CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Dialogue & Search

PREAMBULE

Les présentes Conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») régissent la souscription par le Client, tel qu'identifié dans la Proposition (ci-après le « Client ») aux Services proposés par la société ILLUIN TECHNOLOGY est société par actions simplifiée au capital de 50 000 euros, dont le siège social est sis à 65, rue des 3 Fontanot, 92000 Nanterre, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 828 548 545 RCS, (ci-après nommée « le Prestataire » ou « ILLUIN »)ci-après conjointement dénommées les « Parties » ou, individuellement, la « Partie ».

Le Prestataire propose un Progiciel et des Services qui ont notamment pour objet l'automatisation de l'extraction d'informations dans des documents et le contrôle de conformité.

Dans le cadre de son activité, le Client souhaite souscrire à ces Services et utiliser le Progiciel et a ainsi demandé au Prestataire de lui remettre une offre de service (ci-après dénommée la « Proposition »).

Afin d'appréhender les caractéristiques du Progiciel et des Services et de s'assurer de son adéquation à son organisation, ses besoins et ses objectifs, le Client a pu, préalablement à la conclusion du Contrat, obtenir les précisions et les présentations souhaitées concernant le mode de fonctionnement et le contenu du Progiciel et/ou des Services. Le Client reconnaît souscrire au Contrat à titre professionnel et en pleine connaissance de son contenu et de sa performance.

Après une phase de négociation, les Parties sont convenues de ce qui suit.

Article 1. DEFINITION

Les termes suivants - qui peuvent s'entendre au singulier et au pluriel - auront la signification suivante :

- « **Adaptations** » : désigne les paramétrages, ainsi que les développements spécifiques, personnalisations, modifications, adaptations, évolutions et/ou ajouts aux fonctionnalités standards du Progiciel et réalisés par le Prestataire à la demande du Client dans le cadre des Prestations. Le Prestataire reste titulaire des droits de propriété intellectuelle des Adaptations réalisées.
- « **Anomalies** » : désigne une non-conformité substantielle reproductible et imputable au Prestataire, du Progiciel par rapport à ses spécifications telles que figurant dans la Documentation entraînant un dysfonctionnement majeur du Progiciel. Les Anomalies sont classées comme suit en fonction de leur impact sur l'activité du Client :
 - **Anomalie Bloquante** : désigne une Anomalie qui affecte les fonctions substantielles du Progiciel et qu'aucune solution de contournement n'est possible.
 - **Anomalie Majeure** : désigne une Anomalie qui affecte les fonctionnalités non substantielles du Progiciel de façon significative et fréquente mais qu'une solution de contournement est possible.
 - **Anomalie Mineure** : désigne une Anomalie qui n'est ni Bloquante, ni Majeure.
- « **Bénéficiaires** » : désigne les sociétés filiales du Client qui sont listées dans la Proposition et qui bénéficient du Progiciel et des Services par l'intermédiaire du Client. Le Client stipule

pour lui-même et au nom et pour le compte de chaque Bénéficiaire.

- « **Contrat** » : désigne les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique de valeur juridique décroissante : (i) le présent document constituant les CGV, ses annexes et ses éventuels avenants, (ii) la Proposition, (iii) les éventuels bons de commande. En cas de contradiction entre des documents contractuels, le document en position supérieur dans la liste ci-dessus prévaut et en cas de contradiction entre deux documents contractuels de même rang, le dernier en date prévaut.
- « **Documentation** » : désigne l'ensemble des instructions, document et information de fonctionnement et d'utilisation des Services et du Progiciel ou sur tout autre support disponible par ILLUIN. La Documentation est en langue française.
- « **Données** » : désigne les données, fichiers, informations créées, collectées, acquises, pour le compte du Client dans le cadre de l'exécution des Services, à l'exclusion des données du Prestataire.
- « **Informations Confidentielles** » : désignent les informations de l'une et de l'autre Partie (i) identifiées comme telle par l'apposition d'une mention « confidentiel », (ii) qui sont confidentielles compte tenu de leur nature et en particulier celles relatives aux secrets commerciaux ainsi que (iii) les prix, les méthodes, procédures, outils utilisés pour les Services et les Progiciels.
- « **Période Pandémique** » : désigne la période de propagation d'un virus.
- « **Prérequis Techniques** » : désigne les spécifications nécessaires à l'utilisation des Services et du Progiciel. Le Client reconnaît avoir pris connaissance de ces Prérequis Techniques, devoir les faire respecter par les Utilisateurs et des conséquences en cas de non-respect de tels prérequis dans le cadre de l'utilisation des Services et du Progiciel. Ces Prérequis Techniques figurent dans la Proposition et la Documentation.
- « **Prestations** » : désigne les tâches, interventions que le Client peut commander auprès du Prestataire, indépendamment du Contrat. ILLUIN peut, dans le cadre des Prestations assister le Client, tel que par exemple (i) étudier toute demande du Client en vue d'opérations d'interfaçage entre le Progiciel et le Système d'Information du Client, (ii) réaliser des Adaptations, (v) effectuer des formations pour l'utilisation du Progiciel notamment aux Utilisateurs désignés par le Client.
- « **Progiciel** » : désigne le ou les programmes standards, édité(s) et/ou commercialisé(s) par ILLUIN notamment le progiciel « Dialogue & Search ». Le Progiciel s'entend exclusivement des modules fonctionnels acquis par le Client tel qu'identifiés dans la Documentation.
- « **Résultats** » : désigne les données, informations, diagnostics et fichiers générés par les Services. Les Résultats sont générés notamment grâce aux Données du Client et/ou aux paramétrages du Progiciel effectué par le Client. Le Prestataire ne peut donc être responsable des Résultats.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services fournis dans le cadre du Contrat tel que par exemple, si cela est prévu explicitement dans la Proposition, le paramétrage du Progiciel, une assistance téléphonique et la maintenance du Progiciel suivant les modalités prévues dans la Documentation. Les Services sont décrits dans la Proposition.

- « **Site(s)** » : désigne tout site, désigné(s) par le Client et sur lesquels le Progiciel est installé tels qu'il(s) est/ont précisé(s) dans la Proposition. Le Client reste le seul cocontractant et responsable vis-à-vis d'ILLUIN, y compris lorsque ces Sites sont des Sites appartenant à des entités du Client.
- « **Système d'Information** » : désigne l'ensemble des moyens informatiques du Client, et notamment l'ensemble de ses moyens matériels, progiciels et réseaux. Le Système d'Information reste sous la seule responsabilité du Client qui déclare avoir obtenu toutes les autorisations utiles permettant au Prestataire de fournir les Services.
- « **Territoire** » : désigne le périmètre géographique pour lequel le Progiciel et les Services peuvent être utilisés, tel que précisé dans la Proposition.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne physique habilitée par le Client à accéder à, et utiliser tout ou partie du Progiciel et des Services pour les besoins propres du Client. Les souscriptions d'Utilisateurs sont indiquées dans la Proposition. Les accès sont destinés à des Utilisateurs désignés et ne peuvent être partagés ou utilisés par plus d'un Utilisateur. Les modalités de gestion des identifiants des Utilisateurs sont indiquées dans la Documentation.
- « **Version** » : désigne l'ensemble des évolutions du Progiciel :
 - Versions Majeures : désigne une Version qui intègre des évolutions importantes des fonctionnalités du Progiciel, notamment par l'apport d'améliorations allant au-delà de simples améliorations ou correctifs des fonctionnalités existantes.
 - Versions Mineures : désigne une Version qui n'apporte aucune modification majeure ou importante telles que les Versions apportant des correctifs.

En cas de doute sur la qualification d'une Version, celle-ci sera réputée être une Version Majeure. Les Versions correspondant à une/des Version(s) Majeure(s) feront l'objet d'une facturation complémentaire. ILLUIN informe le Client que ces évolutions ne tiennent pas compte des Adaptations. ILLUIN ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dommageables qui pourraient résulter du refus par le Client de la mise en œuvre d'une Version proposée par ILLUIN en particulier si ce refus nuit au maintien en condition opérationnelle du Progiciel concerné, à la maintenabilité de ce dernier et/ou à la bonne exécution de la maintenance éventuellement associée.

Article 2. OBJET

Le présent Contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles ILLUIN fournit le Progiciel et les Services au Client en contrepartie du paiement par le Client du prix prévu au Contrat.

Article 3. ENTREE EN VIGUEUR-DUREE

Le Contrat entre en vigueur à sa dernière date de signature par les Parties et est conclu pour une durée initiale d'un (1) an (ci-après « **Période Initiale** »).

A l'issue de cette Durée Initiale, le Contrat sera tacitement reconduit pour des périodes successives d'un (1) an (ci-après « **Période de Renouvellement** »), sauf dénonciation par l'une ou l'autre émise par lettre recommandée avec accusé de réception des Parties dans les six (6) mois précédant le terme du Contrat.

Article 4. FOURNITURE DU PROGICIEL & DES SERVICES

Le Client reconnaît que la fourniture du Progiciel et/ou des Services dépend du paramétrage avec le Système d'Information du Client selon ses instructions et sous sa seule responsabilité. A ce titre, le Client est responsable de l'exactitude, la précision, et la mise à jour des Données, dont dépendent nécessairement la fourniture des Résultats. En conséquence, le Client est conscient des éventuelles imperfections qui peuvent intervenir lors de la fourniture des Résultats et ne peuvent être susceptibles d'être qualifiées de manquement au Contrat et constituer une raison suffisante d'entraîner la résiliation de ce dernier et/ou d'engager la responsabilité de ILLUIN à quelque titre que ce soit.

4.1 Licence

4.1.1 Droits d'utilisation du Progiciel

Les droits d'utilisation du Progiciel sont concédés à titre non-cessible et non transférable, pour la durée du Contrat, pour le Territoire et pour les seuls besoins du Client dans les conditions décrites au présent Contrat. Ces droits d'utilisation sont actifs sous réserve du complet paiement par le Client du prix correspondant. Toute utilisation non autorisée expressément par le Prestataire au titre des présentes est interdite, par exemple : le Client s'interdit de reproduire la Documentation, d'opérer tout déplacement ou déménagement du Progiciel sans autorisation préalable du Prestataire, d'utiliser le Progiciel pour des services bureau.

A condition que les droits d'utilisation qui lui sont accordés soient exploités conformément au présent Contrat, le Client est autorisé à (i) utiliser les Progiciels pour ses seuls besoins et dans les limites de quantité / volume prévu dans la Proposition sur le Territoire et les Sites et (ii) utiliser les Résultats, pour ses seuls besoins, et à des fins de sauvegarde. Le Client (i) est responsable du respect du Contrat par les Utilisateurs (ii) fourni ses meilleurs efforts pour empêcher toute utilisation et/ou tout accès non autorisés aux Services et au Progiciel (iii) utilise les Services toujours en conformité avec le Contrat, la Documentation et la réglementation applicable, notamment en matière de données à caractère personnel, (iv) s'engage à rendre les Progiciels et Services accessibles qu'aux seuls Utilisateurs qu'il aura autorisé, à ne les utiliser que pour son propre compte, (v) s'interdit de permettre un accès direct ou indirect ou une utilisation de tout ou partie des Progiciels de façon à contourner les limites d'utilisation contractuelle.

Dans le cas où le Client souhaiterait modifier l'une de ces conditions d'utilisation, il devra obtenir l'accord préalable exprès du Prestataire et payer le complément de redevance applicable, le cas échéant. Cette extension de droits devra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.

4.1.2 Limites aux droits d'utilisation

Le Client garantit que l'utilisation des Progiciels par les Utilisateurs est conforme aux présentes. Le Client s'interdit et garantit que les Utilisateurs s'interdiront de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle du Prestataire sur le Progiciel et s'interdit notamment :

- toute utilisation pour une finalité non conforme à celle du Progiciel.

- toute reproduction sur quelque support que ce soit,
- toute traduction, adaptation, arrangement ou autre modification du Progiciel.
- toute représentation, diffusion, commercialisation du Progiciel.
- toute intervention sur les programmes composant le Progiciel quelle qu'en soit la nature, dans la mesure où le droit de correction desdites erreurs est réservé au bénéfice exclusif du Prestataire.
- toute décompilation du Progiciel en vue d'obtenir les informations nécessaires à l'interopérabilité du Progiciel avec d'autres applications informatiques créées de façon indépendante. Les informations nécessaires à l'interopérabilité étant, conformément aux dispositions légales rendues accessibles au Client sur demande de celui-ci dans un délai raisonnable et dans les conditions à convenir d'un commun accord.
- toute décompilation du Progiciel en dehors de l'article L.122-6-1 IV du Code de la propriété intellectuelle, et notamment à des fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'un progiciel similaire, équivalente ou de substitution.
- toute mise à disposition ou utilisation du Progiciel ou des Services, directe ou indirecte, au bénéfice d'un tiers, à titre gracieux ou onéreux, notamment par location, cession, prêt, ou externalisation auprès d'un prestataire (sauf accord préalable et écrit du Prestataire).
- de partager l'identifiant et le mot de passe d'un Utilisateur pour une autre personne et de réattribuer l'identifiant d'un Utilisateur à une nouvelle personne.

Il est rappelé que le Client est seul responsable du contenu et du traitement des Données qui transitent par les Progiciels. ILLUIN n'assure aucune vérification du contenu, en particulier des Données et ne saurait en conséquence être responsable de leur éventuel caractère illégal ou illicite, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

4.1.3 Droits réservés

Sous réserve des droits limités expressément concédés au titre des présentes, ILLUIN se réserve tous les droits, titres et intérêts relatifs au Progiciel, notamment tous les droits de propriété intellectuelle y afférents. Aucun droit autre que ceux expressément consentis au titre du présent Contrat n'est accordé au Client.

4.2 SERVICE DE LIVRAISON & INSTALLATION DU PROGICIEL

ILLUIN livre le Progiciel dans les conditions convenues entre les Parties dans la Proposition à compter de la signature du Contrat et selon la procédure prévue dans la Proposition. En l'absence de réserves bloquantes émises par le Client par écrit par lettre recommandée avec avis de réception dans les 15 (quinze) jours suivant la livraison du Progiciel, la recette du Progiciel est réputée acquise ainsi que la facturation correspondante.

Le Service d'installation est décrit dans la Documentation.

4.3 SERVICE DE MAINTENANCE DU PROGICIEL

Le Service de maintenance est décrit dans la Documentation.

Sauf accord différent entre les Parties formalisé dans la Proposition, les Services de maintenance ne portent que sur la version actuelle

du (des) Progiciel(s) identifiée dans la Proposition et diffusée par le Prestataire en sa qualité d'éditeur, et au maximum sur la Version n-X du (des) Progiciel(s) dans les conditions tarifaires prévues dans les CP.

Le Client reconnaît ainsi qu'aucune action relative à la maintenance à l'exception des corrections des Anomalies Mineures ne pourront intervenir sur une version allant au-delà de la Version n-X du (des) Progiciel(s). En outre, le Client ne pourra en aucun cas mettre en jeu la responsabilité du Prestataire ni appliquer des pénalités pour les Services réalisés sur ces versions antérieures.

Sont exclues des budgets financiers prévus pour la réalisation des Services de maintenance (ci-après les « Prestations exclues »):

- Toute intervention non expressément convenue dans la Proposition ;
- Toute intervention sur des produits autres que le Progiciel ;
- Toute intervention sur le(s) Site(s) du Client et des Bénéficiaires non prévues au Contrat ;
- Les prestations de formation ou d'assistance ;
- Les activités de conseil incluant la conception d'applications, les recommandations de conception et la restauration de données perdues ou tout conseil notamment sur les acquisitions envisagées par le Client d'une application ou progiciel nouveau ;
- Toute validation, test portant sur la compatibilité du Progiciel avec tout logiciel, outil, architecture, configuration ou autres modifications du Système Informatique du Client ou d'un Bénéficiaire ;
- Toute intervention faisant suite à tout dysfonctionnement, panne ou erreur résultant directement ou indirectement: (i) de l'intervention d'un tiers non agréé par le Prestataire (ii) d'une utilisation incorrecte ou non autorisée du (des) Progiciel(s) tel que par exemple non conforme à la Documentation ou aux instructions communiquées par le Prestataire ; (iii) de toutes modifications apportées au(x) Progiciel(s) par le Client ou d'un tiers non autorisé par le Prestataire ; (iv) d'une insuffisance ou d'une absence de formation ou de compétence du personnel adéquates à l'utilisation du (des) Progiciel(s) ; (v) d'une cause extérieure au(x) Progiciel(s) et notamment du Système Informatique du Client ; (vi) de l'absence d'installation par le Client de toute release et/ou Version du Progiciel dans un délai de six (6) mois suivant leur mise à disposition par le Prestataire ; (vii) d'une utilisation du Progiciel sur un environnement autre que celui préconisé par le Prestataire à la date de prise d'effet du Contrat.

De telles interventions feront l'objet d'un bah en e facturation complémentaire sur la base des tarifs en vigueur chez le Prestataire.

Article 5. COLLABORATION

La réussite du Contrat nécessite une participation active et spontanée de chaque Partie. Dans ce cadre le Client reconnaît que sa collaboration est indispensable à la bonne exécution par le Prestataire de ses obligations et s'engage donc à être réactif et à collaborer de bonne foi avec le Prestataire dans le cadre de la réalisation des Services.

Ainsi, le Client s'engage notamment à :

- Composer une équipe projet dédiée à l'exécution du Contrat, composée de personnels disponibles, réactifs et proactifs, disposant des compétences nécessaires et qui s'impliqueront dans l'exécution du Contrat ;
- Autoriser, si besoin, l'accès aux Sites au personnel du Prestataire, à mettre à leur disposition tout moyen utile et à répondre sans délais à toutes demandes émanant du Prestataire ;
- Mettre en place tous les préparatifs et précautions d'usage nécessaires à la réalisation des Services ;
- Préciser les modalités et contraintes particulières d'exécution, de quelque nature que ce soit ;
- Entretenir le bon état de fonctionnement du Système Informatique et s'assurer qu'il est adapté au bon fonctionnement du (des) Progiciel(s) et conforme aux règles de l'art ;
- Transmettre au Prestataire toutes informations utiles et/ou nécessaires et mettre à sa disposition tous les moyens utiles pour lui permettre de réaliser les Services ;
- Se prémunir par tout moyen des risques de perte ou détérioration de données et fichiers traités par le(s) Progiciel(s), notamment en effectuant les sauvegardes régulières de l'ensemble des données et fichiers avant toute intervention du Prestataire ;
- Mettre en œuvre les procédures d'exploitation appropriées ;
- Prévoir des procédures de remplacement en cas d'éventuelles défaillances du (des) Progiciel(s) et prendre toute mesure appropriée pour se prémunir contre toute conséquence dommageable liée à l'utilisation ou non du (des) Progiciel(s) ;
- Utiliser le(s) Progiciel(s) dans le respect de la documentation de référence ;
- Communiquer au Prestataire toutes les informations relatives aux Sites, aux Progiciels ainsi qu'aux normes réglementaires et techniques de sécurité le cas échéant applicables ;
- Déployer ou communiquer les solutions de contournement fournies par le Prestataire ;
- Documenter l'Anomalie constatée de manière suffisamment précise et détaillée pour permettre au Prestataire d'effectuer les diagnostics utiles, dans la mesure du possible et en tenant compte de ce que l'anomalie permet à l'équipe du Client de constater et, de manière générale, assister le Prestataire dans le diagnostic et la correction des Anomalies ;
- Installer toute Release et/ou Version du (des) Progiciel(s) dans un délai de six (6) mois suivant leur mise à disposition par le Prestataire.

Les Services sont exécutés sur la base des informations fournies par le Client qui est responsable de l'exactitude et de la communication dans le délai de l'ensemble des informations nécessaires au Prestataire.

Lorsque l'exécution des Services par le Prestataire dépend de l'exécution par le Client d'une obligation (y compris la remise d'une approbation, d'une information ou d'une notification ou l'exécution d'une action) en application du Contrat, et que le Client retarde, ou diffère l'exécution de son obligation au-delà du délai convenu, le Prestataire ne sera pas responsable du retard qu'il pourrait prendre dans l'exécution de ses propres obligations. Le Prestataire sera en droit de facturer au Client, au tarif standard en vigueur, toute dépense supplémentaire encourue en raison du manquement du Client à l'une de ses obligations. Chaque Partie, pour ce qui la concerne, s'engage à respecter les dispositions et

formalités légales, réglementaires et administratives susceptibles de s'appliquer dans le cadre de l'exécution des Services.

Article 6. OBLIGATIONS DU CLIENT

6.1 Obligations générales

Le Client s'engage notamment à (i) se conformer aux Prérequis Techniques et mettre à disposition de ILLUIN et/ou de ses sous-traitants, les moyens nécessaires à la fourniture des Services, (ii) mettre à disposition de ILLUIN, spontanément ou à sa demande, toutes les informations et documents en sa possession dont ILLUIN et/ou ses sous-traitants pourraient avoir besoin pour exécuter le Contrat, (iii) désigner un responsable disposant de la formation et des pouvoirs nécessaires pour lui permettre de répondre dans les meilleurs délais aux demandes d'information de ILLUIN et suivre le déroulement des Services et (iv) signaler sans délai tout incident relatif à l'utilisation ou l'exploitation des Services (v) payer les factures concernant le Contrat.

Le Client est responsable de toute opération d'installation et/ou de mises à jour logicielles de son Système d'Information et des branchements et/ou arrêts des équipements des liens télécoms ou de ses connexions susceptibles d'avoir une incidence sur le fonctionnement des Services.

6.2 Sécurité

Le Client devra utiliser le Progiciel et les Services conformément aux lois et règlements applicables sur le Territoire, et devra en particulier, veiller à ne pas contourner les règles de sécurité et à ne pas perturber la fourniture des Services.

Article 7. GARANTIE DE ILLUIN EN CAS DE CONTREFAÇON

ILLUIN garantit le Client pendant la durée du Contrat, contre toute action en justice intentée par des tiers à l'encontre du Client au motif que le Progiciel constitue une contrefaçon de droits préexistants de propriété intellectuelle d'un tiers sur le Territoire. Le bénéfice de cette garantie est soumis aux conditions expresses suivantes (i) que le Client ait notifié à ILLUIN immédiatement et par écrit, la réclamation, l'action en contrefaçon ou la déclaration ayant précédé cette action, dès sa connaissance et ; (ii) que le Client collabore loyalement avec ILLUIN pour l'aider à assurer sa défense, notamment en fournissant les éléments et informations dont il dispose pour mener à bien une telle défense ; (iii) que ILLUIN conserve seul le contrôle de la procédure et qu'en conséquence il puisse contrôler le montant des frais d'avocat et autres frais liés à cette procédure ; (iv) qu'au moment du déclenchement de l'action, le Client utilise la dernière Version du Progiciel concerné ; (v) que le Client accepte que ILLUIN négocie la possibilité pour le Client de continuer à utiliser le Progiciel ou la partie litigieuse du Progiciel concerné ou procède à leur modification ou à leur remplacement par un élément non contrefaisant présentant des caractéristiques et un mode de fonctionnement au moins équivalents. Si le Progiciel est reconnu contrefaisant par une décision de justice ayant autorité de chose jugée et résultant de l'acte de contrefaçon dont se serait rendu coupable ILLUIN, celle-ci devra prendre à sa charge, dans les limites prévues à l'article « Responsabilité », tous dommages et intérêts raisonnables auxquels le Client serait condamné suite à une action intentée par un tiers invoquant un droit de propriété, dans tous les cas dans les limites prévues dans l'article « Responsabilité » du Contrat.

Par ailleurs, si une action en justice est engagée en vertu du présent Contrat ou est susceptible d'être engagée selon l'avis raisonnable d'ILLUIN, ILLUIN peut, à sa seule discrétion: (i) soit procurer au Client un Progiciel non contrefaisant ayant des fonctionnalités similaires ; (ii) soit obtenir le droit pour le Client de continuer à utiliser le Progiciel en tout ou partie dans les conditions à définir d'un commun accord ; (iii) soit, si l'une de ces deux solutions (ii) ou (iii) ne peut être raisonnablement mise en œuvre résilier le Contrat. ILLUIN n'assumera aucune responsabilité au titre du présent article si la violation de droits de propriété intellectuelle ne peut lui être imputée de manière directe et exclusive et notamment si l'action en revendication résulte de (i) l'utilisation d'une précédente Version du Progiciel autre que la Version en cours si la condamnation aurait pu être évitée par l'utilisation de ladite Version en cours; (ii) l'utilisation du Progiciel, en tout ou partie, dans un but différent de celui pour lequel la licence a été attribuée ; (iii) l'utilisation du Progiciel autre que celle indiquée dans la Documentation et/ou prévu par les bonnes pratiques en vigueur dans l'industrie et/ou autorisée au titre du présent Contrat, (iv) la combinaison et la mise en œuvre ou l'utilisation du Progiciel avec des programmes dont ILLUIN n'est pas éditeur. Les dispositions du présent article définissent l'intégralité des obligations de ILLUIN en matière de contrefaçon et de jouissance paisible du Progiciel.

Article 8. AUDIT D'UTILISATION

Le Client reconnaît et respecte les droits de propriété intellectuelle du Prestataire sur le Progiciel et des Versions. Aussi, le Client s'engage à envoyer au plus tard le 31 décembre de chaque année civile un état déclaratif à jour des licences de Progiciel installées, tout en précisant le Site et les matériels sur lesquels ces Progiciels sont installés.

Le Prestataire pourra, à sa discrétion, faire procéder à un ou plusieurs audits des conditions d'utilisation du Progiciel par le Client et/ou tout ou partie des Bénéficiaires afin de vérifier que l'usage du Progiciel et/ou des Versions par le Client et les Bénéficiaires est conforme au Contrat.

Cet audit pourra être effectué par les soins soit d'une structure d'audit interne au Prestataire, soit par un cabinet extérieur à celui-ci mandaté par le Prestataire, soumis à un accord de confidentialité. Le Prestataire avisera le Client de son intention de faire procéder à un audit, moyennant le respect d'un préavis de cinq (5) jours.

Le Client s'engage à laisser les personnels chargés de l'audit accéder aux locaux du Client et des Bénéficiaires et au Système d'Information du Client et des Bénéficiaires et s'engage à coopérer de bonne foi à la réalisation par le Prestataire des opérations d'audit. Les opérations de vérification seront conduites pendant les jours et heures ouvrables et de manière à perturber le moins possible l'activité du Client.

Dans le cas où les résultats de l'audit feraient apparaître un manquement du Client et/ou d'un ou plusieurs Bénéficiaires et notamment une utilisation du Progiciel non conforme au Contrat, le Client versera au Prestataire sur simple demande de sa part :

- Le montant des frais engagés par le Prestataire dans le cadre de l'audit ;
- les droits de licence permettant de rétablir le Prestataire dans ses droits,
- une pénalité non libératoire à hauteur de 50 % du montant des licences payées. Il est entendu que les pénalités objet du présent article n'excluent pas les dommages et intérêts auxquels le Prestataire pourrait

prétendre. L'absence de facturation des pénalités ne pourra être interprétée comme une renonciation au bénéfice des dites pénalités.

Article 9. CONDITIONS FINANCIERES

9.1 Prix

Les prix sont précisés dans la Proposition.

Le droit d'utilisation du Progiciel tel que défini au présent Contrat est accordé au Client, en contrepartie d'un prix dont le montant et les conditions et modalités de paiement sont définis dans la Proposition.

Toute utilisation additionnelle sera facturée selon les conditions financières et commerciales d'ILLUIN en vigueur au jour de la facturation.

Ces prix ont été déterminés en considération des différents éléments échangés entre les Parties et différentes options retenues ou non par le Client. Toute modification de ce périmètre ou ajout d'une prestation quelconque fera l'objet d'une facturation complémentaire.

Les prix sont définis hors taxes et majorés des taxes en vigueur au moment de la facturation, selon les dispositions fiscales en vigueur, notamment pour ce qui concerne la TVA. Ces prix ne couvrent notamment pas les frais et temps de déplacement, d'hébergement, les astreintes, les travaux au-delà des jours et heures ouvrées ni les autres frais exposés par le Prestataire. Ces frais supplémentaires feront l'objet d'une facturation complémentaire. Toute somme versée par le Client au titre du Contrat restera acquise au Prestataire.

9.2 Conditions de paiement

Sauf dispositions contraires précisées dans la Proposition, chaque facture est payable terme à échoir, toutes taxes comprises (TTC), par prélèvement bancaire, dans les trente (30) jours suivant la date de facture.

En cas de retard du Client dans le paiement d'une facture ou en cas d'inexécution de ses obligations par le Client au titre du Contrat :

- le Prestataire sera en droit d'effectuer une suspension des Services, en tout ou partie, pendant la période comprise entre le jour suivant l'échéance du paiement prévu et le règlement total de la facture en cause ou l'exécution de ses obligations par le Client (ci-après la « **Période d'Impayé** ») ; et
- le Prestataire sera en droit de réclamer des intérêts de retard de paiement au Client fixée à sept (7) fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de la demande par le Prestataire, cette pénalité de retard est exigible le jour suivant l'échéance dudit paiement et pourra être facturée par le Prestataire à sa discrétion, sans formalité préalable ; et
- le Client devra verser au Prestataire une indemnité forfaitaire légale pour les frais de recouvrement, d'un montant de quarante (40) euros par facture ainsi que le remboursement de tout frais de recouvrement sur justificatif et ce, sans préjudice des dommages-intérêts auxquels le Prestataire pourrait prétendre ; et
- le Client devra prendre à sa charge tous les frais liés à l'inexécution de ses obligations (y compris les frais financiers, de stockage et tous autres frais) qui auront été supportés par le Prestataire, notamment les frais liés à la mobilisation des ressources du Prestataire ; et
- le paiement de toutes sommes dues par le Client sera immédiatement exigible, sans préjudice des dommages-

intérêts auxquels le Prestataire pourrait prétendre et, pour finir, la responsabilité du Prestataire ne pourra pas être engagée pour quelle que raison que ce soit durant une Période d'Impayé.

Les Parties conviennent que, sauf disposition contraire dans la Proposition, toute somme versée par le Client au titre du Contrat restera acquise au Prestataire.

9.3 Révision

Les prix prévus dans la Proposition peuvent, à la discrétion de ILLUIN, être révisés chaque année sur la base de l'indice Syntec suivant la formule suivante :

T1 = To x Sn/So

Où :

- T1 désigne le prix après révision.
- To désigne le prix avant révision,
- Sn désigne le dernier indice publié à la date de l'indexation,
- So désigne l'indice utilisé lors de la précédente révision ou celui du mois précédent la date de signature du Contrat pour la première année de révision.

Article 10. PENALITES

En cas de non-respect des niveaux de Services figurant dans la Proposition et/ou la Documentation exclusivement imputable au Prestataire, le Client pourra, décider de l'application de pénalités libératoires dont les modalités de calcul sont précisées dans la Proposition et/ou la Documentation.

Le montant total mensuel des pénalités, toutes causes confondues, est plafonné à 10% du montant mensuel de la prestation payé par le Client au Prestataire.

Article 11. RESPONSABILITE

Dans le cadre de l'exécution du Contrat, le Prestataire est soumis à une obligation de moyens.

En outre, il est entendu que ILLUIN ne pourra pas être tenu responsable notamment en cas (i) d'interruptions des Services liés au fonctionnement du réseau Internet ou des réseaux téléphoniques ou câbles d'accès à Internet et de leurs conséquences ; (ii) de défaut d'entretien par le Client de son Système d'Information et de leurs conséquences ; (iii) de l'utilisation des composants du Progiciel et/ou des Services avec d'autres progiciels, programmes informatiques, (iv) d'utilisation non conforme des Services et/ou du Progiciel par le Client, ou si le Client n'a pas bien évalué la capacité de son environnement technique et informatique (matériels, logiciels, flux Internet, etc. ; (v) de perturbation ou interruption du fonctionnement des Services et/ou du Progiciel du fait du Client; (vi) de vice, défaut ou interruption de services de télécommunication et d'électricité, et des conséquences de ceux-ci, notamment altérations ou pertes de données ; (vii) de contamination par tout virus, ver, cheval de Troie, bombe logique, robot d'annulation de messages, ransomware, phishing ou autre programme ou contenu nuisible ou destructeur des fichiers du Client et des conséquences éventuellement dommageables de cette contamination ; (viii) de prestation exécutée pour le Client par un tiers impactant le Progiciel et/ou les Services.

En toute hypothèse, et quel que soit le(s) fondement(s) de(s) réclamation(s) et/ou action(s) judiciaire(s), la responsabilité de

ILLUIN au titre du Contrat, et en conséquence l'indemnisation des dommages subis par le Client au titre du Contrat ne pourra excéder 50% de la valeur HT du Contrat, à concurrence d'un montant maximum de trois-cent mille euros (300 000 €).

Il est rappelé au Client qu'il lui appartient de son côté de prendre toutes les précautions nécessaires et notamment de sauvegarde contre les risques de perte, d'altération ou d'accident que pourraient subir ses Données. En conséquence, le Prestataire ne pourra pas être tenu pour responsable des dommages résultant de l'utilisation que le Client fait du Progiciel et/ou des Services ni en cas de perte de donnée, fichiers, programmes ou documentation.

Le Prestataire n'est pas responsable des dommages indirects, ni de perte de chiffres d'affaires par le Client, perte de Données, perte de profits escomptés par le Client ou la perte d'image.

Il est en outre rappelé que le Client est seul responsable (i) de la gestion de son activité et notamment de l'exploitation de son Système d'Information, (ii) des conséquences liées à l'utilisation du Progiciel et (iii) du respect de la réglementation applicable. Il est rappelé au Client que le Progiciel, les Versions et la Documentation sont utilisés sous ses seuls directions, contrôle et responsabilité.

Les stipulations du Contrat répartissent le risque entre les Parties. Les prix convenus reflètent l'équilibre contractuel du Contrat lié à cette répartition du risque et à la limitation de responsabilité qui en résulte. Les Parties reconnaissent qu'en conséquence la limitation de responsabilité prévue ci-avant n'est pas dérisoire et ne contredit pas la portée de l'obligation essentielle du Prestataire.

Article 12. CONFIDENTIALITE

Les Parties préservent la confidentialité des Informations Confidentielles. Cette obligation de confidentialité ne s'applique pas pour celles des Informations Confidentielles qui (i) au jour de sa divulgation, elle est déjà dans le domaine public ; (ii) ont été développées par l'autre Partie ou obtenues indépendamment, sans violation de l'obligation de confidentialité ; (iii) sont légalement accessibles à des tiers non tenus à une obligation de confidentialité. La présente obligation de confidentialité est souscrite pour la durée du Contrat ainsi que pour une durée de cinq (5) ans à compter de l'expiration du Contrat.

Article 13. RESILIATION

Chacune des Parties peut, en cas de manquement grave de l'autre Partie à l'une de ses obligations, la mettre en demeure d'exécuter son obligation par lettre recommandée avec avis de réception adressée à la Partie défaillante (ci-après la « **Lettre de Notification** »), étant entendu que le retard de paiement est un manque grave du Client à son obligation de paiement.

Le Contrat pourra être résilié de plein droit et sans formalité judiciaire par la Partie lésée, trente (30) jours calendaires suivant la réception de la Lettre de Notification dès lors que cette mise en demeure est restée infructueuse et/ou qu'aucun plan d'action sérieux n'a été proposé par la Partie défaillante à la Partie lésée pour remédier audit manquement.

Article 14. FIN DE CONTRAT - REVERSIBILITE

En cas de résiliation du Contrat, quelle qu'en soit la cause, ou à l'arrivée de son terme, le Client et les Utilisateurs devront cesser l'utilisation des Services et du Progiciel.

Le Client et le Prestataire définiront d'un commun accord à compter de la réception de la notification émise par le Client pour l'actionnement de la présente clause, un plan de réversibilité qui comprendra l'étendue et la répartition des tâches à effectuer par

les Parties, un calendrier prévisionnel des actions à effectuer pour la partie du périmètre faisant l'objet de la réversibilité, ainsi que le prix des dits services de réversibilité dans le cadre d'un contrat de services. La phase de réversibilité est exclusive de toute transmission de savoir-faire ainsi que de toute cession de solutions immatérielles ou de matériels, et de façon générale, est exclu de la réversibilité tout élément (en ce compris notamment les solutions logicielles) protégé par des droits de propriété intellectuelle appartenant au Prestataire ou à un tiers. Le Client et le Prestataire collaboreront activement afin de faciliter la réversibilité.

Article 15. NON SOLLICITATION DU PERSONNEL

Chacune des Parties s'engage à ne pas solliciter ni faire travailler, directement ou indirectement, tout collaborateur de l'autre Partie, pour la durée du Contrat et une durée d'un (1) an après l'extinction du Contrat, quelle qu'en soit la cause.

En cas de manquement par l'une des Parties à cette obligation, la Partie en manquement versera immédiatement et sans formalité ni condition, à l'autre Partie un dédommagement correspondant à douze (12) fois le dernier mois de salaire brut complet perçu par le collaborateur avant son départ. Ceci n'est pas applicable dans le cas où le collaborateur concerné aurait été licencié par son employeur. Si le Prestataire devait être condamné sur le fondement de la présente clause et notamment pour avoir causé un préjudice à l'un de ses collaborateurs ou anciens collaborateurs en raison de l'existence du présent article « Non-sollicitation de personnel », le Client remboursera au Prestataire le montant des dommages et intérêts prononcés et les coûts et frais relatifs à la procédure.

Article 16. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les Parties conviennent de se conformer respectivement à la réglementation relative aux données personnelles et en particulier à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée et le Règlement Européen 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »). Le Prestataire s'engage à respecter les conditions de traitement des données à caractère personnel figurant en Annexe 2.

Le Client déclare qu'il est informé et qu'il a informé ses salariés que, dans le cadre de la gestion des Contrats, le Prestataire est amené à collecter et à traiter des données à caractère personnel des salariés du Client (noms, prénom, qualité, notamment). Cette collecte est utile au Prestataire pour la réalisation des Services, du Contrat, de la gestion de ses relations avec ses clients ainsi que dans le cadre d'opérations de marketing. Les personnes dont les données sont collectées disposent d'un droit d'accès, d'opposition ou de rectification sur leurs propres données, ce que le Client s'engage à indiquer à ses salariés. Ces droits s'exercent auprès de la direction générale du Prestataire, par courrier postal ou électronique, à l'adresse : dpo@illuin.tech accompagné de la copie d'une pièce d'identité.

Article 17. GESTION DE PROJET PENDANT LES PANDEMIES

Pendant la Période Pandémique, les Parties acceptent une disponibilité des équipes en télétravail. En cas de maladie d'un membre de l'équipe d'une Partie, celle-ci fera ses meilleurs efforts pour le remplacer dans les meilleurs délais. ILLUIN fera ses meilleurs efforts pour respecter l'ensemble de ses obligations au titre du présent Contrat durant la Période Pandémique.

Article 18. DISPOSITION GENERALES

18.1 Ethique

Orientée vers l'innovation et l'excellence, ILLUIN est une société socialement responsable qui met en place des mesures de vigilance dans le cadre de sa démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). ILLUIN encourage ses Clients et fournisseurs à être socialement et écologiquement responsables et à mettre en œuvre une stratégie d'entreprise similaire à celle décrite ci-après. ILLUIN met en œuvre une stratégie d'entreprise visant à (i) lutter contre toute forme de corruption, active ou passive, et éviter toute situation pouvant présenter un conflit d'intérêt (ii) respecter les lois et réglementations environnementales en vigueur (iii) maîtriser et/ou minimiser les impacts de son activité sur l'environnement, notamment en termes de consommations (eau, énergie et matières premières), d'émissions de gaz à effet de serre, de pollution (eau, sol, air) et de production de déchets (tri sélectif, recyclage) (iii) développer des technologies respectueuses de l'environnement en limitant l'impact environnemental des produits ou services sur l'ensemble de leur cycle de vie. En outre, dans le cadre des principes et pratiques de développement durable de ILLUIN de responsabilité sociale des entreprises, ILLUIN respecte et exige de ses Clients qu'ils respectent les trois grands principes spécifiques suivants de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) : (i) s'abstenir de recourir ou d'accepter que leurs propres fournisseurs et sous-traitants recourent au travail des enfants (moins de 15 ans) ou au travail forcé ; (ii) s'assurer au personnel des conditions et un environnement de travail sûrs et sains, dans le respect des libertés individuelles et collectives ; et (iii) promouvoir la non-discrimination (sexe, race, religion ou conviction politique) en matière de recrutement et de gestion du personnel.

18.2 Sous-traitance

Le Prestataire est autorisé à sous-traiter tout ou partie de l'exécution des Services. Le Client s'engage à ne pas refuser une telle sous-traitance sans motif sérieux et légitime. En cas de sous-traitance, le Prestataire demeure l'interlocuteur unique du Client et reste responsable vis-à-vis du Client du respect des obligations ainsi sous traitées.

18.3 Attestation d'absence de travail dissimulé

Le Prestataire s'engage à fournir au Client, sur simple demande de ce dernier, toute attestation utile ainsi que les informations sociales et/ou fiscales requises par la loi.

18.4 Personnel du Prestataire

Le personnel du Prestataire assurant la réalisation des Services restera sous la subordination du Prestataire, qu'il soit ou non amené à se rendre dans les locaux du Client. Le Prestataire recrutera, rémunérera, emploiera, formera et dirigera, sous sa seule responsabilité, son personnel nécessaire à l'exécution des Services. Il ne devra en aucun cas être assimilé au personnel salarié du Client ou à un personnel intérimaire mis à sa disposition. Le Prestataire fera sien les problèmes d'horaires et d'effectifs pour l'observation de la législation du travail relative notamment à la durée du travail, aux repos hebdomadaires et éventuellement complémentaires et aux congés annuels ou autres. Il fera son affaire personnelle des accidents de trajet ou du travail qui pourraient survenir à ses préposés du fait ou à l'occasion du Contrat. Le personnel du Prestataire amené à se rendre ou à travailler sur un site du Client sera soumis aux mêmes conditions

d'accès aux sites du Client que les personnes extérieures à ces sites. Le Client devra communiquer ces conditions par écrit au Prestataire avant que le personnel du Prestataire n'accède au site du Client. Le Client assurera au personnel du Prestataire l'accès à tous les matériels et logiciels du Client, le cas échéant, les ressources internes et installations placées sous son contrôle ou lui appartenant et nécessaires au Prestataire pour réaliser les Services, ou à convenir entre les Parties selon les besoins exprimés par le Prestataire.

18.5 Assurance

Le Prestataire déclare être assurée auprès d'une compagnie d'assurances pour les conséquences dommageables des actes dont il pourra être tenu responsable dans le cadre de l'exécution du Contrat.

18.6 Transfert – Changement de contrôle

Le Client s'engage à informer ILLUIN de toute modification de son actionnariat qui aurait pour conséquence un changement de contrôle de ce dernier au sens de l'article L. 233-3 du Code de Commerce.

En cas de changement de contrôle du Client, ILLUIN pourra à son choix (i) continuer automatiquement et de plein droit le Contrat avec l'entité juridique reprenneuse ou (ii) si ce changement de contrôle est préjudiciable à ILLUIN, résilier le contrat, sous réserve de la notification de cette résiliation par une lettre recommandée avec accusé réception et du respect d'un préavis de 6 (six) mois.

En cas de changement de contrôle de ILLUIN, le transfert du Contrat vers le tiers concerné sera automatique sauf pour le Client à démontrer que cette circonstance lui est préjudiciable.

18.7 Force majeure

Aucune des Parties ne sera responsable de toute inexécution ou de tout retard dans l'exécution de ses obligations, si cette inexécution ou ce retard est dû à un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence de cours et tribunaux français ainsi que les cas d'incendie, d'inondation, de tremblement de terre, de catastrophes naturelles, d'actes de guerre, de terrorisme, d'émeutes, de rébellions, de grèves ou de conflits sociaux, retard ou manquement des services postaux ou de tout autre organisme de transport public ou privé à fournir des produits ou des services, l'arrêt ou le blocage des moyens de communication et de télécommunications épidémie ou pandémie qualifiée par les autorités ainsi que tout évènement hors du contrôle de la Partie subissant le cas de force majeure.

La Partie touchée par un cas de force majeure en avisera l'autre Partie par tout moyen. Si un des cas de force majeure empêche, perturbe ou retarde l'exécution par le Prestataire de ses obligations pendant plus de trente (30) jours consécutifs sans plan d'actions raisonnable pour éviter des conséquences dommageables majeures pour le Client, l'une ou l'autre des Parties pourra, à tout moment, résilier le Contrat, en tout ou partie, en adressant à l'autre Partie une notification écrite de résiliation, sans indemnité pour l'une ou l'autre des Parties. En ce cas, le Client devra payer au Prestataire, les sommes restantes dues ainsi toutes les Services réalisées en tout ou partie, et non encore payées.

18.8 Références commerciales

Le Prestataire est autorisé à utiliser et à faire référence à la dénomination sociale ou aux marques du Client et de celles des entités du groupe auquel il appartient à des fins de références

commerciales. L'une et l'autre Partie pourront inclure le nom, ainsi que le logo de l'autre Partie, ainsi qu'une description de l'objet du Contrat : (i) dans sa liste des références, quel qu'en soit le support, (ii) dans les bulletins d'information destinés au personnel, (iii) dans les documents internes de gestion prévisionnelle (iv) dans son rapport annuel aux actionnaires ; et (v) en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

18.9 Non-renonciation

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque du Contrat, de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette Partie découlant de ladite clause.

18.10 Survivance

Les stipulations du Contrat, qui par leur nature ou leur rédaction ont vocation à continuer à s'appliquer après la cessation de l'exécution des Services pour quelque cause que ce soit, resteront en vigueur pour la durée nécessaire à l'exécution de leur objet ainsi que les dispositions de l'article « Responsabilité ».

18.11 Intégralité

Le Contrat et ces documents constitutifs représentent l'entier accord des Parties et expriment l'intégralité de leurs obligations respectives. Les conditions générales d'achat du Client ne s'appliquent pas dans la relation d'affaires entre les Parties. Si une telle exclusion est impossible, les Parties précisent leur volonté de faire prévaloir les dispositions des présentes CGV sur toutes dispositions éventuellement contraires des conditions générales d'achat du Client.

18.12 Nullité - Titre

Si une ou plusieurs stipulations du Contrat sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et portée.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront écartés et le contenu de la clause concernée prévaudra.

18.13 Cession

Le Contrat est conclu intuitu personae et ne peut faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre gratuit ou onéreux par les Parties, sauf accord écrit et préalable des Parties.

18.14 Notification

Tout notification nécessaire aux termes du Contrat doit être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception ou remise en mains propres contre décharge. Elle peut également être faite par courrier (type DHL) mais à la condition que le coursier établisse un document prouvant la remise du pli. La notification sera considérée comme ayant été effectuée à la date de la première présentation de ladite lettre recommandée avec avis de réception. Toute modification de l'adresse de l'une des Parties ne sera opposable à l'autre Partie que huit (8) jours calendaires après lui avoir été dûment notifiée.

18.15 Résolution des litiges – Médiation

En cas de différend concernant l'exécution ou l'interprétation de tout ou partie du Contrat, avant toute résiliation et avant toute action contentieuse, ils suivront la procédure de règlement à l'amiable suivante :

- L'une ou l'autre des Parties adressera à l'autre une notification par lettre recommandée avec avis de réception pour déclencher la présente procédure amiable (« **Notification de Conciliation** ») en réunissant les représentants de chaque Partie (ci-après le « **Comité de Direction** »).

- Si le Comité de Direction ne parvient pas à résoudre le différend dans les trente (30) jours suivant la date de réception de la Notification de Conciliation, le différend sera soumis à la médiation conformément au règlement de médiation du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP - 39, avenue F. D. Roosevelt– 75008 PARIS), règlement auquel les Parties déclarent adhérer. Sauf accord contraire entre les Parties, la durée de la médiation sera fixée au maximum à deux (2) mois suivant son démarrage. A l'issue de cette durée, si les Parties n'ont pas trouvé un accord permettant de solutionner leur différend, chaque Partie reprend ses libertés d'actions.

18.16 Loi applicable – Attribution de compétence

Le Contrat et tous les documents qui le compose sont régis par le droit français.

A DEFAUT D'UN ACCORD AMIABLE DANS LES CONDITIONS DEFINIES CI-AVANT, TOUT LITIGE RELATIF A L'EXISTENCE,

L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RUPTURE DE TOUT OU PARTIE DU CONTRAT, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA SOUMIS (SAUF COMPETENCE EXCLUSIVE RECONNUS A UNE JURIDICTION DIFFERENTE) AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE NANTERRE.

18.17 Annexes

Les CGV comportent les annexes suivantes :

- **Annexe 1** : Proposition
- **Annexe 2** : Traitement de Données à caractère personnel (DPA)

Signature du client

Date :
Nom :
Fonction :
Signature :

(Cachet de l'entreprise)