Lorel.ai Terms of Use

These Terms of Use for “Lorel.ai” (these “Terms”) set forth the terms and conditions for the use of the fully autonomous system operation service “Lorel.ai” (the “Service”) provided by JIG-SAW INC. (the “Company”). Users shall be deemed to have agreed to the contents of these Terms by reviewing these Terms and taking the prescribed procedures on the AWS Marketplace website.

Article 1 Definitions

The definitions of the terms used in these Terms shall be as follows:

(i) “User” means a corporation or organization that has agreed to these Terms, applied to use the Service in accordance with the procedures on the AWS Marketplace, received the Company’s approval for such use, and entered into an agreement for the use of the Service (the “Agreement”).

(ii) “Service” means the fully autonomous system operation service “Lorel.ai” provided by the Company to Users as a service provider pursuant to these Terms of Use.

(iii) “Account” means the user account granted by the Company to the User for the provision of the Service.

(iv) “User Information” means any materials, files and other information generated, provided, transferred or stored by the User through the use of the Service, and does not include Service Data. Ownership and intellectual property rights in and to User Information shall belong to the User, and the Company shall have no obligation to verify the accuracy or completeness of User Information and makes no warranty whatsoever with respect to User Information.

(v) “Service Data” means logs, measurement data, performance indicators, data relating to billing and payment, and other data generated or collected for the provision, operation, security, maintenance and improvement of the quality of the Service.

Article 2 License

1. Subject to the User’s agreement to these Terms and compliance with all provisions of these Terms, the Company grants to the User approved by the Company a non-transferable and non-exclusive right to use the Service and any deliverables or materials provided by the Company to the User in connection with the Service (the “Deliverables”). The Service and the Deliverables include AI technology <Generative AI solutions and tools>, and the Company shall comply with confidentiality obligations, and applicable laws and regulations in providing the Service and the Deliverables. The Company shall not use the User

Information in any manner whatsoever for machine learning or retraining of the AI models underlying the Service and the Deliverables without the User's consent.

2. All rights granted to the User under these Terms may be exercised only for the User's own use.

Article 3 Plans and Term of Use

The term of use for the Service shall be one (1) month on a calendar month basis. Even if the User starts using the Service in the middle of a month, the usage fee for that month shall be payable in full without prorating. If neither the Company nor the User gives notice of non-renewal by the last day of the month in which the expiration date of the term of use falls, the term of use shall be extended for an additional one-month period with the same terms and conditions, commencing on the day following the expiration date, and the same shall apply thereafter. Even if the User terminates this Agreement in the middle of a month, the User shall be required to pay the full amount of the usage fee for that month.

Article 4 Conditions of Use, etc.

1. Regardless of form, the Company shall have all rights and interests, including intellectual property rights and ownership rights, in and to the Service and the Deliverables, excluding User Information. The User may use the Service and the Deliverables only within the scope of the limited license expressly granted under these Terms.
2. The User shall, at its own responsibility and expense, prepare, configure, use and operate all communication terminals, software, third-party services, communication lines and any other devices, facilities and equipment necessary to use the Service.
3. The terms and conditions relating to consulting services, development services, system management services, billing agency services and other services separately provided by the Company apart from the Service shall be set forth in separate agreements to be entered into.
4. The Company may subcontract all or part of the Service to its subsidiaries, or, with the consent of the User, to third parties. The Company shall impose on such subsidiaries and subcontractors obligations identical to those imposed on the Company under these Terms, and any breach of obligations by such subsidiaries or subcontractors shall be deemed to be a breach by the Company.

Article 5 Intellectual Property Rights, etc.

1. The Company's trade name, service names and logos are trademarks, service marks or other intellectual property rights of the Company (collectively, "Company Marks"), and the User shall have no rights whatsoever, including any license, in or to the Company Marks.

2. If all or part of the Service or the Deliverables is determined to infringe any third party's intellectual property rights, the Company shall, at its own responsibility and expense, take the following measures:
   (a) modify the infringing portion so that it no longer infringes;
   (b) implement measures, such as obtaining a license, that enable the User to continue using the Service; or
   (c) provide an alternative service.

   If the Company reasonably determines that it is unable to take any of the measures set forth in (a), (b) or (c) above, the Company may suspend or discontinue the provision of the Service.
3. If the Service is found to contain any harmful code or software routine, the Company shall, within 20 days after discovery, correct the issue by means of a patch, workaround or other method at no cost to the User.
4. In using the Service, the User shall be solely responsible for storing, backing up, updating or modifying User Information, and shall indemnify the Company, except as otherwise provided in these Terms, from and against the use, disclosure, correction, deletion, accuracy, or intellectual property rights of User Information and any and all third-party claims relating to such User Information.
5. During the term of use of the Service, the User shall be solely responsible for managing its Account and password. The Company shall not be liable for any damages arising from leakage, loss or unauthorized use of an Account or password, whether or not attributable to the User.

Article 6 Prohibited Matters

1. The User shall not engage in, or cause any third party to engage in, any of the following acts:
   (i) reproducing, altering, modifying, translating or otherwise adapting all or part of the Service;
   (ii) distributing or disclosing the Deliverables to any third party, or assigning, sublicensing or otherwise allowing any third party to use the Service or the Deliverables, regardless of the method;
   (iii) analyzing, altering, modifying, remodeling or otherwise customizing, disassembling, damaging or otherwise impairing the Service or the Deliverables, including, but not limited to, disassembly, decompilation or reverse engineering, or creating any derivative works thereof;

(iv) commercializing, or causing any third party to commercialize, by imitating the Service, an identical or similar service, or providing, or causing any third party to provide, such service;
(v) accessing the Service or the databases, computers or devices of the Company or any third party without authorization or beyond the scope of authorization;
(vi) engaging in any act that significantly increases the load on the Company's network facilities;
(vii) creating or using an Account without justifiable reason or for an improper purpose;
(viii) engaging in any act that infringes the rights of the Company or any third party;
(ix) engaging in any act not expressly permitted under these Terms or any act that the Company reasonably determines to constitute unauthorized use of the Service;
(x) engaging in any act prohibited by laws or regulations; or
(xi) engaging in any act similar to any of the acts set forth in items (i) through (x) above.

2. If any unauthorized use of, unauthorized access to or similar incident relating to the Service is discovered, the User shall immediately notify the Company. In such case, the User shall provide accurate and up-to-date information requested by the Company.
3. The User represents and warrants the following:
   (a) the content, materials and data transmitted or provided by the User through the Service, including User Information, do not contain any inaccurate content or content that violates laws or regulations;
   (b) the content, materials and data transmitted or provided by the User through the Service, including User Information, do not infringe the rights of any individual or entity;
   (c) the content, materials and data transmitted or provided by the User through the Service, including User Information, do not contain any obscene, threatening, abusive, defamatory or other content that may subject the Company to civil or criminal liability;
   (d) the User has the authority to enter into the Agreement and fully perform its obligations under the Agreement; and
   (e) the User shall comply with all applicable laws and regulations in using the Service.
4. If the Company determines that the User has engaged in any prohibited act set forth in this Article, the Company may suspend or discontinue the provision of all or part of the Service to such User. The Company shall not be liable for any detriment or damage incurred by the User as a result thereof.

Article 7 Usage Fees, etc.

1. Unless otherwise agreed between the parties, the usage fees for the Service shall consist of a metered basic monthly subscription fee and data usage fees as stated on the AWS

Marketplace, and the User shall pay such fees in accordance with the invoices issued by Amazon Web Services Japan G.K. or its affiliates.

2. Even if the User becomes unable to use the Service during the term of use due to a temporary interruption, suspension of provision or any other reason, the User shall be required to pay the usage fees for the term of use. However, if the Service becomes entirely unavailable due to reasons attributable to the Company (the "Service Outage") for a continuous period of 12 hours or more, this shall not apply to the amount equivalent to the basic fees corresponding to the number of half-days of Service Outage, with any period of less than half a day disregarded.
3. The preceding paragraph shall not apply if the Company fails to provide the Service due to its willful misconduct or gross negligence.
4. The Company may change the usage fees for the Service by notifying the User with at least 90 days' prior notice. If the User continues to use the Service after such change to the usage fees, the User shall be deemed to have agreed to such change. If the User does not agree to such change to the usage fees, the User may terminate the Agreement with respect to the term of use of the Service after the change to the usage fees.

Article 8 Warranty

1. The Company and any third party that provides software or services related to the Service (the "Related Service Provider") shall provide the Service and the related software and services including AI technology <Generative AI solutions and tools> (collectively, the "Service and Related Offerings") on an "as is" basis. The Company shall comply with confidentiality obligations, and applicable laws and regulations in providing the Service and Related Offerings. The Company shall also apply settings to the Service and Related Offerings so that the User Information will not be used for training.
2. Services above provided by a Related Service Provider shall be subject to the terms of service of such Related Service Provider.
3. The User acknowledges that, except where any defect in the Service and Related Offerings is discovered within 10 business days after the service commencement date, the Company and the Related Service Providers make no express, implied or statutory warranties other than those expressly set forth in these Terms, including warranties that the Service and Related Offerings will be free from errors, bugs, logical errors, defects, interruptions or other non-conformities, and warranties as to the accuracy, timeliness, completeness, effectiveness or fitness for purpose of the Service and Related Offerings; provided, however, that if the User discovers any error in the Service and Related Offerings and notifies the Company of such

error, the Company shall endeavor to make such corrections as the Company considers appropriate within a reasonable period.

Article 9 Interruption, etc. of the Service and Treatment after Termination of Agreement

1 The Company may interrupt or suspend the provision of the Service without prior notice to, or consent from, the User if any of the following applies:
   (i) maintenance is performed on the systems comprising the Service;
   (ii) the Company determines that such interruption or suspension is necessary for operational or technical reasons, such as where excessive load is placed on the systems referred to in item (i) above;
   (iii) the Service cannot be provided due to force majeure, including natural disasters;
   (iv) Amazon Web Services Japan G.K. or its affiliates suspends or terminates the provision of the Service in accordance with the terms and conditions of the AWS Marketplace;
   (v) the User breaches these Terms;
   (vi) payment of usage fees is delayed or there is a risk of delay in payment; or
   (vii) the Company determines that there is any other justifiable reason similar to any of the preceding items, including interference by a third party.

2. Either Party may terminate this Agreement in whole or in part if the other party falls under any of items (v) through (vii) of the preceding paragraph and fails to remedy the situation within a reasonable period specified in a request for such remedy. The exercise of such right of termination shall not preclude a claim for damages against the other party.

3. If the provision of the Service is terminated or expires, the Company shall, for 30 days after the termination of the Agreement and without additional charge, provide the User with access rights to the system for the Service to enable the User to export User Information in such system and download attachments relating to User Information stored in such system (such period, the "Data Export Period"). After the Data Export Period has elapsed, access to the service system shall not be guaranteed in any way. However, if the User wishes to continue accessing the service system beyond the Data Export Period before the expiry of the 30-day Data Export Period, the Company may, at its discretion, extend the Data Export Period. If such extension is granted, the User shall pay, during such extended period, an amount equivalent to the usage fees for the service system relating to data export, calculated on a usage-based basis.

4. Within three months after the expiry date of the Data Export Period set forth in the preceding paragraph, the Company shall delete the organization at Account and the User Information requested by the User, except for information that the Company is required to retain under laws, regulations, listing rules or similar rules. For the avoidance of doubt, after the expiry of

the Data Export Period, the Company shall have no obligation to retain or return any information, including User Information.

5. .If the provision of the Service is terminated or expires, within three months after the expiry date of the Data Export Period, the User shall uninstall the Related Service Provider's software, services used for Service and delete the Account.

Article 10 Limitation of Liability

If either the User or the Company causes damage to the other party as a result of a breach of these Terms, such party shall be liable only for direct, actual and ordinary damages suffered by the other party. Notwithstanding the foregoing, with respect to the Service and Related Offerings, the aggregate liability of the Company to the User and any third party shall, except in cases of the Company's willful misconduct or gross negligence, be limited to an amount equal to three months of the monthly fees for the Service (being the most recently paid basic fees and usage-based fees).

Article 11 Confidentiality

1. Except as otherwise provided in these Terms, the User and the Company shall not disclose to any third party, or use for any purpose other than the performance and development of the Company's services, any technical, business, managerial or other confidential information received from the other party in connection with the Service without the prior written consent of the other party. However, the following information shall not be deemed Confidential Information:
   (i) information that is publicly known at the time of disclosure;
   (ii) information that becomes publicly known after disclosure through no fault of the recipient;
   (iii) information lawfully possessed by the recipient at the time of disclosure;
   (iv) information disclosed to the recipient by a third party having the lawful right to disclose such information and without any obligation of confidentiality;
   (v) information independently obtained or developed by the recipient without use of the disclosing party's Confidential Information; or
   (vi) information required to be disclosed pursuant to applicable laws or regulations.
2. In using or performing the Service, the User and the Company shall not disclose, divulge or provide any Confidential Information to any of their respective directors, officers or employees, or those of their respective subsidiaries (collectively, the "Group Personnel"), except for Group Personnel who have a reasonable need to know such Confidential Information.

3. Upon the request of the disclosing party, the User and the Company shall promptly return or destroy any Confidential Information received from the other party.
4. The obligations under this Article shall survive for five years after the termination of the provision of the Service.
5. The User and the Company shall comply with the Act on the Protection of Personal Information and all other applicable laws and regulations.

Article 12 Governing Law and Jurisdiction

The use of the Service and the interpretation and application of these Terms shall be governed by and construed in accordance with the laws of Japan. The User and the Company agree that the Tokyo District Court shall have exclusive jurisdiction as the court of first instance over any dispute arising out of or in connection with the Service.

Article 13 Miscellaneous

1. The User and the Company each represent and warrant that neither it nor its officers, directors or controlling persons is, or will become, a member of an organized crime group (*boryokudan*), a member of an organized crime group, an associate member of an organized crime group, a corporate racketeer (*sokaiya*), or any other anti-social force (collectively, "Anti-Social Forces"), and that it is not a corporation or other entity whose management is substantially controlled by Anti-Social Forces.
2. The Company may amend these Terms by providing notice to the User at least 30 days in advance. If the User continues to use the Service after such amendment becomes effective, the User shall be deemed to have understood and agreed to the amended Terms.
3. The User may not assign or transfer any rights or obligations arising under these Terms to any third party without the prior written consent of the Company.
4. The first sentence of Article 4.1 and Article 4.3, Article 5.1, Article 5.4 and Article 5.5, Article 6.1 and Article 6.4, Article 8 (other than the proviso to Article 8.3), Article 9.2 and Article 9.3, Articles 10 through 12, Article 13.1, Article 13.3 and this Article 13.4 shall survive the termination or expiration of the Agreement.

以下の翻訳は情報提供のみの目的で提供されるものであり、本翻訳版と英語の利用規約との間に差異、不一致、矛盾等が存する場合（翻訳の遅れを含みます）、英語版が優先します。

Lorel.ai 利用規約（参考和訳）

本「Lorel.ai」利用規約（以下、「本規約」といいます）は、JIG-SAW 株式会社（以下、「当社」といいます）が提供するシステム運用完全自律化サービス「Lorel.ai」（以下、「本サービス」といいます）の利用条件等について定めるものです。利用者は、本規約を確認し、AWS Marketplace のウェブサイト上で所定の手続きを行う等により、本規約の内容に同意するものとします。

第 1 条 定義

本規約で用いる用語の定義は、以下のとおりとします。

① 「利用者」とは、本規約に同意のうえ、AWS Marketplace 上の手続きに従い本サービスの利用を申し込み、当社より当該利用の承諾を受け、本サービスの利用に係る契約（以下「本契約」といいます）を締結した法人または団体をいいます。

② 「本サービス」とは、利用規約に基づき当社がサービスプロバイダーとして利用者に提供するシステム運用完全自律化サービス「Lorel.ai」をいいます。

③ 「アカウント」とは、当社が本サービスの提供のために利用者に付与する利用者用アカウントをいいます。

④ 「利用者情報」とは、利用者が本サービスの利用を通じて生成、提供、移転または保存する資料、ファイルその他の情報をいい、「サービスデータ」は含まれません。なお、利用者情報の所有権および知的財産権は利用者に帰属し、当社は、利用者情報の正確性や完全性を確認する義務は負わず、利用者情報について何らの保証もしません。

⑤ 「サービスデータ」とは、本サービスの提供・運用・安全確保・品質維持および向上のために生成・収集されるログ、計測データ、性能指標および請求・支払に関するデータ等をいいます。

第 2 条 利用許諾

1. 利用者が本規約に同意し、本規約のすべての条項にしたがうことを条件として、当社が承認した利用者に対して、本サービスおよび本サービスに関連する当社から利用者への提供物（以下「本提供物」といいます）を利用するための譲渡不能且つ非独占的な権利を許諾します。本サービス及び本提供物には、AI 技術（生成 AI ソリューションおよびツール）を含み、当社は、その提供にあたり、守秘義務および法令を遵守し

以下の翻訳は情報提供のみの目的で提供されるものであり、本翻訳版と英語の利用規約との間に差異、不一致、矛盾等が存する場合（翻訳の遅れを含みます）、英語版が優先します。

ます。また、利用者の同意なく、AI モデルの機械学習または再学習のために、利用者情報を使用しません。

2. 本規約において利用者に許諾されたすべての権利は、利用者の自己利用目的にのみ行使することができるものとします。

第 3 条 プランおよび利用期間

本サービスの利用期間は、暦月を基準として 1 か月とします。なお、利用開始日が月中の場合でも、当該月の利用料金は、日割計算は行わないものとします。また、利用期間満了日の属する月の末日までに、当社または利用者のいずれからも不更新の申出がないときには、利用期間は期間満了日の翌日から起算して同一内容にて更に 1 ヶ月間延長されるものとし、以後も同様とします。利用者は、月途中で本契約を中途解約をした場合でも、当該月の利用料金全額を支払う必要があります。

第 4 条 利用条件等

1. 当社は、形式にかかわらず、利用者情報を除き、本サービスおよび本提供物に関する知的財産権、所有権を含む一切の権利および利益を有するものとします。利用者は、本規約において明確に許諾された制限的ライセンスのみを利用できるものとします。
2. 利用者は、本サービスを利用するために必要な通信端末、ソフトウェア、第三者サービスおよび通信回線その他必要なすべての機器、設備の準備、設定および利用・使用を、自己の責任と費用負担で行うものとします。
3. 当社が本サービスとは別に提供するコンサルティングサービス、開発業務およびシステムマネジメントサービス、請求代行サービス等に関する条件は、別途締結される契約に規定されるものとします。
4. 当社は、本サービスの全部または一部を、当社子会社または利用者の承諾を得た上で第三者に再委託することができるものとします。ただし、当社は、当該子会社および再委託先に対し、本規約に定める当社の義務と同一の義務を課すと共に、子会社および再委託先による義務違反については、当社の違反とみなします。

第 5 条 知的財産権等

1. 当社の商号、サービス名およびロゴは、当社の商標、サービスマークその他の知的財産権（以下、「商標等」といいます）であり、利用者は、商標等について、利用許諾を含む何らの権利を有しないものとします。
2. 本サービスまたは本提供物の全部または一部が第三者の知的財産権を侵害する判断された場合、当社は、自己の責任と費用負担により、以下の措置を講じます。

(a) 当該侵害部分の是正

以下の翻訳は情報提供のみの目的で提供されるものであり、本翻訳版と英語の利用規約との間に差異、不一致、矛盾等が存する場合（翻訳の遅れを含みます)、英語版が優先します。

(b) ライセンス取得等利用者が本サービスの利用を継続することができる措置の実施
(c) 代替サービスの提供
当社が上記の(a)、(b)、または(c)の措置を講じることができないと合理的に判断した場合、本サービスの提供を停止または中止することがあります。

3. 本サービスに有害なコードまたはソフトウェアルーチンが含まれていることが発見された場合、当社は、発見後 20 日以内に、利用者の費用負担なく、パッチ、回避策またはその他の方法で問題を修正します。

４．本サービスの利用において、利用者は、利用者情報の保存、バックアップ、更新または変更について単独で責任を負うものとし、当社に対し、本規約で定めるものを除き、利用者情報の使用、開示、訂正、削除、正確性、知的財産権および当該利用者情報に関する第三者からのあらゆる請求について免責するものとします。

５．本サービスの利用期間中、利用者は、アカウントおよびパスワードの管理について単独で責任を負うものとします。当社は、アカウントまたはパスワードの漏洩、紛失または不正使用（利用者に責任があるものに限りません）に起因する損害について、一切の責任を負いません。

第 6 条 禁止事項

1. 利用者は、次の行為を行い、または第三者に行わせてはならないものとします。
   ① 本サービスの全部または一部を複製、改変、修正、翻訳その他翻案すること。
   ② 方法の如何にかかわらず、第三者に対して本提供物を頒布、開示し、または本サービスおよび本提供物を譲渡、サブライセンスその他利用させること。
   ③ 本サービスおよび本提供物について、解析、改変、修正、改造その他のカスタマイズ、分解、毀損等をすること（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますがこれらに限りません)、またはその派生物を作成すること。
   ④ 本サービスを模倣して同一または類似のサービスを自ら実用化または第三者に実用化させて提供すること、もしくは第三者に提供させること。
   ⑤ 本サービス、当社その他第三者のデータベース、コンピュータまたは機器に対し、権限なく、もしくは権限を超えた接続行為をすること。
   ⑥ 当社のネットワーク設備の負荷を著しく増加させる行為をすること。
   ⑦ 正当な理由なく、または不正の目的でアカウントを作成または利用すること。
   ⑧ 当社および第三者の権利を侵害する行為をすること。
   ⑨ 本規約で明示的に許諾されていない行為または当社が本サービスの不正利用と合理的に判断する行為をすること。
   ⑩ 法令により禁止されている行為をすること。

以下の翻訳は情報提供のみの目的で提供されるものであり、本翻訳版と英語の利用規約との間に差異、不一致、矛盾等が存する場合（翻訳の遅れを含みます）、英語版が優先します。

⑪　その他、上記①～⑩に準じる行為をすること。

2. 本サービスについて、不正利用、不正アクセス等が発覚した場合、利用者は、直ちに当社に連絡をするものとします。その場合、利用者は、当社が求める情報について、正確かつ最新の情報を提供するものとします。
3. 利用者は、以下の事項を表明し、保証するものとします。
   (a) 本サービスを通じて利用者が送信または提供するコンテンツ、資料およびデータ（利用者情報を含む）には、不正確な内容、または法令に違反する内容が含まれていません。
   (b) 本サービスを通じて利用者が送信または提供するコンテンツ、資料およびデータ（利用者情報を含む）は、いかなる個人または団体の権利を侵害していません。
   (c) 本サービスを通じて利用者が送信または提供するコンテンツ、資料およびデータ（利用者情報を含む）には、わいせつ、脅迫的、中傷的、名誉毀損的もしくはその他当社に民事責任もしくは刑事責任を負わせる可能性のある内容が含まれていません。
   (d) 利用者は、本契約を締結し、本契約に基づく義務を完全に履行する権限を有します。
   (e) 利用者は、本サービスを利用するにあたり、適用されるすべての法令および規制を遵守します。

４．本条所定の禁止行為に該当したと当社が判断した場合、当社は、当該行為を行った利用者に対し、本サービスの全部または一部の提供を中止または停止することができるものとします。なお、これにより発生した利用者の不利益および損害について、当社は何らの責任も負わないものとします。

第 7 条　利用料金等

１．本サービスの利用料金は、当事者間で別途定める場合を除き、AWS Marketplace 記載の通り従量課金制の基本月額購読料及びデータ使用量であり、利用者はアマゾンウェブサービスジャパン合同会社その他関連会社からの請求に従い、支払うものとします。

2. 利用期間において、一時的な中断および提供停止その他の事由により本サービスを利用することができない状態が生じたときであっても、利用者は、利用期間中の利用料金の支払を要します。ただし、 当社の責に帰すべき事由により本サービスを全く利用できない状態（以下「利用不能」といいます）が連続 12 時間以上となる場合、利用不能の半日数（半日未満は切り捨て）に対応する基本料金相当額については、この限りではありません。

以下の翻訳は情報提供のみの目的で提供されるものであり、本翻訳版と英語の利用規約との間に差異、不一致、矛盾等が存する場合（翻訳の遅れを含みます）、英語版が優先します。

3. 当社の故意または重過失により本サービスの提供をしなかったときは、前項の規定は適用しません。
4. 当社は、90 日以上の予告期間を設けて利用者に通知することにより、本サービスの利用料金を変更することがあります。利用者は、前記利用料金変更後も本サービスを利用した場合、同利用料金の変更に同意したものとみなします。利用者は、前記利用料金の変更に同意しない場合、利用料金変更後の本サービスの利用期間について、本契約を解約することができます。

第 8 条 保証

1. 当社および AI 技術（生成 AI ソリューション及びツール）を含む本サービスの関連ソフトウェア、サービスを提供する第三者（以下、「関連サービス事業者」といいます）は、本サービスおよび関連ソフトウェア、サービス（以下、「本サービス等」といいます）を、「現状有姿のまま」提供するものとします。当社は、本サービス等の提供にあたり、守秘義務および法令を遵守します。また、本サービス等に対し、利用者情報が学習に使用されないよう設定を適用します。
2. 関連サービス事業者が提供する前項所定のサービスについては、当該関連サービス事業者のサービス規約に従うものとします。
3. 利用者は、当社および関連サービス事業者が、本サービス等に関して、サービス利用開始後 10 営業日以内に本サービス等に欠陥が発見された場合を除き、エラー、バグ、論理的誤り、不具合、中断その他の不適合がないこと、ならびに本サービス等の正確性、適時性、完全性、有効性、目的適合性を含め、本規約に明記された以外のすべての明示的、黙示的および法令による保証を一切行わないことを了承するものとします。但し、利用者が本サービス等の誤りを発見し、当該誤りを当社に通知をした場合、当社は、合理的な期間内に当社が適切と考える修正を行うよう努力します。

第 9 条　本サービスの中断等および契約終了後の取扱い

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者への事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの提供を中断または停止することができるものとします。
   ① 本サービスを構成するシステムの保守を行う場合
   ② 上記①のシステムに過度な負荷がかかった場合など運用上または技術上の理由で必要と当社が判断する場合
   ③ 天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合
   ④ AWS Marketplace の規約に従い、アマゾンウェブサービスジャパン合同会社その他同社の関連会社が本サービスの提供を中断または停止した場合

以下の翻訳は情報提供のみの目的で提供されるものであり、本翻訳版と英語の利用規約との間に差異、不一致、矛盾等が存する場合（翻訳の遅れを含みます)、英語版が優先します。

⑤　利用者が本規約に違反した場合

⑥　利用料金の支払が遅滞しまたは遅滞する恐れが生じた場合

⑦　第三者の妨害等その他前各号に類する正当な理由があると当社が判断する場合

2. 利用者及び当社は、相手方が前項の⑤ないし⑦の各号の一に該当し、相当の期間を定めて是正を求めたにもかかわらず、当該期間内に是正しない場合、本契約の全部又は一部を解除することができるものとします。なお、当該解除権の行使は、相手方に対する損害賠償請求を妨げないものとします。

3. 本サービスの提供が終了または満了した場合、当社は、利用者に対し、追加料金なく、本契約終了から 30 日間、本サービスシステムへのアクセス権を提供し、同システム内の利用者情報をエクスポートし、同システム内に保存されている利用者情報に係る添付ファイルをダウンロードできるようにします（以下、当該期間を「データエクスポート期間」といいます)。データエクスポート期間を経過した以降は、本サービスシステムへのアクセスが何ら保証されるものではありませんが、利用者が 30 日のデータエクスポート期間満了前に、同期間を超えてサービスシステムへのアクセスを希望する場合、当社は、その裁量により、データエクスポート期間を延長することがあります。利用者は、当該延長がされた場合、その期間中、データエクスポートに係る本サービスシステム利用料（従量課金）相当額を支払うものとします。

4. 前項のデータエクスポート期間満了日から 3 か月以内に、当社は、アカウント内の組織を削除するとともに、法令または上場規則等で保持が義務付けられているものを除き、利用者が求める利用者情報を削除します。なお、念のため言及すると、当社は、データエクスポート期間終了後、利用者情報を含めいかなる情報も保存・返還する義務を負うものではありません。

5. データエクスポート期間満了日から 3 か月以内に、利用者は、本サービスの利用に用いた関連サービス事業者のソフトウェア、サービスをアンインストールする他、アカウントの削除を行うものとします。

第 10 条 責任の制限

利用者および当社は、本規約の違反により相手方に損害を与えた場合、相手方に対して直接かつ現実に生じた通常損害に限り、賠償するものとします。ただし、本サービス等に関し、当社が利用者および第三者に対して負担する責任の総額は、当社に故意または重過失がある場合を除き、当該本サービスの月額対価（直近に支払った基本料金および従量課金相当額）の 3 か月分を限度とします。

第 11 条　秘密保持

以下の翻訳は情報提供のみの目的で提供されるものであり、本翻訳版と英語の利用規約との間に差異、不一致、矛盾等が存する場合（翻訳の遅れを含みます)、英語版が優先します。

1. 利用者および当社は、本規約に別途定める場合を除き、本件サービスに関連して受領した相手方の技術上、営業上、経営上その他の秘密情報を、事前の相手方の書面による承諾を得ないで、第三者に開示してはならず、当社サービスの維持・改良以外の目的のために使用してはならないものとします。但し、次の各号のいずれかに該当する情報は、秘密情報に含まないものとします。
   ① 開示を受けたときに既に公知の情報
   ② 開示を受けた後に情報受領者の責めによらず公知となった情報
   ③ 開示を受けた時に既に情報受領者が適法に保有していた情報
   ④ 情報受領者が正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を課されることなく開示を受けた情報
   ⑤ 情報開示者の秘密情報を使用することなく、情報受領者が独自に取得または開発した情報
   ⑥ 法令により開示することが義務付けられた情報
2. 利用者および当社は、本サービスを履行するにあたり、自己ならびに自己の子会社の役員および従業員（以下「グループ役職員」という）のうち、秘密情報を知る合理的必要性のあるグループ役職員以外の者に秘密情報を開示、漏洩または提供しないものとします。
3. 利用者および当社は、開示者から要請のあった場合には、すみやかに当該他方当事者から提供を受けた秘密情報を返還または廃棄するものとします。
4. 本サービスの提供が終了した場合であっても、本条の義務は、本サービス提供終了後５年間なお効力を有するものとします。
5. 利用者および当社は、個人情報保護法その他適用法令に従うものとします。

第 12 条 準拠法および裁判管轄

本サービスの利用ならびに本規約の解釈および適用は、日本法に準拠します。また、本サービスに起因する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに合意するものとします。

第 13 条 その他

１． 利用者および当社は、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、総会屋その他の反社会的勢力（以下、まとめて「反社会的勢力」といいます）のいずれでもなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等でないことを表明し、かつ将来にわたっても反社会的勢力に該当しないことを確約するものとします。

２． 当社は、30 日以上の予告期間を設けて利用者に通知することにより本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後も利用者が本サービスを利用している

以下の翻訳は情報提供のみの目的で提供されるものであり、本翻訳版と英語の利用規約との間に差異、不一致、矛盾等が存する場合（翻訳の遅れを含みます）、英語版が優先します。

場合、利用者が本規約の変更を理解し、変更後の本規約に同意したものとみなします。

3. 利用者は、本規約に基づき発生した権利および義務について、当社の書面による事前の許諾なくして第三者に譲渡することができないものとします。
4. 第 4 条 1 項第 1 文および 3 項、第 5 条 1 項、4 項および 5 項、第 6 条 1 項および 4 項、第 8 条（3 項但書を除く）、第 9 条 2 項および 3 項、第 10 条ないし第 12 条ならびに第 13 条 1 項および 3 項および本項は、本契約の終了後もなお有効に存続するものとします。

以上