materiali verso i destinatari del Cliente e per conto del Cliente e conseguentemente tratterà i dati necessari per l'effettuazione della spedizione dei messaggi solamente in qualità di RESPONSABILE ESTERNO al trattamento dati, possedendo le capacità tecniche per ricoprire tale ruolo solo ed esclusivamente in relazione alla gestione informatica dei database del Cliente, escludendo la responsabilità del loro contenuto e del loro utilizzo da parte del Cliente stesso o dei destinatari.

7.2 In tale sua attività di trattamento dei dati, la SOCIETA' si impegna ad:

- adottare misure di sicurezza e metodi strettamente correlati alle finalità del servizio stesso;

- adottare le necessarie misure minime di sicurezza in linea con le disposizioni del D.Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy) e successive modifiche e integrazioni;

- osservare le misure di sicurezza generali disposte dalla normativa di cui sopra ed in particolare dal Disciplinare Tecnico in materia di Misure Minime.

7.3 Accettando le Condizioni Generali del Contratto di Licenza d'uso e fornitura GENIALCLOUD in modalità Cloud, il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole che il presupposto per l'utilizzo del Servizio in Cloud offerto dalla SOCIETA' è il fatto di essere in possesso dei diritti per detenere e archiviare i Materiali, nonché per distribuirli ai destinatari. La SOCIETA' conseguentemente è manlevata da ogni responsabilità derivante dalle modalità adottate dal Cliente per l'inserimento dei dati nei database messi a sua disposizione per l'utilizzo dei servizi, nonché dalle modalità di acquisizione del consenso per l'utilizzo di tali strumenti.

7.4 Ove la SOCIETA' venisse a conoscenza di un utilizzo illecito del Servizio in Cloud da parte del Cliente, la SOCIETA' è autorizzata a sospendere immediatamente il Servizio in Cloud, riservandosi ogni opportuna azione, anche in sede legale, per la tutela dei suoi diritti e per il risarcimento di ogni eventuale danno, sia diretto che indiretto, siano questi di natura contrattuale od extracontrattuale, inclusi eventuali danni alla sua reputazione e a quella del Servizio in Cloud utilizzato.

7.5 In caso di cessazione o di termine del Servizio in Cloud, ad eccezione della morosità del Cliente, quest'ultimo ha il diritto di ricevere, a semplice richiesta entro 20 giorni dal termine del contratto e senza che possa essere richiesto alcun corrispettivo per questa attività, l'estratto di tutti i dati memorizzati nel suo Ambiente Operativo in Cloud secondo il formato previsto dall'applicativo utilizzato. In caso di morosità del cliente quest'ultimo potrà richiedere copia dei suoi dati entro gli stessi termini, ma i dati saranno consegnati solo dopo il saldo di tutti i sospesi e l'attività sarà eseguita a tariffa oraria di listino.

7.6 La richiesta dei materiali in formato diverso da quello previsto dal precedente comma 7.5 potrà essere soggetto a costi ulteriori che la SOCIETA' applicherà a sua discrezione.

7.7 Decorso 30 giorni dalla cessazione o termine del Servizio in Cloud e in assenza di specifiche richieste effettuate dal Cliente, la SOCIETA' provvederà alla rimozione ed alla cancellazione definitiva dei dati dall'Ambiente Operativo in Cloud.

8. Servizio di manutenzione

8.1 Il servizio assistenza clienti e manutenzione scelto dal Cliente per la piattaforma GENIALCLOUD in Cloud, prevede quanto elencato nell'ALLEGATO A) e viene prestato alle condizioni ivi indicate.

8.2 Il servizio viene erogato ad un Focal Point del Cliente che sia stato identificato e comunicato alla SOCIETA' come incaricato a richiedere interventi di assistenza connessi all'uso del Servizio. Sarà onere del Cliente informare la SOCIETA' di eventuali cambiamenti dell'incaricato. Il servizio non comprende interventi richiesti da Utenti diversi dal Focal Point comunicato.

9. Durata e recesso

9.1 La durata contrattuale dell'utilizzo della piattaforma software GENIALCLOUD in modalità Cloud è pari a quanto sottoscritto dal Cliente nel Modulo d'Ordine, parte integrante delle presenti Condizioni Generali. In assenza di comunicazione di recesso da una delle parti, il presente contratto si intende tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 (dodici) mesi, automaticamente rinnovabile fino a disdetta. L'eventuale recesso da parte del cliente dovrà essere comunicato per iscritto a mezzo PEC all'indirizzo customer@pec.avantune.com con almeno 90 (novanta) giorni di preavviso rispetto a ciascuna scadenza.

9.2 Eventuali variazioni dei canoni dovranno essere notificati dalla SOCIETA' al Cliente almeno 90 (novanta) giorni prima di ciascuna scadenza; tali variazioni si intenderanno accettate dal Cliente qualora non intervenga il recesso da parte del Cliente.

9.3 In caso di adozione di versioni gratuite per l'utilizzo della piattaforma GENIALCLOUD in modalità Cloud, (qualora disponibili) o di concessione di periodi di "Try&Buy", normalmente concessi per un massimo di 30 (trenta) giorni, il Cliente dovrà comunque sottoscrivere ed accettare queste Condizioni Generali, posto che, in questi casi, il Cliente potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza alcun costo. Trascorsi 90 (novanta) giorni di non utilizzo della versione rilasciata a titolo gratuito, la SOCIETA' si riserva il diritto di revocare le credenziali di accesso al Servizio in Cloud e, trascorsi ulteriori 30 (trenta) giorni, di annullare permanentemente le utenze del Cliente e cancellare definitivamente i Materiali del Cliente.

9.4 La SOCIETA' si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 6 (sei) mesi, tramite PEC, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore come per legge. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e la SOCIETA' potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo incassato proporzionalmente al periodo di tempo anticipatamente pagato e non goduto. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità della SOCIETA' per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

9.5 In ipotesi di recesso di cui al comma precedente, la SOCIETA' si impegna a restituire al Cliente i materiali caricati nella piattaforma software GENIALCLOUD con le modalità descritte nell'articolo 7.

10. Corrispettivi, Tasse, Pagamenti

10.1 Il corrispettivo per il Servizio di licenza d'uso e fornitura GENIALCLOUD in modalità Cloud sottoscritto, è un canone ricorrente anticipato.

Ciascun Ordine specifica il corrispettivo dovuto (o i relativi criteri di determinazione ove applicabili) e le date di fatturazione e di pagamento.

10.2 I corrispettivi sono definiti per tutto il periodo di obbligo contrattuale, e dovuti anche in caso di disdetta contrattuale anticipata da parte del Cliente.

10.3 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

10.4 Tutti i corrispettivi, previsti nel presente contratto, siano o meno indicati negli Ordini, si intendono al netto di qualsiasi tassa, imposta o contributo, previsti dalla normativa vigente. Tali oneri graveranno sul Cliente.

10.5 I termini di fatturazione e di pagamento sono indicati in ciascun Ordine. In caso di ritardato pagamento rispetto alle scadenze stabilite il Cliente verrà gravato di un interesse di mora pari al tasso ufficiale di sconto aumentato di 5 (cinque) punti percentuali applicato alle somme pregresse.

10.6 In caso di ritardo nei pagamenti che superi 15 (quindici) giorni, la SOCIETA' ha il diritto di sospendere l'utilizzabilità del Servizio in Cloud da parte del Cliente, con obbligo di ripristino nel momento in cui il pagamento viene perfezionato.

10.7 In caso di ritardo nei pagamenti che superi 30 (trenta) giorni, la SOCIETA' si riserva la facoltà di recedere dal contratto, di annullare permanentemente le utenze del Cliente e cancellare i Materiali del Cliente, senza che peraltro venga meno il diritto della SOCIETA' ai canoni dovuti sino al termine naturale della durata contrattuale.

11. Variazione al numero delle Unità di Licenza, attivazione di nuove Opzioni o passaggio di Livello

11.1 In ogni momento, mediante la sottoscrizione di un nuovo Ordine che dovrà fare riferimento all'Ordine precedente, il Cliente potrà richiedere:

- Unità di Licenza additional;
- L'attivazione di nuove Opzioni;

11.2 Il ricalcolo del canone verrà fatto tenendo presente le regole previste dal listino della SOCIETA' valido al momento della richiesta di variazione effettuata dal Cliente e il pro-quota del periodo che intercorre tra la data di nuova attivazione e la scadenza del contratto, con un minimo addebito pari al 50% del canone annuale della variazione richiesta. La variazione effettuata non modificherà la durata contrattuale.

12. Proprietà intellettuale della piattaforma GENIALCLOUD

12.1 La SOCIETA' o i propri eventuali fornitori e/o i suoi danti causa rimangono titolari della proprietà intellettuale di tutte le componenti mediante le quali viene erogato il Servizio in Cloud, siano esse presenti in un Ambiente Operativo Cloud, sia nell'eventualità che siano state installate presso il Cliente. Ciò vale anche per eventuali componenti specificatamente realizzate su richiesta di un Cliente.

12.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale della SOCIETA' e/o dei suoi danti causa. I software, come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale, sono di proprietà esclusiva della SOCIETA' e/o dei suoi danti causa, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

12.3 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite della SOCIETA', il Cliente dà atto di aver preso visione dei termini e condizioni posti dal fornitore e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità della SOCIETA'.

12.4 E' fatto espresso divieto al Cliente di compiere attività intrusive sul codice sorgente di cui la SOCIETA' e/o i suoi danti causa è proprietaria, nonché di consentire interventi, attività manutentiva o modificativa da parte di terzi sulla piattaforma software di proprietà della SOCIETA' e/o dei suoi danti causa.

12.5 E' facoltà della SOCIETA', a suo insindacabile giudizio, effettuare sopralluoghi presso il Cliente, previa richiesta scritta, onde controllare il rispetto dei limiti di utilizzo di cui alle presenti Condizioni Generali ed in particolare eventuali interventi modificativi, intrusivi, riproduzioni non autorizzate su elaboratori aggiuntivi o interventi posti in essere dal Cliente o da parte di terzi.

12.6 Il Cliente riconosce che la violazione della proprietà intellettuale della SOCIETA' comporta inadempimento contrattuale, cui consegue la revoca della licenza e il diritto al risarcimento del danno secondo quanto previsto dalla vigente normativa, ed in particolare secondo quanto previsto dagli articoli 1176, 1218 e 2598 del codice civile e successive modifiche e integrazioni, nonché al diritto da parte della SOCIETA' e/o dei suoi danti causa, ad ogni maggior danno.

13. Informazioni Riservate

13.1 Per "Informazioni Riservate del Cliente" si intendono tutte quelle che riportino, nella relativa documentazione, la dicitura "Riservata", "Confidenziale" o altre indicazioni equivalenti. Vengono inoltre considerate come Riservate tutte le informazioni commerciali sulla Clientela ed i dati economici, finanziari e relativi al personale del Cliente, siano essi numerici o statistici. Non potranno essere considerate come Riservate tutte le informazioni che sono, o divengano, di pubblico dominio.

13.2 Entrambe le parti si danno reciprocamente atto di porre in essere, per quanto di spettanza di ciascuna, quanto richiesto dal D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196, in materia del trattamento dei dati personali.

14. Trattamento dei dati del Cliente

14.1 Le operazioni di trattamento dei dati saranno soggette alle misure minime di sicurezza conformemente al regolamento UE 2016/679 (GDPR), costantemente aggiornate in relazione alle problematiche di volta in volta rinvenibili nell'esecuzione del contratto.

14.2 Durante il rapporto di fornitura, così come sopra regolamentato, la SOCIETA' dovrà operare nei confronti del Cliente una serie di adempimenti di natura contabile e fiscale che potranno comportare la trasmissione di dati di carattere ordinario, sensibile, semi-sensibile e processuale. Tali dati verranno trattati esclusivamente ai fini della gestione amministrativa del rapporto commerciale intercorrente fra la SOCIETA' e il Cliente e comunicati alle sedi italiane ed estere della SOCIETA', a banche ed istituti di credito e ad imprese di assicurazione. La SOCIETA' si riserva il diritto di richiedere dati integrativi ulteriori a quelli forniti con la compilazione del Form di richiesta di attivazione o con l'Ordine, anche mediante richieste effettuate direttamente mediante la piattaforma di erogazione del Servizio in Cloud.

14.3 Qualora la SOCIETA' rinvenisse l'opportunità di trasmettere dati oggetto di tutela ad ulteriori soggetti terzi, dovrà preventivamente ottenere specifica autorizzazione dal Cliente.

14.4 La SOCIETA' ha il diritto di citare il Cliente come referenza commerciale, salvo espressa negazione di questo diritto che il Cliente potrà effettuare, per iscritto, in ogni momento.

14.5 Il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto, autorizza la SOCIETA' ad utilizzare il proprio marchio, a mero scopo pubblicitario, all'interno del proprio sito web, salvo il diritto di ottenerne la rimozione immediata se richiesto.

15. Cessione dei Contratti

15.1 I contratti stipulati tra il Cliente e la SOCIETA' non sono cedibili né trasferibili a terzi senza il preventivo consenso scritto da parte della SOCIETA'.

16. Risoluzione espressa e condizioni risolutive

16.1 Il contratto potrà essere risolto mediante comunicazione scritta della SOCIETA' al Cliente, a norma dell'art. 1456 c.c., qualora si verifichi uno dei seguenti casi:

- mancato pagamento da parte del Cliente delle somme dovute, decorsi i termini indicati all'articolo 10 (Corrispettivi, Tasse, Pagamenti);
- violazione da parte del Cliente delle condizioni d'uso descritte nelle presenti Condizioni Generali;
- il Cliente compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
- il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

16.2 In qualsiasi caso di risoluzione del contratto per responsabilità del Cliente, la SOCIETA' resterà creditrice di tutti i corrispettivi e i canoni dovuti fino alla scadenza contrattuale.

16.3 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Servizio viene disattivato e la SOCIETA' avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

17. Limitazioni di responsabilità

17.1 Il Cliente prende atto che gli obblighi e le responsabilità della SOCIETA' verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal presente Contratto, pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile alla SOCIETA', la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il Servizio in Cloud fornito negli ultimi 12 mesi in cui la violazione o l'inadempimento si sono verificati.

18. Procedura di Analisi dei Conflitti

18.1 Le eventuali difformità di vedute o conflitti che dovessero insorgere tra le parti nella interpretazione e/o esecuzione di un Ordine dovranno, in prima analisi, essere risolte in forma bonaria tra le parti, attivando la seguente procedura che le parti dichiarano di accettare:

- all'insorgere di conflitti non immediatamente risolvibili dai responsabili delle due parti, su richiesta della parte più diligente, le due parti nomineranno un proprio rappresentante, dotato di idonea competenza e poteri, scelto possibilmente tra persone non direttamente coinvolte nella esecuzione o gestione del contratto. Tali rappresentanti tenteranno di comporre amichevolmente il conflitto, per via telefonica, e-mail o incontrandosi, concordandone le misure e le modalità di risoluzione;
- se tale tentativo di composizione non dovesse avere esito positivo entro 30 (trenta) giorni solari, la parte che ne abbia interesse potrà rimettere la controversia all'Autorità Giudiziaria.

19. Legge applicabile e foro competente

19.1 Il presente contratto è sottoposto alla legge italiana.

19.2 Per qualsiasi controversia in ordine all'interpretazione e all'esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il foro di Spoleto (PG) – Italia.

20. Disposizioni finali

20.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra la SOCIETA' ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) ed avente ad oggetto il Servizio in Cloud e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

20.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difforni rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dalla SOCIETA'. L'eventuale inerzia della SOCIETA' nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

20.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate dalla SOCIETA' esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase di ordine non comunicate alla SOCIETA' con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

20.4 Il contratto stipulato con il cliente sarà inviato tramite PEC, conservato nei sistemi informatici della SOCIETA' e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente art. 20.3

20.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

20.6 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

20.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, dovranno essere indirizzati all'indirizzo PEC: customercare@pec.avantune.com entro giorni sette dal verificarsi del fatto oggetto del reclamo. La SOCIETA' esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, la SOCIETA' informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

20.8 I rapporti tra la SOCIETA' ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

20.9 Il Cliente prende atto che i termini indicati nel presente articolo 20. (Disposizioni finali) non hanno natura essenziale.

21. Ultrattività

21.1 La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovuta o a qualsiasi parte imputabile.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente prende attenta visione e dichiara di approvare specificatamente i seguenti articoli in tutti i commi che li compongono: 5. (Obblighi e diritti del Cliente), 6. (Garanzie), 9. (Durata e recesso), 10. (Corrispettivi, tasse, pagamenti), 12. (Proprietà intellettuale della piattaforma GENIALCLOUD), 15. (Cessione dei Contratti), 16. (Risoluzione espressa e condizioni risolutive), 17. (Limitazioni di responsabilità), 19. (Legge applicabile e Foro competente), 20. (Disposizioni finali), 21. (Ultrattività).

Sigla Cliente _____

Sigla Licenziante _____