



Términos y condiciones de uso de la aplicación Okticket

Preliminar.- Definiciones: Los términos detallados a continuación, cuando estén citados en mayúsculas, tendrán el significado que aquí se les atribuye:

CUENTA USUARIO: La registrada a nombre de persona física o jurídica, titular de una actividad mercantil que ha obtenido por tanto de OKTICKET una LICENCIA DE USO.

INPUT/S: Son los datos que el USUARIO carga, bien por sí o través de terceros, en OKTICKET.

OUTPUT/S: Consiste en el resultado obtenido por el USUARIO tras la utilización de los SERVICIOS. La calidad y precisión de los OUTPUTS depende de forma directa de la calidad e integridad de los INPUTS.

OKTICKET: Aplicación web en modo cloud consistente en una solución informática que permite a sus usuarios (Empresas y/o Autónomos) gestionar sus gastos profesionales ; permitiendo al usuario dar de alta, editar y eliminar gastos Tickets de gasto consistentes en facturas simplificadas por la compra de algún producto o servicio, facturas correspondientes a un gasto realizado e información sobre desplazamientos. Es una aplicación homologada por la Agencia Tributaria Española , que la reconoce e incluye en la lista de software homologado de digitalización certificada de facturas. El núcleo de la APP Okticket será EdasFacturas V3.1.

ACTUALIZACIONES: Versiones revisadas de OKTICKET que contienen mejoras funcionales de esta y que, en su caso, serán proporcionadas al USUARIO cada cierto tiempo, al exclusivo criterio de OKTICKET S.L.; fruto

de una ACTUALIZACIÓN determinadas funcionalidades pueden ser modificadas e incluso eliminadas.

SERVICIO/S: Utilidades que proporciona la aplicación OKTICKET, mediante la utilización de dicha aplicación en forma de código objeto, que se materializan en la obtención de los OUTPUTS, los servicios de alojamiento de la aplicación y la liberación de ACTUALIZACIONES al que se accede exclusivamente a través de una conexión a Internet, siendo precisa la instalación de la aplicación OKTICKET en el dispositivo móvil del USUARIO.

PRECIO DE LOS SERVICIOS: Es la contraprestación, aplicable que debe satisfacer el USUARIO a OKTICKET para tener derecho a la utilización de los SERVICIOS.

LICENCIA DE USO: Derecho del USUARIO a la utilización de OKTICKET conforme a las condiciones establecidas en la contratación de la APP.

ENTORNO DE UTILIZACIÓN: La funcionalidad de la aplicación OKTICKET requiere de los equipos informáticos (hardware y software) necesarios para el acceso a Internet, así como de la posibilidad de su acceso mediante la correspondiente conexión de red de telecomunicaciones, por tanto sus costes serán de cuenta del USUARIO FINAL y no están incluidos en el precio del servicio de la APP.

FORMULARIO DE ALTA DE LA CUENTA DE USUARIO: Formulario que se pone a disposición del USUARIO, a través del cual deberá:

- a) Facilitar los datos solicitados.
- b) Leer, y en caso de estar conforme, aceptar mediante el marcado de la casilla correspondiente el Contrato de Licencia de Uso de OKTICKET.
- c) Leer, y en caso de estar conforme, aceptar mediante el marcado de la casilla correspondiente la política de privacidad de OKTICKET S.L. como responsable del tratamiento. Una vez completado el proceso de alta de forma satisfactoria, el USUARIO tendrá acceso a la plataforma de OKTICKET.

PERÍODO DE INDISPONIBILIDAD: Período durante el cual la prestación de los SERVICIOS puede verse interrumpida por la realización de tareas

incompatibles con la prestación simultánea de los SERVICIOS o por causas fuera del control de OKTICKET S.L. Suele tratarse, aunque no exclusivamente, de labores de actualización y mantenimiento de OKTICKET.

USUARIO/S de la CUENTA: Todo Autónomo, Administrador o empleado o tercero que, actuando en nombre y por cuenta del Usuario titular de la cuenta registrada, utiliza los SERVICIOS y/o introduce INPUTS y/o tiene acceso a los OUTPUTS de acuerdo con los permisos y/o métodos de autenticación.

CLAVES DE ACCESO: Nombre de usuario y contraseña que el sistema de OKTICKET proporciona al USUARIO una vez completado de forma satisfactoria el proceso de alta.

Primera.- Partes del contrato: Las presentes condiciones constituyen el contrato que de forma electrónica, formaliza entre la propietaria del software OKTICKET, en su versión APP y WEB o la mercantil OKTICKET S.L. con CIF B74433798 y domicilio en AVDA del Jardín Botánico - 1345 - Parque Científico Tecnológico - Zona Intra Edificio 1 - Oficinas 4-5, 33203 Gijón, Asturias - España, en adelante OKTICKET y el USUARIO, en tanto que Autónomo o Empresa, que declara conocer las funcionalidades y utilidades de OKTICKET, considerándolas adecuadas a las necesidades de su actividad.

OKTICKET S.L., está legitimado para la concesión de esta licencia de uso, como titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a la marca, así como de todos los derechos de explotación sobre la aplicación web que lleva su nombre y que consiste en una solución informática que permite a los usuarios gestionar sus gastos; posibilitando al usuario dar de alta, editar y eliminar gastos de los siguientes tipos:

- Tickets de gasto: Facturas simplificadas por la compra de algún producto o servicio.
- Facturas correspondientes a un gasto realizado.
- Información sobre desplazamientos.

Del mismo modo, OKTICKET S.L., podrá revocar unilateralmente la licencia concedida, a aquel o aquellos usuarios que infrinjan en modo alguno, cualquiera de las obligaciones que como tales, establece este contrato, además de vulnerar cualquier uso general contrario a la buena fe, el derecho o la costumbre.

Segunda.- Objeto: OKTICKET S.L otorga al titular de la CUENTA DE USUARIO una LICENCIA DE USO GRATUITA de la aplicación OKTICKET, para un máximo de 5 usuarios de la cuenta registrada contratados en la forma que se dirá; la licencia otorgada en virtud del presente contrato, en ningún caso constituye la compra del programa informático, ni de los títulos, ni derechos de autor correspondientes.

La LICENCIA está condicionada en todo momento al cumplimiento de las condiciones de uso de este contrato, ya que la infracción de los mismos supondrá la revocación de la misma.

EL USUARIO declara conocer el software OKTICKET, en su versión APP y WEB, con todas sus funcionalidades, contenidos y utilidades que proporciona tal cual ahora aparecen. De igual modo, expresa su voluntad, previa alta en el servicio, de acceder y utilizar el mismo.

La titular de la aplicación de OKTICKET es OKTICKET S.L., que se ha reservado la facultad de modificar los servicios de OKTICKET a fin de adaptarlos: (a) a la evolución técnica del mercado (b) a cualquier mejora técnica, funcional y operativa que permita una mejora en la prestación de los mismos; y (c) a la evolución de las leyes, reglamentos y normas de aplicación a la prestación de los servicios y/o aspectos conexos a los mismos. Asimismo se ha reservado la facultad de modificar de forma unilateral y sin previo aviso, la presentación, configuración y operatividad del servicio.

Tercera.- Alta en el servicio y aceptación de los presentes términos y condiciones de licencia de uso:

Para que el USUARIO pueda darse de alta en el servicio deberá completar de forma satisfactoria el proceso de alta, facilitando los datos que se le soliciten a través de los formularios dispuestos a tal fin siguiendo las indicaciones que la plataforma les proporcione.

El USUARIO deberá leer, y en caso de estar conforme, aceptar los presentes términos y condiciones y el contrato de responsable de tratamiento con OKTICKET S.L., mediante el marcado de las casillas de aceptación, lo que conlleva que la contratación se realiza por una persona mayor de edad con capacidad y representación suficiente para asumir obligaciones contractuales, que ha leído de forma detenida, comprende y acepta de forma expresa el contenido de los presentes términos y condiciones.

Una vez completado de forma satisfactoria el proceso de alta, el sistema le remitirá un correo electrónico de confirmación de alta con las condiciones de uso aceptadas, en formato PDF .

El USUARIO es el único responsable de que los datos proporcionados al OKTICKET estén actualizados, completos y que sean exactos y veraces. OKTICKET en ningún caso será responsable por el incumplimiento de tales requisitos en los datos proporcionados.

El USUARIO debe ser diligente a la hora de gestionar sus CLAVES DE ACCESO, siendo también responsable de la pérdida, sustracción o el uso no autorizado del nombre de usuario y/o contraseña y de las consecuencias que de ello se puedan derivar. Las CLAVES

DE ACCESO son personales e intransferibles.

El USUARIO se obliga a comunicar de forma inmediata al OKTICKET tanto el extravío de las CLAVES DE ACCESO, con independencia de la causa del mismo, como cualquier peligro o menoscabo en su confidencialidad, respondiendo, en caso contrario, de cualquier daño o perjuicio causado mediante accesos verificados a través de esas claves de acceso.

Cuarta.- Contacto y atención al USUARIO: El USUARIO podrá comunicarse de manera directa y efectiva con el OKTICKET por correo electrónico en la siguiente dirección: info@okticket.es

Quinta.- Condiciones económicas:

5.1. Retribución: La licencia de uso que aquí se otorga es gratuita, para un máximo de 5 usuarios de la cuenta usuario registrada, no

abonándose ningún tipo de contraprestación económica por el uso de la APP OKTICKET.

Si la Cuenta de usuario registrada va a tener mas de 5 usuarios, se negociarán condiciones económicas para cada caso. A tal fin contacte con OKTICKET S.L. en la dirección de mail ya referenciada como contacto.

En cualquier caso, OKTICKET S.L., tendrá la opción de incorporar funcionalidades o servicios de pago para cualquier usuario, quedando esta decisión a su libre criterio comercial.

Sexta.- Vigencia: Las presentes condiciones estarán vigentes desde el momento de su mutua aceptación por las partes y hasta el momento en que cualquiera de las partes comunique a la otra su voluntad de dar por finalizado el contrato, respetándose los compromisos de permanencia en su caso, adquiridos.

Séptima.- Licencia de uso: La licencia de uso de OKTICKET tiene el carácter de temporal, para el territorio español, no exclusivo e intransferible. Los servicios objeto del presente contrato solamente podrán ser utilizados por el USUARIO para los fines señalados en el mismo, quedando expresamente prohibido transferir, arrendar o vender el uso de tales servicios, así como efectuar cualquier otro acto de disposición distinto a lo expresamente autorizado, ya sea de forma temporal o permanente, gratuita u onerosa, así como la utilización de OKTICKET en condiciones distintas a las recogidas en el presente, o en beneficio de terceras empresas o personas no licenciatarias.

La licencia de uso siempre quedará condicionada al cumplimiento de las condiciones de utilización del servicio, incluida en estas, la utilización de la APP única y exclusivamente para la finalidad ya descrita para la que ha sido creada la aplicación.

El USUARIO reconoce y acepta de forma expresa que el incumplimiento de las condiciones de utilización del servicio puede conllevar la suspensión de la prestación del mismo, sin perjuicio de la facultad de dejar de prestarlo definitivamente.

El USUARIO reconoce expresamente que OKTICKET S.L. es la legítima

propietaria de la aplicación OKTICKET, por lo que dicha empresa podría decidir, en cualquier momento interrumpir la prestación de los servicios, comunicándolo con un mes de antelación, sin que el USUARIO tenga nada que reclamar por tal causa.

Octava.- Entorno de utilización: La funcionalidad de la aplicación OKTICKET requiere de los equipos informáticos (hardware y software) necesarios para el acceso a Internet, así como de la posibilidad de su acceso mediante la correspondiente conexión de red de telecomunicaciones, por tanto sus costes de cualquier tipo, incluyendo con mención expresa al consumo de datos, serán de cuenta del USUARIO FINAL y no están incluidos en el precio del servicio de OKTICKET.

Novena.- Obligaciones del USUARIO:

9.1. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de OKTICKET, siendo el único responsable de la custodia y divulgación a terceras personas de las CLAVES DE ACCESO que le serán suministradas por el sistema.

El USUARIO se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera perjudicar la imagen, los intereses y los derechos del OKTICKET, del propietario de la aplicación, o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar la aplicación web de OKTICKET, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización de la misma.

Queda, por tanto, terminantemente prohibido utilizar OKTICKET , así como sus contenidos y/o servicios, para cualquier fin que no sea el lógico de la aplicación, esto es, la ya descrita finalidad para que esta está concebida, así como incurrir en comportamientos ilícitos, contrarios a la buena fe o al orden público; provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de OKTICKET, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar cualquier tipo de daño o perjuicio.

Puede darse la circunstancia de que OKTICKET permita al usuario participar de forma activa, mediante la realización de comentarios o generación de contenidos. En tales casos, queda absolutamente

prohibida la utilización de tales recursos para difundir contenidos o propaganda de carácter ilícito, racista, xenófobo, de apología del terrorismo, atentatorio contra los derechos humanos ,o que inciten al odio, vulneren la dignidad de la persona, que tengan un carácter injurioso o calumnioso ,sean contrarios a la Ley, el orden o la seguridad pública o que de cualquier otra forma puedan ser considerados inadecuados, tales como aquellos que favorezcan o cooperen con negocios de pornografía, sean materiales obscenos, gestionen contactos eróticos, estén relacionados con el juego, servicios de videncia, o que puedan resultar violentos, vinculados a negocios piramidales, y en general cualquier contenido que OKTICKET considere no apropiados y muy especialmente para los menores de edad.

OKTICKET se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y/o contenidos, que incumplan lo anteriormente expuesto o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación en la aplicación

OKTICKET, así como cualquier foto, imagen o tipo de contenido que no sea acorde a los fines de la aplicación de control de gasto.

En cualquier caso, OKTICKET no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de tales herramientas de participación que puedan crearse, salvo en lo expresamente previsto por la normativa de aplicación.

El USUARIO declara que es el titular legítimo de los datos y contenidos cargados en OKTICKET (INPUTS), gozando de los permisos y autorizaciones en materia de propiedad intelectual o de cualquier otra índole, necesarios para hacer uso de los mismos.

9.2 OKTICKET puede poner a disposición del usuario enlaces hacia otros sitios web gestionados y controlados por terceros, con la exclusiva función de facilitar a los usuarios la búsqueda de información, contenidos y servicios en Internet, sin que en ningún caso pueda considerarse que OKTICKET comercializa, dirige, y/o controla de forma previa, ni hace propios los contenidos, servicios, informaciones y manifestaciones disponibles en dichos sitios web.

OKTICKET no asume ningún tipo de responsabilidad, siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por los contenidos, informaciones,

comunicaciones, opiniones o servicios enlazados desde esos sitios webs no gestionados por OKTICKET y que resulten accesibles a través de la Web, ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), en los documentos o los ficheros del usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al usuario por este motivo.

9.3 El USUARIO deberá disponer de las condiciones técnicas y recursos necesarios para acceder a los servicios contratados especificadas en la cláusula relativa al entorno de utilización.

9.4 El USUARIO comunicará las condiciones de este acuerdo a toda persona por él empleada o bajo su dirección y/o control, que vaya a utilizar o tener acceso a OKTICKET.

9.5 El USUARIO se compromete a seguir las indicaciones proporcionadas por el servicio de soporte del OKTICKET en la resolución de eventuales problemas que pudieran surgir.

Décima. Incumplimiento del usuario:

Cualquier incumplimiento de los presentes términos de uso supondrá la obligación de OKTICKET de proceder a la baja del usuario, además, dicho incumplimiento, así como cualquier uso indebido de la APP, será susceptible de ser perseguido, pudiendo OKTICKET ejercitar cuantas acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos intereses. OKTICKET se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Sitio Web, sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan los presentes términos de uso.

Undécima.- Obligaciones del OKTICKET S.L.: OKTICKET se compromete a prestar los servicios de OKTICKET de acuerdo con los términos establecidos en las presentes condiciones, así como a realizar los máximos esfuerzos para garantizar la prestación de los servicios de forma ininterrumpida durante la vigencia del contrato.

Aunque se han adoptado las medidas razonablemente adecuadas para mantener permanentemente el servicio, el USUARIO declara conocer y aceptar que la prestación de los servicios puede verse interrumpida por

la realización de tareas, generalmente labores de actualización y mantenimiento de OKTICKET, incompatibles con la prestación simultánea de los servicios o por causas ajenas o fuera del control del OKTICKET, tales como incidencias técnicas en el fluido eléctrico, redes de telecomunicaciones e Internet, falta de actualización de los navegadores utilizados por el USUARIO, etc.

El USUARIO reconoce y acepta de forma expresa que la seguridad no puede ser configurada como un resultado, y que, por tanto, que no se puede garantizar que la seguridad de los servicios no pueda ser vulnerada por terceros, siendo la única garantía acerca de este apartado que los servicios de OKTICKET son y serán provistos con la seguridad debidamente habilitada.

Por tanto, en caso de que se produzca un acceso por parte de terceros no autorizados a INPUTS del USUARIO y/o OUTPUTS desarrollados a partir de dichos INPUTS, el OKTICKET sólo será responsable en la medida en que se demuestre que OKTICKET y/o los SERVICIOS no cumplían con la seguridad exigible en el momento de la vulneración y que dicha vulneración se habría evitado de haber estado funcionando las medidas de seguridad.

Duodécima.- Régimen de Responsabilidad: Salvo que en las presentes condiciones o en la Ley se imponga expresamente lo contrario y, exclusivamente, en la medida y extensión en que lo imponga, OKTICKET responderá únicamente de los daños directos que sufra el USUARIO, y tan sólo cuando hayan sido ocasionados por causa imputable al OKTICKET.

OKTICKET quedará exonerado de cualquier tipo de responsabilidad frente al USUARIO, y terceros en los supuestos en que las anomalías se deban a acciones u omisiones directamente imputables al USUARIO, a sus usuarios, contratistas, arrendatarios, representantes, cesionarios, empleados o personal que dependa de ella o esté a su servicio, o cualesquiera terceros, así como de aquellas consecuencias directas o indirectas del mal uso o la manipulación indebida de los servicios por personal ajeno al USUARIO, de la falta de cualquier permiso tanto para la instalación como para las modificaciones de las características técnicas del equipamiento instalado imputados o imputables al USUARIO.

Salvo en los casos de actuación dolosa, el OKTICKET no será responsable de los daños, pérdida de negocio, ingresos o beneficios, daño emergente, lucro cesante o de oportunidades de negocio, de ahorro de gastos y de desaparición o deterioro de datos.

OKTICKET no será en ningún caso responsable de:

- (a) los costes, multas, sanciones, indemnizaciones, cargos, daños u honorarios derivados del incumplimiento por el USUARIO de sus obligaciones;
- (b) el contenido, uso y publicación de las informaciones y comunicaciones distribuidas a través de los servicios así como el uso y los resultados obtenidos de los servicios por el USUARIO y sus usuarios;
- (c) la violación del USUARIO de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a causa o en relación con la utilización de los servicios.

El USUARIO es y será el único responsable de:

- (a) el uso que realice de los servicios prestados;
- (b) el cumplimiento íntegro de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a causa o en relación con la utilización de los servicios, incluyendo, a título enunciativo que no limitativo, las normas de uso de los servicios prestados, las disposiciones en materia de protección de datos, comunicaciones internacionales, exportación de información tecnológica, protección de consumidores y usuarios, confidencialidad, secreto de las comunicaciones y derecho a la intimidad. En este sentido, el USUARIO se obliga a adoptar las medidas oportunas para evitar cualquier intromisión ilegítima en la intimidad de las personas físicas o jurídicas que supongan violación del derecho al honor de terceros.

Decimotercera.- Efectos de la pérdida de la condición de OKTICKET

S.L.: En caso de que OKTICKET S.L deje de estar habilitado para OTORGAR la LICENCIA DE USO de OKTICKET y/o para percibir cantidades por razón de las licencias de uso por el mismo vendidas, el USUARIO, una vez le sea notificado tal circunstancia por OKTICKET S.L. o por cualesquier otro, deberá optar en el plazo de quince (15) días entre,

o bien aceptar la subrogación de cualquier tercero en la posición del OKTICKET, o bien darse de baja en los SERVICIOS.

Decimocuarta.- Causas de resolución:

14.1. Serán motivo de resolución, además de las causas generales establecidas en la Ley, por el incumplimiento de las obligaciones contenidas en el presente contrato.

14.2. En caso de impago por parte del USUARIO de cualquier cantidad debida al OKTICKET, podrá suspenderse el servicio ,sin necesidad de comunicación previa. Si Hubieren transcurrido 7(siete)días desde el apercibimiento del pago por parte del OKTICKET y el USUARIO no hubiera cumplido su obligación, OKTICKET tendrá la potestad de resolver el contrato, con la suspensión definitiva del servicio, sin perjuicio del derecho a reclamar las cantidades adeudadas.

14.3. Al resolverse el presente contrato, cesará de inmediato el derecho del USUARIO a usar OKTICKET, así como los servicios complementarios, en su caso, ofrecidos en virtud del presente acuerdo.

14.4. El incumplimiento por parte del usuario de los términos de uso.

14.5. La resolución del presente contrato no exime del cumplimiento de las obligaciones pendientes de cada parte para con la otra y, en su caso, con terceros, ni limitará el ejercicio de las acciones que de cualquier forma pudiera corresponder a cualquiera de las partes.

Decimoquinta.- Efectos de la cancelación de la licencia:

15.1. En el supuesto de que por cualquiera de los motivos reflejados en el contrato se llegara a cancelar la licencia de uso de la aplicación, el USUARIO podrá obtener una copia de los INPUTS o datos por él mismo introducidos en OKTICKET, sin que le sea garantizada funcionalidad alguna en cualquier otra aplicación o programa informático.

15.2. Como consecuencia de la cancelación de la licencia sobre OKTICKET, se impedirá el acceso del USUARIO a los servicios contratados, anulando las CLAVES DE ACCESO de que disponga.

Decimosexta.- Propiedad intelectual e industrial:

16.1. Mediante este contrato no se cede ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre la aplicación de OKTICKET, ni sobre ninguno de sus contenidos y/o funcionalidades, ni sobre la documentación preparatoria, actualizaciones, documentación técnica, ayudas, manuales de uso y/o nuevas versiones, quedando expresamente prohibido la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o cualquier uso no autorizado, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos.

16.2. La vulneración de tales derechos de propiedad intelectual, facultará a OTICKET S.L para proceder a la inmediata cancelación de la licencia de uso concedida, sin perjuicio de su derecho a reclamar la indemnización de daños y perjuicios que, en su caso, corresponda.

16.3. El USUARIO podrá, semestralmente realizar una copia de seguridad de los INPUTS o datos por él introducidos en OKTICKET. El USUARIO deberá abstenerse de obtener, o intentar obtener los INPUTS por medios o procedimientos distintos de los que en cada caso se hayan puestos a su disposición o indicado al efecto.

Decimoséptima.- Contacto

17.1. El USUARIO podrá ponerse en contacto con OKTICKET en la dirección de correo electrónico facilitada a tal fin, y sobre cuestiones exclusivamente relacionadas con el uso de la aplicación o el acceso a OKTICKET.

Decimoctava.- Protección de datos:

18.1. Datos personales de las partes: El USUARIO autoriza de forma expresa la cesión de sus datos a OKTICKET S.L., con el fin de recibir comunicaciones comerciales sobre OKTICKET, actualizaciones o servicios complementarios.

El titular de los datos podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición, dirigiendo un escrito al titular de los ficheros en el domicilio social establecido en el encabezamiento.

18.2. Datos personales de terceros recabados por el USUARIO a través de OKTICKET: Para la ejecución de algunos de los servicios objeto del presente contrato, la propietaria de OKTICKET, OKTICKET S.L., podría tener acceso a los datos personales de terceros recabados por el USUARIO a través de alguna de las funcionalidades del TICKET. OKTICKET S.L. con respecto al tratamiento de esos datos personales, tendrá la consideración de ENCARGADO DE TRATAMIENTO.

El USUARIO, como RESPONSABLE DE TRATAMIENTO de esos datos personales, es, con carácter único, quien decidirá sobre la finalidad, contenido y uso de los ficheros de su titularidad, a los que accedan el OKTICKET como resultado de las actividades realizadas por éste.

Decimonovena. – Confidencialidad:

19.1. Las partes se obligan a guardar la más absoluta confidencialidad sobre el contenido del presente contrato, así como sobre los datos, circunstancias de know-how, a los que pudieran tener acceso como consecuencia de los tratos previos, otorgamiento, suscripción, ejecución del presente contrato, soporte, incidencias, así como con posterioridad a la finalización del mismo.

19.2. A fin de conseguir el fiel cumplimiento del compromiso asumido en el párrafo anterior, ambas partes declaran disponer de medidas de seguridad, físicas y organizativas, suficientes para ello, se obliga a cursarlas instrucciones oportunas a las personas que directa o indirectamente manejen referida información.

19.3. Este acuerdo de confidencialidad tendrá la duración del contrato o de sus prórrogas y seguirán en vigor un año más una vez extinguido, por cualquier causa, el presente contrato.

Vigésima.- Ley aplicable y jurisdicción: El presente contrato tiene carácter mercantil, y será interpretado con base en la legislación española.

En caso de que surja alguna controversia entre las partes acerca de la interpretación, ejecución o extinción del mismo, las partes procurarán de buena fe alcanzar una solución amistosa para la resolución de dichas controversias. Si no fueran capaces de ello, las partes, con renuncia

expresa a cualquier fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de GIJÓN (ASTURIAS).



984
203
170

info@okticket.es

Acceder

Solicita una demo

Producto

Gestión de
gastos

Medios de pago

Integraciones

Funcionalidades

Okticket

Planes

Sobre
nosotros

Certificaciones
ISOS

Trabaja con
nosotros

Recursos

Casos
de éxito

Blog

Guías

FAQs

I+D+i

Certificaciones

Descarga la aplicación

Homologados por la AEAT

[© 2026 Okticket](#) [Aviso legal](#) [Cookies](#) [Privacidad](#)

[Términos y condiciones OKTCARD SWAN](#) [Términos y condiciones APP](#)

[Canal Ético](#)